

オペレーターサービスの使い方

オペレーターサービスとは

365日24時間、オペレーターに口頭で情報検索や配信を依頼して、T-Connectのさまざまな情報コンテンツが利用できます。専用のオペレーターによる丁寧できめ細かい対応で、お客さまに代わってカーナビの目的地を設定します。

※通話料はお客さま負担です。(DCMパッケージ・T-Connect for CROWNの場合、基本利用料に含まれます)

※携帯接続プランでオペレーターサービスをご利用の場合は、ハンズフリー通話の設定が必要です。(DCM単体プランでは、ハンズフリー通話をご利用いただけません。)

※DCM単体プランをご契約の場合は、車両位置追跡(マイカーSecurity)のみご利用いただけます。

※携帯接続プランをご契約の場合は、車両位置追跡(マイカーSecurity)はご利用いただけません。

- 

カーナビの「MENU」ボタンを押す
(標準装備・メーカーオプションナビの場合「情報・TC」ボタンを押す)
- 

「T-Connect」にタッチ
(ナビにより表示されません)
- 

「オンライン」タブの
「オペレーターサービス」にタッチ
- 

オペレーターに接続します
- 

オペレーターと通話してください
- 

オペレーターとの通話が終了すると、自動的に回線が切断されます

サービスメニュー



レストラン・
駐車場などのご案内



ロードアシスト24への
取り次ぎ



夜間・休日
診療機関のご案内



天気予報・
ニュースのご案内



エージェントからの
引き継ぎ



車両位置追跡
(マイカーSecurity)

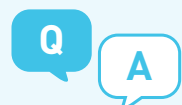
T-Connect for CROWN 専用サービス



レストラン・ホテル
国内航空券(ANA/JAL)のご予約



レンタカー・保険会社への
取次ぎ



車両の問い合わせ

オペレーターサービスの使い方

オペレーターに目的地の検索やニュースの配信をおねがいた場合、トヨタスマートセンターから情報を取得するとメッセージが表示されます

手動で情報を取得する場合


1  カーナビの「MENU」ボタンを押す
(標準装備・メーカーオプションナビの場合「情報・TC」ボタンを押す)


2  「T-Connect」にタッチ
(ナビにより表示されません)


3  「情報確認」にタッチ

4  メッセージが表示されたら「はい」をタッチ

内容が表示されない場合

5  「受信一覧」をタッチ

6  確認したい受信内容をタッチ

7  音声とメッセージが表示されます

ご参考

オペレーターは以下の方法からも呼び出すことができます。

エージェント起動後、**オペレーター** と発話して呼び出し