

お客様各位



スマートキー(電子キー)1個での納入車両における 2個目の電子キーのお渡しについて(2023年10月生産車両)

スマートキーにつきましては、通常は納車時に2個(電子キー+メカニカルキー)で納入をしておりますが、半導体部品不足の影響により、2023年10月以降生産の一部車種を対象に、スマートキー(電子キー+メカニカルキー)1個及びメカニカルキー1個の状態でお渡しをさせていただきます。対象のお客様にはご不便をおかけしており、申し訳ございません。

この度、対象車種の2023年10月生産車両(参考①ご参照)をご購入いただきましたお客様を対象に、2個目のスマートキー(電子キー)をお渡しできる準備が整いましたので、ご案内いたします。対象車両・2個目スマートキーのお渡し時期は、以下通りとなります。

対象車両	2本目スマートキーお渡し時期
7,8月生産分車両	(ご案内済) 12月7日以降、順次
9月生産分車両	(ご案内済) 1月11日以降、順次
10月生産分車両	(今回ご案内) 2月 6日以降、順次

なお、2個目のお受け取りの際には、スマートキー(電子キー)の設定が必要となります為、販売店店舗へご入庫いただきますようお願い申し上げます。詳細につきましては、ご購入いただきました販売店よりご案内いたします。万が一ご連絡がない場合は、ご購入の販売店もしくは、お近くの販売店へお問い合わせいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

2023年11月以降生産の対象車種をご購入いただきましたお客様におかれましては、現在2個目のスマートキー(電子キー)を準備中となります為、今しばらくお待ちいただきたく存じます。1日でも早くお客様のもとへ2個目をお届けできるよう最善を尽くして参ります。引き続きご不便をおかけいたしますが、どうぞよろしくお願い申し上げます。

【ご参考①】 対象車種 (23年10月生産車両)

bZ4X、RAV4 PHEV、アルファード(GAS/HEV) 、ヴェルファイア(GAS/HEV) 、
ノア(GAS / HEV)、ヴォクシー (GAS/HEV) 、クラウンクロスオーバー、
ハリアー (GAS / HEV / PHEV) 、プリウス (HEV / PHEV) 、ランドクルーザー

【ご参考②】 スマートキー(電子キー)2個目納入について



トヨタ自動車株式会社
2024年2月9日