

お客様のスマートフォンの設定により、デジタルキーアプリが作動しなくなってしまう可能性があります。
以下の確認事項を「確認事項1」より順にご確認いただき、該当する項目がある場合は解消手順の実施後、
デジタルキーアプリのアンインストール・再インストールを実施してください。

確認事項1

Google Playプロテクトから有害なアプリがないことを確認する

確認事項2

USBデバッグ設定・開発者オプション設定がOFFになっていることを確認する

確認事項3

USBデバッグ切替がOFFになっていることを確認する

確認事項4

VPN設定がOFFになっていることを確認する

確認事項5

プロキシサーバ経由でネットワークに接続していないか確認する

確認事項6

通信速度の確認および端末やアプリに関する確認

※確認事項1～6をタッチすると該当ページへ遷移します

確認事項1

Google Playプロテクトから
有害なアプリがないことを
確認する

STEP1

▼下図は、Galaxy S21 5Gの場合

Google Playストアにアクセスし、
左上の三本線をタッチ。
(三本線がない場合は、
右上のユーザーアイコンをタッチ)

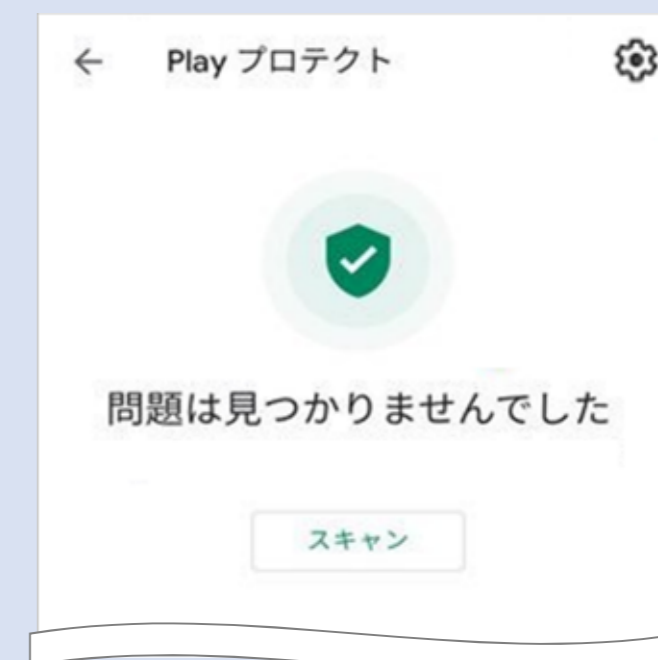
STEP2

項目の一覧から「Playプロテクト」
をタッチ。

STEP3

「問題は見つかりませんでした」と
表示されることを確認。
※有害なアプリの検出等が表示された場合
は画面表示に従い、対象アプリの無効化を
実施

STEP1～STEP3に沿って操作し、
Google Playプロテクトから有害なアプ
リがないことを確認してください。



確認が完了したら、
▶【確認事項2】へ

確認事項2

USBデバッグ設定・開発者オプション設定がOFFになっていることを確認する

STEP1

