



KIROBO mini 動作確認結果一覧

2022年9月15日



動作条件	「KIROBO mini」アプリ	・iOS10未満、Android5.0未満のOSの場合、アプリをダウンロードできません。お使いの端末のOSバージョンアップをお願いします。 ・通信契約をしている端末かつ4G/5G（通信規格）での動作確認結果です。 ・動作確認は「スマートフォン」のみで実施しており、タブレットでは動作確認できておりません。
	「キロハート」アプリ(iOS版)	・iOS13未満の場合、アプリをダウンロードできません。お使いの端末のOSバージョンアップをお願いします。 ・アプリサイズは約1GBとなります。スマートフォンの空き容量不足と通信料金にご注意ください。 ・通信契約をしている端末かつ4G/5G（通信規格）での動作確認結果です。 ・動作確認は「スマートフォン」のみで実施しており、タブレットでは動作確認できておりません。



「結果」欄の見方

未：動作確認をしていません。○：動作することを確認しました。ただし「備考」欄の制限事項があります。（○）：auの同端末名機種にて確認しました。×：正常に動作しません。

キャリア		アプリ名「KIROBO mini」			アプリ名「キロハート」			
au								
		KIROBO mini			キロハート			
対象OS	端末名	結果	確認OS	備考	結果	確認OS	備考	
iOS	iPhone SE(第3世代)	未			○	iOS15.6	※10、※16	
	iPhone 13 Pro Max	未			○	iOS15.6	※12、※16	
	iPhone 13 Pro	未			○	iOS15.6	※12、※16	
	iPhone 13 mini	未			○	iOS15.6	※12、※16	
	iPhone 13	未			○	iOS15.6	※12、※16	
	iPhone 12 Pro Max	未			○	iOS15.6	※12、※16	
	iPhone 12 Pro	未			○	iOS15.6	※12、※16	
	iPhone 12 mini	未			○	iOS15.6	※12、※16	
	iPhone 12	未			○	iOS15.6	※12、※16	
	iPhone SE(第2世代)	未			○	iOS15.6	※10、※16	
	iPhone 11Pro Max	未			○	iOS15.6	※16	
	iPhone 11Pro	未			○	iOS15.6	※10、※16	
	iPhone 11	未			○	iOS15.6	※12、※16	
	iPhone XR	○	iOS12.1		※1、※6	○	iOS15.6	※7、※10、※12、※16
	iPhone XS	○	iOS12.0		※1、※6	○	iOS15.6	※7、※16
	iPhone XS Max	○	iOS12.0		※1、※6	○	iOS15.6	※7、※16
	iPhone X	○	iOS12.0		※1、※6	○	iOS15.6	※7、※10、※16
	iPhone 8	○	iOS12.0		※1	○	iOS15.6	※7、※16
	iPhone 8 plus	○	iOS12.0		※1	○	iOS15.6	※7、※16
	iPhone 7	○	iOS12.0		※1	○	iOS15.6	※7、※16
	iPhone 7 plus	○	iOS12.0		※1	○	iOS15.6	※5、※7、※10、※16
	iPhone SE	○	iOS12.0		※2、※5	○	iOS15.6	※5、※7、※12、※16
	iPhone 6s	○	iOS12.0		※2、※5	○	iOS15.6	※7、※16
	iPhone 6s plus	○	iOS12.0		※2、※5	○	iOS15.6	※5、※7、※16
iPhone 6	○	iOS12.0		※2、※5	未			
iPhone 6 plus	○	iOS12.0		※2、※5	未			
iPhone 5s	○	iOS12.0		※2、※5	未			
Android	Xperia 10 III SOG04	○	Android™ 11	※4、※12				
	Xperia 5 III SOG05	×	Android™ 11	※17				
	Xperia 5 II SOG02	○	Android™ 11	※4、※12				
	Xperia 1 III SOG03	×	Android™ 11	※17				
	Xperia 1 II SOG01	○	Android™ 11	※4、※12、※13				
	Xperia 10 II SOV43	○	Android™ 11	※4、※12				
	Xperia 5 SOV41	○	Android™ 11	※4、※10、※12				
	Xperia 1 SOV40	○	Android™ 11	※4、※10、※12、※15				
	Xperia 8 SOV42	○	Android™ 10	※4、※8、※10、※12				
