

TEEMO充電カード 手数料無償発行 申請手順

通常2,200円(税込)のカード発行手数料を**無償**にするための手順です。

充電サポートユーザーサイトから開いた方と、
TEEMOアプリから開いた方では、手順を始めるページが異なります。
TEEMOにログイン済の場合、②からお手続きしてください。

1

TEEMOへのログイン

充電サポートユーザーサイトからご覧の方のみ

2

カード無償発行申請

カード番号・ご契約IDを入力し、無償発行可能枚数を確認

3

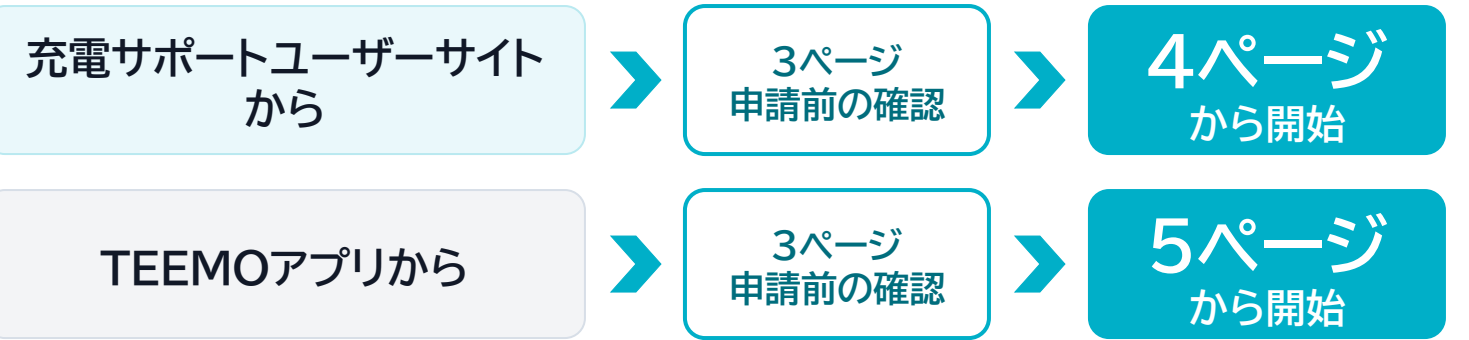
TEEMO充電カードの発行

発行枚数・郵送先を入力し、カードの発行を申し込む

目次

事前	申請前にご確認ください	3
①	TEEMOへのログイン 充電サポートユーザーサイトからご覧の方のみ	4
②	カード無償発行申請	5～8
③	TEEMO充電カードの発行	9～12
④	「申込みエラー」が表示された場合	13

どこからこの手順書を開きましたか？



どちらから開いた場合も、まず3ページの「申請前にご確認ください」をお読みください。

申請前にご確認ください

対象のお客様

次の2つに当てはまるお客様

- ・ 2026年9月4日時点で「EV・PHV充電サポート」をご契約
- ・ TEEMO会員またはLEXUS Charging会員のお客様

申請受付期間

2026年10月1日 から 2027年2月28日予定

申請時に必要な情報

- ・EV・PHV充電サポート カード番号(半角数字12桁)
- ・EV・PHV充電サポート ご契約ID(半角英数字12桁)

※EV・PHV充電サポート メンバースカード裏面に記載

※9月中旬から下旬に封書(郵便)でお送りしたご案内物にも記載

※ 2026年9月4日以前に「EV・PHV充電サポート」を解約した場合、TEEMO充電カード 手数料無償発行対象外になります。

過去にお支払いいただいたカード発行手数料は返金できません。

※10契約以上をお持ちの法人のお客様は別途でお申込みとなります。

9月下旬に封書(郵便)でご案内しております。

1 TEEMOアプリへのログイン

このページは、充電サポートユーザーサイトからご覧の方のみ対象です。
TEEMOへのログインには、TOYOTAアカウントが必要です。

[【TEEMOアプリ ご利用ガイド】](#)で必ず確認してください。

TEEMO利用登録までの流れ

- 1 TEEMOアプリをホーム画面に追加
- 2 (お持ちでない方)TOYOTAアカウント新規登録
- 3 TOYOTAアカウントの「マイカー情報」を確認
 - ・対象車両が登録されていない場合は、車両を登録
 - ・対象車両に「使用者」アイコンがない場合は、「使用者」として登録
 - ・対象車両が表示され、「使用者」アイコンがある場合は、追加登録は不要
- 4 TEEMOアプリにて、TEEMOにログイン画面に沿って設定を実施

