

【重要なお知らせ】

『メールアドレスでのログインへの切り替えのお願い』

KIROBO miniをご利用頂く際、KIROBO miniアプリのログイン画面にて、ご本人様確認のために文字列ID(※1)またはtoyota/lexusの共通ID取得時に登録いただいたメールアドレスとパスワードを入力頂いておりますが、2019年1月上旬以降ログイン時はメールアドレスの入力に統一させて頂き、文字列IDではKIROBO miniとのコミュニケーションができなくなります。

文字列IDをご利用の方は、本メッセージをお読み頂いた後、なるべく早い時期、遅くとも下記変更予定時期の前には、登録されたメールアドレスによるログインに変更下さい。

なお、パスワードには、変更はありません。

※1 ID発行の際に発行されたランダムな文字列(例. yZ27DWQPtj)、またはお客様ご自身にて修正登録された8~20文字までの文字列

■変更予定時期

2019年1月上旬を予定

■変更日までにお客さまによるご対応が必要な事項

・文字列IDをご利用のお客さま

2019年1月上旬以降、サービスログイン画面にてご本人様認証の際は、TOYOTA/LEXUSの共通ID取得時にご登録いただいたメールアドレスとパスワードをご利用下さい。

文字列IDにて自動ログインを設定をされている場合は、2019年1月上旬以降ログインできなくなりますので、事前に切り替え頂きますようお願い申し上げます。

・メールアドレスがご不明な場合

toyota.jp(<https://toyota.jp/member/register/dc/confirm>)にてご利用のメールアドレスを確認できます。
(ご確認頂く際はログインが必要です)