	Xperia XZ3 SOV39	○	Android™ 10	※4、※12				
	Xperia XZ2 Premium SOV38	○	Android™ 10	※4、※12				
	Xperia XZ2 SOV37	○	Android™ 10	※4、※12				
	Xperia XZ1 SOV36	○	Android™ 9	※4、※12				
	Galaxy Z Fold3 5G SCG11	○	Android™ 12					
	Galaxy Z Flip3 5G SCG12	○	Android™ 12	※4、※5、※10、※12、※15				
	Galaxy A41 SCV48	×	Android™ 11	※18				
	Galaxy A32 5G SCG08	×	Android™ 11	※18				
	Galaxy A21 シンプル SCV49	○	Android™ 11	※4、※10、※12				
	Galaxy S21 5G SCG09	○	Android™ 11	※4、※5、※12、※15				
	Galaxy S21+ 5G SCG10	○	Android™ 11	※4、※12				
	Galaxy S20 5G SCG01	×	Android™ 11	※18				
	Galaxy Note20 Ultra 5G SCG06	○	Android™ 12	※4、※5、※10、※12、※15				
	Galaxy A51 5G SCG07	○	Android™ 11	※4、※12				
	Galaxy Z Fold2 5G SCG05	○	Android™ 11	※12				
	Galaxy Z Flip 5G SCG04	○	Android™ 11	※4、※12				
	Galaxy S20+ 5G SCG02	○	Android™ 11	※4、※12、※13				
	Galaxy Z Flip SCV47	○	Android™ 11	※4、※12				
	Galaxy Note10+ SCV45	○	Android™ 11	※4、※12、※13				
	Galaxy A30 SCV43	○	Android™ 10	※4、※12、※14				
	Galaxy Fold SCV44	○	Android™ 12	※10、※12、※15				
	Galaxy A20 SCV46	○	Android™ 11	※4、※10、※12				
	Galaxy S10 SCV41	○	Android™ 11	※4、※12、※15				
	Galaxy S10+ SCV42	○	Android™ 11	※4、※5				
	Galaxy S9+ SCV39	○	Android™ 10	※4、※12、※14				
	Galaxy S9 SCV38	○	Android™ 10	※4、※12、※14				
	Galaxy Note9 SCV40	○	Android™ 10	※4、※12、※14				
	Galaxy Note8 SCV37	○	Android™ 9	※4、※12				
	Galaxy S8 SCV36	○	Android™ 9	※4、※10、※12				
	Galaxy S8+ SCV35	○	Android™ 9	※4、※12				
	AQUOS sense6 SHG05	×	Android™ 11	※17				
	AQUOS zero6 SHG04	×	Android™ 11	※17				
	AQUOS sense5G SHG03	×	Android™ 11	※17				
	AQUOS zero5G basic DX SHG02	○	Android™ 11	※4、※8、※12、※15				
	AQUOS sense3 basic SHV48	○	Android™ 11	※4、※8、※10、※15				
	AQUOS zero2 SHV47	○	Android™ 11	※4、※12、※15				
	AQUOS R5G SHG01	○	Android™ 11	※4、※8、※12、※15				
	AQUOS R3 SHV44	○	Android™ 11	※4、※5、※9、※12、※15				
	AQUOS sense3 plus サウンド SHV46	○	Android™ 11	※4、※12、※15				
	AQUOS sense3 SHV45	○	Android™ 11	※4、※8、※10、※15				
	AQUOS R compact SHV41	○	Android™ 10	※4、※12、※13				
	AQUOS sense2 SHV43	×	Android™ 10	※17				
	AQUOS sense SHV40	×	Android™ 9	※17				
	Basio4 KYV47	×	Android™ 10	※17				

アプリ「キロハート」のAndroid版は現在開発中です。
(2022年11月リリース予定)