▼下図は、Galaxy S21 5Gの場合

設定アプリを開き、「端末情報」をタッチ。

STEP2

「ソフトウェア情報」をタッチ。

STEP3

「ビルド番号」を7回タッチ。

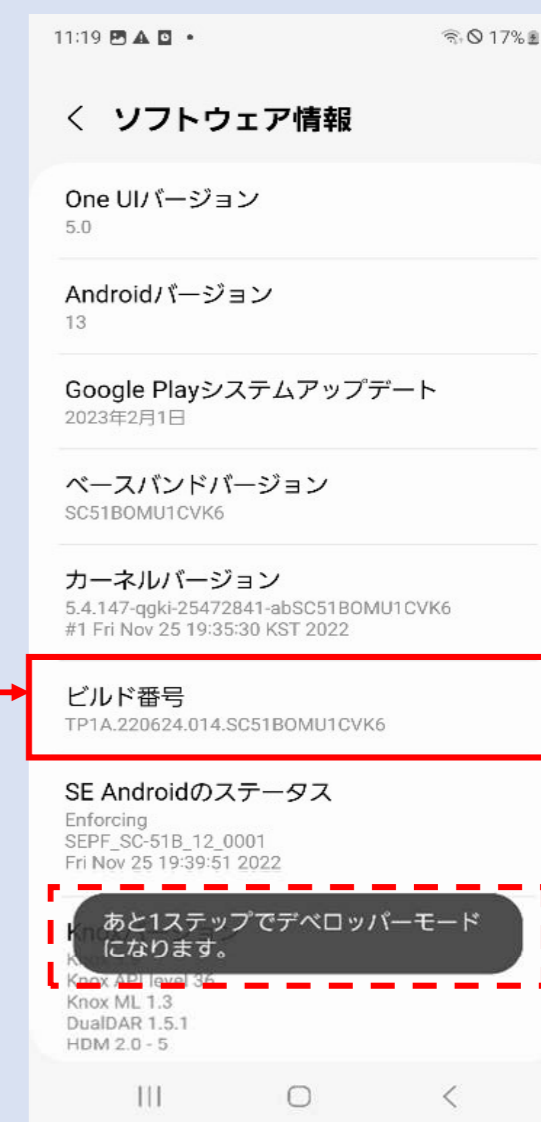
Android端末により、USBデバッグの設定が2箇所ある場合があります。

いずれの設定もOFFになっていることを確認するため、一旦、開発者向けオプションを有効にしてください、

①USB デバック

②開発者向けオプション

の順に設定をOFFに切り替えてください。



Title

デジタルキーが利用できない際のスマートフォン設定確認事項

更新日： 2023/11/30

管理番号： デジキ063

STEP4

「デベロッパーモードが有効になりました。」と表示されたら「<」をタッチし、「設定」画面に戻る。

STEP5

「開発者向けオプション」をタッチ。

STEP6

「USB デバッグ」がOFFになっていることを確認し、「開発者向けオプション」をOFFにする。
※「USBデバッグ」がONになっている場合は、OFFにする



TOPへ戻る

掲載の確認方法は、ご利用機種・OSバージョンによって画面表示、操作手順が異なる場合がございます。詳しくは機種の取り扱い説明書をご確認ください。

Title

デジタルキーが利用できない際のスマートフォン設定確認事項

更新日： 2023/11/30

管理番号： デジキ063

STEP7

「<」をタップし、
「設定」画面に戻る。

STEP8

「設定」から「開発者向けオプション」
の表示がなくなっていることを確認。



確認が完了したら、

ドコモ端末

▶【確認事項3】へ

ドコモ**以外**の端末

▶【確認事項4】へ

TOPへ戻る

掲載の確認方法は、ご利用機種・OSバージョンによって画面表示、操作手順が異なる場合がございます。詳しくは機種の取り扱い説明書をご確認ください。

