

ご愛用のおクルマが浸水・冠水の被災にあわれたお客様へのお願い

このたびの「台風21号」の被災により亡くなられた方々に謹んでお悔やみ申し上げるとともに、被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。

■ おクルマが浸水・冠水の被災にあわれたお客様へのお願い

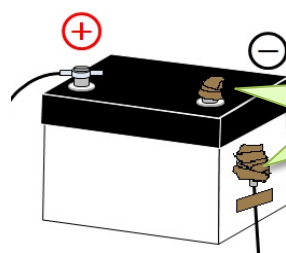
水に浸かったおクルマによる感電事故や電気系統のショートなどによる車両火災を防止するために
エンジンをかけることはおやめください。

被災されたおクルマについては、お近くのトヨタ販売店へご連絡いただきますようお願い申し上げます。
お近くのトヨタの販売店は[こちら](#)へ

【対処方法】

エンジンをかけることはおやめください。

- ①自分でエンジンをかけたり、ハイブリッドシステムを起動しないでください。
- ②バッテリーのマイナス端子を外して、絶縁してください。



<絶縁方法>

金属との接触を防ぐため、
ガムテープなどで巻き付ける

- ③ハイブリッド車や電気自動車、水素自動車は、高電圧バッテリーを搭載していますので、むやみに触らないでください。