

# オペレーターサービス

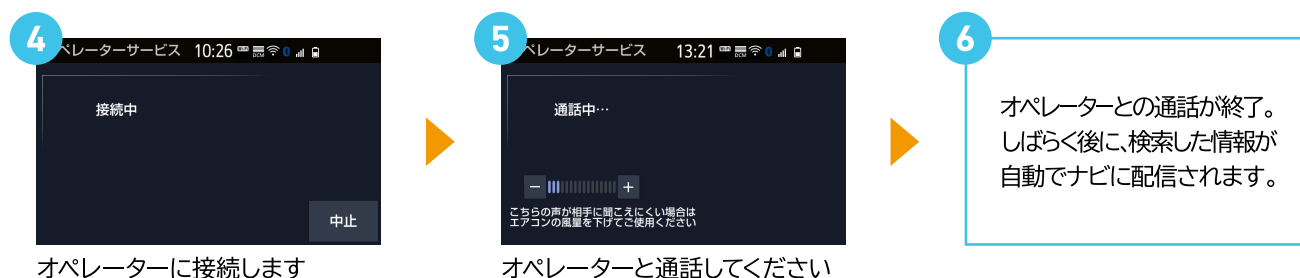
## オペレーターサービスとは

専用のオペレーターによる丁寧できめ細かい対応で、お客さまに代わってカーナビの目的地を設定します。  
行きたいお店の名称が曖昧な場合などにも、条件を伺いながらご希望に沿った目的探しを24時間365日サポートします。



オペレーターは、以下の方法からも呼び出すことができます。

音声認識スイッチを長押しし、エージェント起動後、**オペレーター** と発話して呼び出し  
(①～③の操作は必要ありません。)



### サービスメニュー



レストラン・  
駐車場などのご案内



ロードアシスト24への  
取り次ぎ



夜間・休日  
診療機関のご案内



天気予報・  
ニュースのご案内



車両位置追跡  
(マイカーSecurity)

### T-Connect for CROWN 専用サービス



レストラン・ホテル  
国内航空券(ANA/JAL)のご予約



レンタカー・保険会社への  
取次ぎ



車両の問い合わせ

# オペレーターサービス

オペレーターに目的地の検索やニュースの配信を依頼した場合、トヨタスマートセンターから情報を取得するとメッセージが表示されます

手動で情報を取得する場合



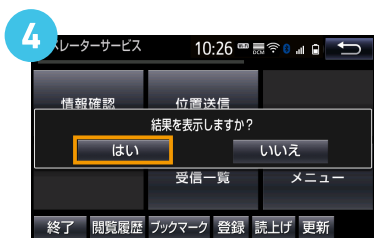
カーナビの「MENU」ボタンを押す  
(標準装備・メーカーオプションナビの場合「情報・TC」ボタンを押す)



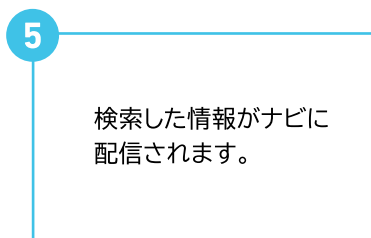
「T-Connect」にタッチ  
(ナビにより表示されません)



「情報確認」にタッチ



メッセージが表示されたら  
「はい」をタッチ

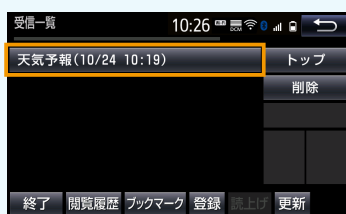


検索した情報がナビに  
配信されます。

## 内容が表示されない場合



「受信一覧」をタッチ



確認したい受信内容をタッチ



音声とメッセージが表示されます