確認事項3

USBデバッグ切替がOFFになっていることを確認する

STEP1

▼下図は、Galaxy S21 5Gの場合
設定アプリを開き、
「ドコモのサービス/クラウド」を
タッチ。

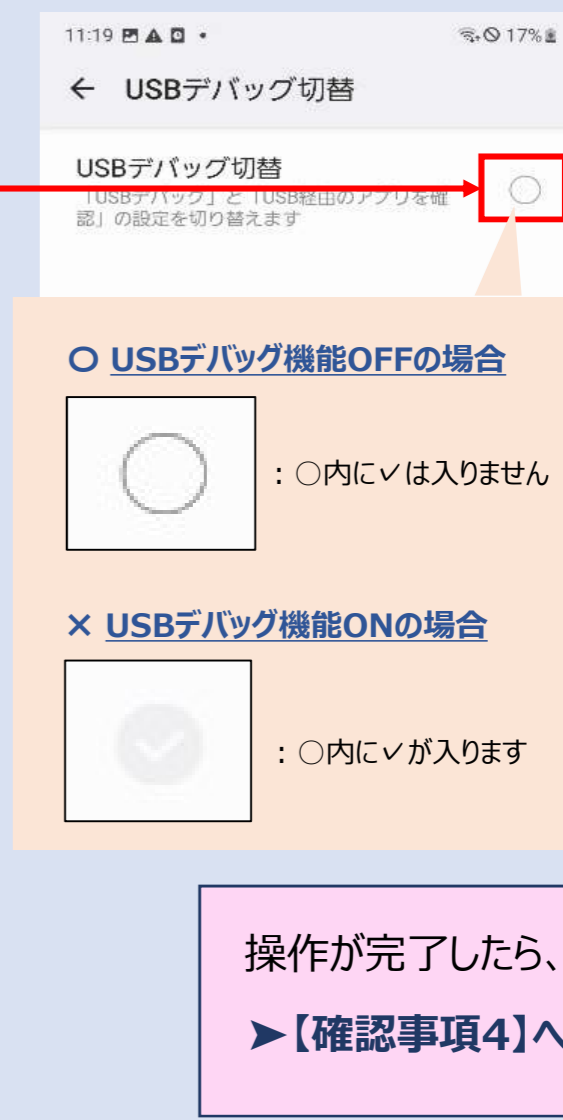
STEP2

「USBデバッグ切替」をタッチ。

STEP3

「USBデバッグ切替」右の○がONになっている場合は、OFFに切り替える。

ドコモのAndroid端末をご利用の場合、
「USBデバッグ切替」がOFFになっていることを確認してください。
ONになっている場合は、状態をOFFに切り替えてください。



操作が完了したら、
▶【確認事項4】へ

確認事項4

VPN設定がOFFになっていることを確認する

STEP1

▼下図は、Android One S6の場合

設定アプリを開き、「ネットワークとインターネット」をタッチ。

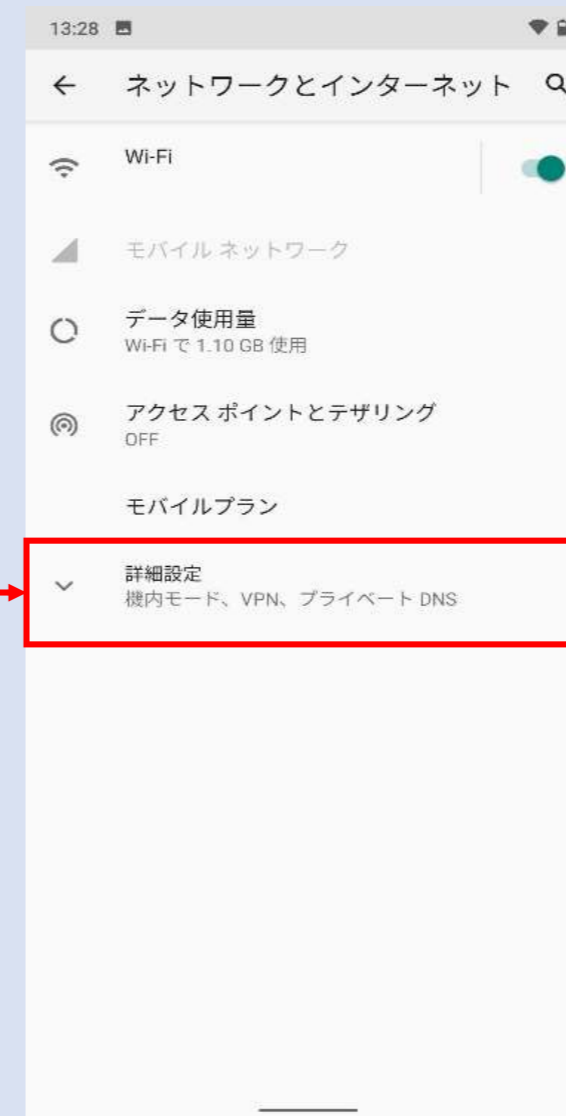
STEP2

「詳細設定」をタッチ。

STEP3

「VPN」をタッチ。

VPN設定画面から、VPN設定の状況を確認してください。
VPNが設定されている場合は、設定をOFFにしてください。



Title

デジタルキーが利用できない際のスマートフォン設定確認事項

更新日： 2023/11/30

管理番号： デジキ063

STEP4

VPNが設定されていないことを確認。
※VPNが設定されている場合は、VPNの設定をOFFにする。



確認が完了したら、
▶【確認事項5（1/2）】へ

TOPへ戻る

掲載の確認方法は、ご利用機種・OSバージョンによって画面表示、操作手順が異なる場合がございます。詳しくは機種の取り扱い説明書をご確認ください。

確認事項5 (1/2)

