

平成30年7月豪雨により、被害を受けられた皆様へ大切なお知らせ

このたびの「平成30年7月豪雨」により亡くなられた方々に謹んでお悔やみ申し上げるとともに、被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。一日も早い復旧を心よりお祈り申し上げます。

被災されたおクルマについては、お近くのトヨタ販売店へご連絡いただきますようお願い申し上げます。

(一部被災している販売店もあり、迅速な対応ができないことをご了承ください)

1.水に浸かったおクルマによる感電事故や電気系統のショートなどによる車両火災を防止するために

【対処方法】

エンジンをかけることはおやめください。

- ①自分でエンジンをかけたり、ハイブリッドシステムを起動しないでください。
- ②バッテリーのマイナス端子を外して、絶縁してください。



- ③ハイブリッド車や電気自動車、水素自動車は、高電圧バッテリーを搭載していますので、むやみに触らないでください。

2.おクルマを移動したいが、シフトレバーがPからシフトできない場合に

水に浸かったおクルマは、エンジンをかけたり、ハイブリッドシステムを起動しないでください。

エンジンをかけなくても（ハイブリッドシステムを起動しなくても）以下の方法でシフトロック解除できます。

【対処方法】

ブレーキペダルを踏んでいることを確認してください。

ブレーキペダルを踏んだ状態でシフトレバーがシフトできない場合、シフトロックシステムなどの故障が考えられます。

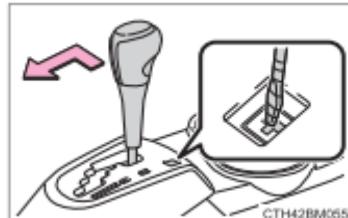
次の方法でシフトレバーをシフトすることができます。

- ①パーキングブレーキをかける
- ②エンジン、ハイブリッドシステムが起動していないことを確認する。
 <キーを回すタイプ>
 「LOCK」にする
 <パワースイッチを押すタイプ>
 「パワースイッチをOFF」にする
- ③ブレーキペダルを踏む
- ④マイナスドライバーなどを使って、カバーを取りはずす
 (傷が付くのを防ぐため、マイナスドライバーの先端にテープなどを巻いて保護してください。)
- ⑤シフトロック解除ボタンを押す
- ⑥ボタンを押している間は、レバーをシフトできます。

動画は、[こちらへ](#)



<シフトレバーの操作方法>



※ハイブリッド車を牽引する場合、2WD車であれば駆動輪もしくは4輪を上げて運搬してください。

4WD車は、4輪を上げて運搬してください。

※おクルマによっては、シフトロック解除ボタンがない場合もございます。