



グランエースをご検討中のお客様へ

平素はトヨタの商品をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、豊田自動織機開発のディーゼルエンジンにつきまして、認証時の出力試験において違反行為があったことが判明いたしました。

具体的には、出力試験時に、量産用とは異なるソフトを使ったECUを用いてエンジンの出力性能を測定し、測定値が安定するよう操作が行われていたものがあります。

上記を踏まえ、当該エンジンを搭載しております車種の生産・出荷を停止し、一部、同一工場・ラインでの生産車種も、生産を停止させていただいております。

大変なご心配・ご迷惑をおかけしておりますこと、心よりお詫び申しあげます。

1. 当該エンジン搭載車両をご使用中のお客様におかれましては、工場生産した量産品を改めて検証し、エンジン出力は規準を満たしていることを確認できておりますので、ご使用を停止いただく必要はございません。
2. 納車をお待ちいただいているお客様におかれましては、納期が遅延しており申し訳ございません。生産再開日程は現時点では未定となりますが、一刻も早くクルマをお届けできるよう、努めてまいります。
3. こちらの車種をご検討いただいているお客様におかれましては、納期が不透明となります為、生産再開までご注文を停止させていただいております。ご理解賜れますと幸いです。

一日も早くお客様からの信頼を回復できるよう、誠心誠意努めてまいります。ご迷惑をおかけしておりますが、よろしく願いいたします。