プロキシサーバ経由でネットワークに接続していないか確認する

STEP1

▼下図は、moto g10の場合

設定アプリを開き、「ネットワークとインターネット」をタッチ。

STEP2

「モバイルネットワーク」をタッチ。

STEP3

「詳細設定」をタッチ。

モバイル回線をご利用の場合、プロキシ・ポート設定画面からプロキシサーバ経由でネットワークに接続していないかを確認してください。

※Wi-Fiをご使用の場合はWi-FiをOFFにしてからご確認ください。



Title

デジタルキーが利用できない際のスマートフォン設定確認事項

更新日： 2023/11/30

管理番号： デジキ063

STEP4

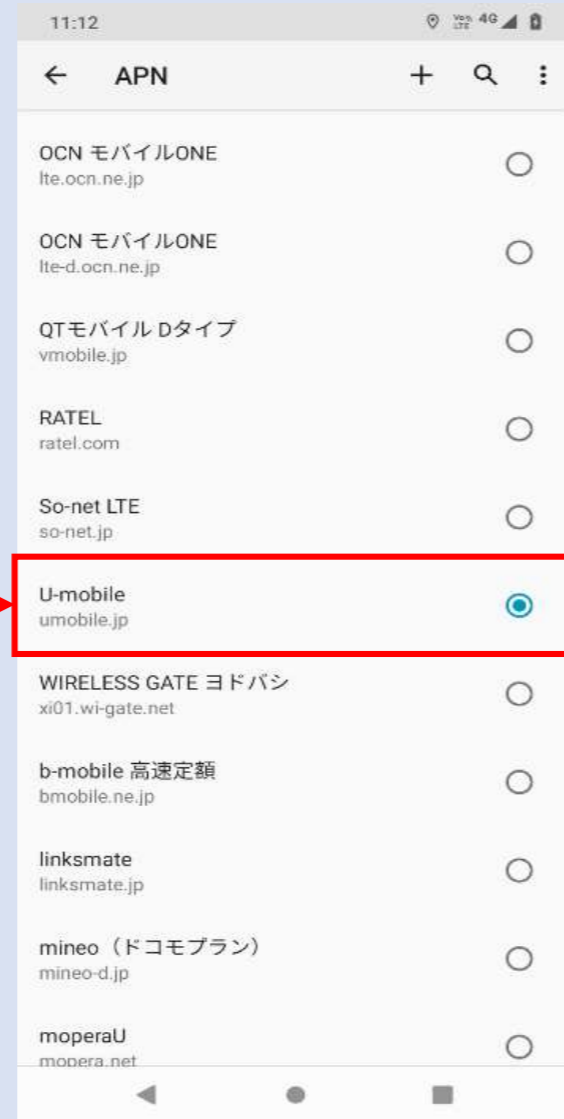
「アクセスポイント名」をタッチ。

STEP5

チェックの入っているAPN名をタッチ。

STEP6

「プロキシ」「ポート」が未設定となっていることを確認。



確認が完了したら、
モバイル回線 + Wi-Fiをご利用の場合
▶【確認事項5 (2/2)】へ
モバイル回線のみをご利用の場合
▶【確認事項6】へ

TOPへ戻る

掲載の確認方法は、ご利用機種・OSバージョンによって画面表示、操作手順が異なる場合がございます。詳しくは機種の取り扱い説明書をご確認ください。

確認事項5 (2/2)