TEEMOアプリ ご利用ガイド を開く >

TEEMO会員またはLEXUS Charging会員を登録するためには、ご利用になる車検証の「使用者氏名」とTOYOTAアカウントの「名前」が**完全に一致している必要があります。**

一致しない場合は、TEEMO Lite会員でのご登録となります。

なお、TEEMO Lite会員はTEEMO充電カードが発行されません。
そのため、TEEMO充電カード手数料無償発行の対象外となります。

TOYOTAアカウントの登録の「名前」の確認方法および修正方法および確認方法は[【TEEMOアプリ ご利用ガイド】](#)にございます。

②初回ログイン・利用登録(LEXUS Charging会員)または③初回ログイン・利用登録(TEEMO会員)をご確認ください。

2-1

カード無償発行申請

「充電カード情報」画面で、「カード無償発行申請」ボタンをタップ

<

充電カード情報

≡

TEEMO会員

ユーザーID :

(2026-08-20更新)

所有いただいているLEXUS Charging会員およびTEEMO会員対象のBEV/PHEVの台数分、「TEEMO充電カード」の発行が可能です。

カード発行上限

1枚

*所有いただいているBEV/PHEV台数

発行済み有効カード

0枚

新規カードを発行する

※

カード発行手数料が必要となります。
2,200円（税込）/枚

※EV・PHV充電サポート会員の方は
カード発行手続きの前にご対応ください
メンバーズカードの情報を入力して
カードの無償申請をしてください。

カード無償発行申請

無償発行の手順はこちらをご覧ください

*10契約以上されているお客様は別途ご案内をさせていただいております。ご確認ください。

※無償発行申請前に当ボタンからカード発行をすると、
通常発行(有償)となります。
先に下の「カード無償発行申請」をご対応ください。

2-2 「EV・PHV充電サポート」のカード番号・ご契約IDを入力

各種(各12桁)を半角で入力し、「申請する」をタップ

カード無償発行申請

現在、EV・PHV充電サポートをご利用中のお客様は、EV・PHV充電サポートメンバーズカード裏面に記載の「カード番号」と「ご契約ID」をご入力いただくことで、TEEMO充電カードの無償発行をお申し込みいただけます。

*10契約以上されているお客様は別途ご案内をさせていただいております。ご確認ください。

[無償発行の手順はこちらをご覧ください](#) 

無償発行の申請

必須 カード番号

0000 0000 0000

必須 ご契約ID

XXXX XXXX XXXX

[参考]EV・PHV充電サポートメンバーズカード裏面

■このカードで、トヨタ販売店及び日本充電サービスの充電器が利用できます。
■日本充電サービスの充電器は、カード裏面の「チャージスルット」ロゴが印字です。
■カードを傷つけたり、折り曲げたり、汚したりしないでください。
■カードの紛失・盗難等の際に発生した損害につきましては、当社は一切責任を負いません。

カード番号
ご契約ID

お問い合わせ先 PHVお客様の声デスク
0800-700-0177

発行元 トヨタメディアサービス株式会社
愛知県名古屋市中区錦 3-11-11 名古屋インターシティ14階 0006

戻る

申請する

2-3

申請受付後、カード発行へ進む

この画面では「カード無償発行申請」の受付のみ完了しています。

カードの発行はまだ完了していません。

「充電カード情報画面へ」をタップし、カード発行へ進んでください。

「申込みエラー」が表示された場合は、**13ページ**をご確認ください。

カード無償発行申請

現在、EV・PHV充電サポートをご利用中のお客様は、EV・PHV充電サポートメンバーズカード裏面に記載の「カード番号」と「ご契約ID」をご入力いただくことで、TEEMO充電カードの無償発行をお申し込みいただけます。