STEP1

▼下図は、moto g10の場合

設定アプリを開き、「ネットワークとインターネット」をタッチ。

STEP2

「Wi-Fi」をタッチ。

STEP3

接続済みのWi-Fiをタッチ。

プロキシサーバ経由でネットワークに接続していないか確認する

Wi-Fiをご利用の場合、Wi-Fi設定画面からプロキシサーバ経由でネットワークに接続していないかを確認してください。



Title

デジタルキーが利用できない際のスマートフォン設定確認事項

更新日： 2023/11/30

管理番号： デジキ063

STEP4

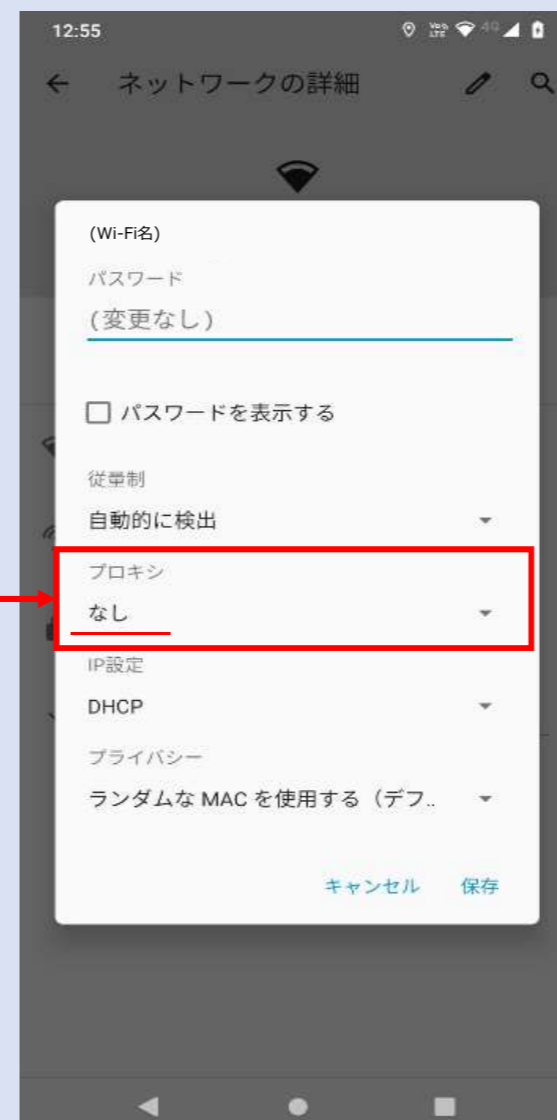
「編集」（鉛筆マーク）をタッチ。

STEP5

「詳細設定」をタッチ。

STEP6

「プロキシ」が【なし】となっていることを確認。



確認後、キャンセルをタッチし

▶【確認事項6】へ

TOPへ戻る

掲載の確認方法は、ご利用機種・OSバージョンによって画面表示、操作手順が異なる場合がございます。詳しくは機種の取り扱い説明書をご確認ください。

確認事項6

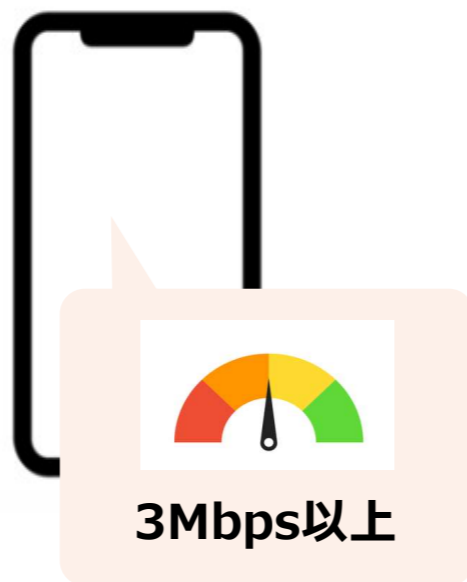
通信速度の確認および端末やアプリに関する確認

STEP1

インターネット回線の通信速度を確認する。
通信速度が**3Mbps以上**になっていれば、**STEP2**へ

STEP2

以下事象に心当たりがないか確認。



3Mbps以下の場合は、Wi-Fiへの接続切り替えやVPN接続を解除し、3Mbps以上を確保してください。

※インターネット回線速度の測定には、速度測定WEBサイト、アプリ等をご利用ください。

■ 使用しているスマートフォンがRoot化/Jailbreak※1されている

※1 Android OS/iOSシステムで公式には公開されていない管理者権限を特殊な方法で取得すること。

Root化/Jailbreak化されたスマートフォンでは、携帯各社の保証を受けられず、ウイルス感染の危険性が高くなります。

■ デジタルキーアプリがエミュレーター※2上で起動されている

※2 特定のOSやハードウェア向けに開発されたソフトウェアを本来とは異なる動作環境で疑似的に実行させること。

例：エミュレータを利用しWindows上でPCからデジタルキーアプリを利用する等

確認いただいた結果・・・

お心あたりがない場合 ▶ **【次ページ①】**へ

いずれかの事象にお心あたりがある場合 ▶ **【次ページ②】**へ

①お心当たりがない場合

大変お手数ですが、お問い合わせ窓口にご相談ください。

(https://toyota.jp/digital_key/faq.html)

※URLをタッチするとサイトへ遷移します

②いずれかの事象にお心当たりがある場合

セキュリティ上の理由から、

デジタルキーはご利用いただけません。

該当項目を解除し、アプリの再インストールを実施してください。