*10契約以上されているお客様は別途ご案内をさせていただいております。ご確認ください。

[無償発行の手順はこちらをご覧ください](#) 

※まだ無償カード発行手続きは完了しておりません。

「充電カード情報」より、無償発行可能枚数が追加されたことをご確認ください、「新規カードを発行する」ボタンよりカード発行手続きにお進みください。

[充電カード情報画面へ](#)

EV・PHV充電サポートを複数台契約があり、
無償カード発行申請を続ける方は

 [無償カード発行申請にもどる](#)

■このカードで、トヨタ販売店及び日本充電サービスの充電機が利用できます。

■日本充電サービスの充電機は、カード裏面の「チャージスルジク」が印字されています。

■カードを傷つけたり、折り曲げたり、汚したりしないでください。

■カードの紛失・盗難等の場合に発生した損害につきましては、当社は一切責任を負いません。

※ 複数のEV・PHV充電サポート契約がある方は、
「無償カード発行申請にもどる」から契約ごとに申請してください。

2-4

無償発行可能枚数を確認する

「無償発行可能枚数」が反映されていることを確認してから、
「新規カードを発行する」をタップ

充電カード情報

TEEMO会員

ユーザーID : XXXXXXXXXXXX@teemo.com
(2026-08-20更新)

所有いただいているLEXUS Charging会員およびTEEMO会員対象のBEV/PHEVの台数分、「TEEMO充電カード」の発行が可能です。

カード発行上限

*所有いただいているBEV/PHEV台数

1枚

発行済み有効カード

0枚

無償発行可能枚数

1枚

新規カードを発行する

無償発行可能枚数分、充電カードを無償で発行できます。

※ 新規カード発行は無償発行分が優先して発行されます。

※ 無償発行可能枚数を超える場合は通常カード発行手数料が必要です。

通常カード発行手数料：2,200円（税込）/枚

※EV・PHV充電サポート会員の方は
カード発行手続きの前に対応ください
メンバーズカードの情報を入力して
カードの無償申請をしてください。

カード無償発行申請

無償発行の手順はこちらをご覧ください [🔗](#)

表示された無償発行可能枚数を超えて発行する場合、
超過分1枚につき2,200円(税込)の発行手数料がかかります。

3-1

TEEMO充電カードの発行

「次へ」をタップ

<

充電カード発行

≡

1

2

3

4

残り 1 枚の新規カードの発行ができます。

カード発行上限

1枚

*所有いただいているBEV/PHEV台数

発行済み有効カード

0枚

無償発行可能枚数

1枚

カード発行手数料 2,200 円（税込） /枚が必要です。

お申し込み完了後、カード発行は取消できませんのでご注意ください。

戻る

次へ

3-2

発行枚数・郵送先を入力する

発行枚数を選び、お名前・郵便番号・住所を入力して「次へ」をタップします。

住所は、番地・建物名・部屋番号まで省略せず、正しく入力してください。

住所に誤りや不足がある場合、住所確認や再発送が必要となり、充電カードのお届けが遅れる場合があります。

充電カード発行

✓

2

3

4

カード発行枚数

1

▼

枚

カード発行手数料
(合計)

0 円 (税込)
発行手数料： 2,200円
無償発行分：▲2,200円

カード郵送先

お申し込みから1週間程度で簡易書留にて郵送されます。

※お願い※
郵便番号検索後、番地・建物名・部屋番号は自動入力されません。
番地・建物名・部屋番号まで入力されているかご確認ください

必須 お名前

住所

必須 郵便番号

住所検索

必須 都道府県

選択してください ▼

必須 市区郡以下 (全角25文字まで)

それ以降の住所、会社名など (全角25文字まで)

※ 建物名 (マンション名・アパート名) がある場合は、必ずご記入ください

戻る

次へ

3-3

金額と郵送先を確認して登録する

「カード発行手数料(合計)」の金額と郵送先に誤りがないことを確認し、「登録」をタップします。

充電カード発行

✓

✓

3

4

以下の内容で受け付けます。

よろしければ「登録」ボタンをタップしてください。

カード発行枚数

1枚

カード発行手数料
(合計)

0 円 (税込)
発行手数料： 2,200円
無償発行分：▲2,200円

カード郵送先

お名前

豊田太郎

住所

4600003
愛知県名古屋市中区錦1-11-14

戻る

登録

登録を完了すると、取消し・変更ができませんのでご注意ください。

3-4

発行登録完了を確認する

この画面が表示されたら、TEEMO充電カードの無償発行手続きは完了です。
カードは申込みから1週間程度(最大2週間)で、登録した住所へ郵送されます。

充電カード発行

✓

✓

✓

4

✓

充電カードの発行登録が完了しました

充電カード情報を確認する

トップに戻る

EV・PHV充電サポートの解約をご希望の方は、
ユーザーサイトにログインいただき、
「契約内容の確認・変更」よりご解約ください。
[EV・PHV充電サポートユーザーサイトへ](#) 

4 「申込みエラー」が表示された場合

カード無償発行申請

現在、EV・PHV充電サポートをご利用中のお客様は、EV・PHV充電サポートメンバーズカード裏面に記載の「カード番号」と「ご契約ID」をご入力いただくことで、TEEMO充電カードの無償発行をお申し込みいただけます。

*10契約以上されているお客様は別途ご案内をさせていただいております。ご確認ください。

[無償発行の手順はこちらをご覧ください](#) 

無償発行の申請

申込みエラー

ご入力内容に誤りがあるか、すでに登録済みの可能性があります。内容をご確認のうえ、再度申請をお願いいたします。

戻る

[参考]EV・PHV充電サポートメンバーズカード裏面

※次をご確認ください。

- ◆ カード番号を半角数字12桁で正しく入力したか
- ◆ ご契約IDを半角英数字(#含む)12桁で正しく入力したか
- ◆ カード番号とご契約IDの組み合わせが正しいか
- ◆ 同じ契約で既にカード無償発行申請をしていないか
- ◆ 「対象のお客様」(3ページ)に当てはまっているか

解消しない場合は、【TEEMOサポートデスク】までお問い合わせください。

TEEMOサポートデスク

電話番号:0570-015-008 受付時間:24時間365日対応



申込み完了メールを確認する

充電カードの申込みが完了すると、TOYOTAアカウントに登録しているメールアドレスへ、申込み完了をお知らせするメールが届きます。

[TEEMO] 充電カード発行手続き完了/利用明細のお知らせ



info@stg.teemo.toyota
宛先: 

TEEMO充電カード 発行手続き完了/利用明細のお知らせ

お客様のTEEMO充電カードのお申し込みが完了いたしました。

現在、TEEMO充電カードの発行手続きを進めております。
カードがお手元に届くまで、通常2週間程度のお時間を頂戴しております。
到着まで今しばらくお待ちください。

充電カードの状況は以下のリンクよりご確認くださいませ。
<https://stg.teemo.toyota/site/?page=search%2Cmenu%2Ccard-info>

[ご利用明細]

■取引内容：TEEMO充電カード 1枚
■カード発行手数料：0円（税込）
税率10%対象 うち消費税額等：0円
<内訳>
発行手数料： 2,200円
無償発行分：▲2,200円

■申込日：2026年08月20日
■カード番号：
001000000308
■カード郵送先：
460-0003 愛知県名古屋市中区錦1-11-114
豊田太郎

=====

◆適格請求書発行事業者：トヨタコネクティッド株式会社
◆登録番号：T2180001049694

=====

■URL <https://stg.teemo.toyota/site/>
■お問い合わせ先
TEEMOサポートデスク（24時間365日対応）
0570-015-008

※本メールは送信専用のメールアドレスから配信されています。
直接ご返信いただいてもご回答できませんのでご了承ください。

=====

（メール発行元：トヨタコネクティッド株式会社）

← 返信

→ 転送

メールに記載されたお申込み内容に誤りがないことをご確認ください。
ご不明な点は、メールに記載のTEEMOサポートデスクへお問い合わせください。