キャリア		アプリ名「KIROBO mini」			アプリ名「キロハート」			
docomo								
		KIROBO mini			キロハート			
対象OS	端末名	結果	確認OS	備考	結果	確認OS	備考	
iOS	iPhone SE(第3世代)	未			(○)	iOS15.6	※10、※16	
	iPhone 13 Pro Max	未			(○)	iOS15.6	※12、※16	
	iPhone 13 Pro	未			(○)	iOS15.6	※12、※16	
	iPhone 13 mini	未			(○)	iOS15.6	※12、※16	
	iPhone 13	未			(○)	iOS15.6	※12、※16	
	iPhone 12 Pro Max	未			(○)	iOS15.6	※12、※16	
	iPhone 12 Pro	未			(○)	iOS15.6	※12、※16	
	iPhone 12 mini	未			(○)	iOS15.6	※12、※16	
	iPhone 12	未			(○)	iOS15.6	※12、※16	
	iPhone SE(第2世代)	未			(○)	iOS15.6	※10、※16	
	iPhone 11Pro Max	未			(○)	iOS15.6	※16	
	iPhone 11Pro	未			(○)	iOS15.6	※10、※16	
	iPhone 11	未			(○)	iOS15.6	※12、※16	
	iPhone XR	○	iOS12.1	※1、※6		(○)	iOS15.6	※7、※10、※12、※16
	iPhone XS	○	iOS12.0	※1、※6		(○)	iOS15.6	※7、※16
	iPhone XS Max	○	iOS12.0	※1、※6		(○)	iOS15.6	※7、※16
	iPhone X	○	iOS12.0	※1、※6		(○)	iOS15.6	※7、※10、※16
	iPhone 8	○	iOS12.0	※1		(○)	iOS15.6	※7、※16
	iPhone 8 plus	○	iOS12.0	※1		(○)	iOS15.6	※7、※16
	iPhone 7	○	iOS12.0	※1		(○)	iOS15.6	※7、※16
	iPhone 7 plus	○	iOS12.0	※1		(○)	iOS15.6	※5、※7、※10、※16
	iPhone SE	○	iOS12.0	※2、※5		(○)	iOS15.6	※5、※7、※12、※16
	iPhone 6s	○	iOS12.0	※2、※5		(○)	iOS15.6	※7、※16
iPhone 6s plus	○	iOS12.0	※2、※5		(○)	iOS15.6	※5、※7、※16	
iPhone 6	○	iOS12.0	※2、※5		未			
iPhone 6 plus	○	iOS12.0	※2、※5		未			
iPhone 5s	○	iOS12.0	※2、※5		未			
Android	Xperia 10 III SO-52B	(○)	Android™ 11	※4、※12				
	Xperia 1 II SO-51A	(○)	Android™ 11	※4、※12、※13				
	Xperia 10 II SO-41A	(○)	Android™ 11	※4、※12				
	Xperia Ace II SO-41B	○	Android™ 11	※4、※11、※12、※13				
	Xperia Ace SO-02L	×	Android™ 10	※17				
	Xperia 5 II SO-52A	×	Android™ 11	※17				
	Xperia 5 SO-01M	(○)	Android™ 11	※4、※10、※12				
	Xperia 1 SO-03L	(○)	Android™ 11	※4、※10、※12、※15				
	Xperia X23 SO-01L	(○)	Android™ 10	※4、※12				
	Xperia X22 Compact SO-05K	○	Android™ 10	※4、※8、※10、※12				
	Xperia X22 Premium SO-04K	(○)	Android™ 10	※4、※12				
	Xperia X22 SO-03K	(○)	Android™ 10	※4、※12				
	Xperia X21 Compact SO-02K	○	Android™ 9	※4、※9、※12				
	Xperia X21 SO-01K	(○)	Android™ 9	※4、※12				
	Xperia XZ Premium SO-04J	○	Android™ 9	※4、※8				
	Galaxy A22 5G SC-56B	○	Android™ 11	※4、※12				
	Galaxy Z Flip3 5G SC-54B	(○)	Android™ 12	※4、※5、※10、※12、※15				
	Galaxy Z Fold3 5G SC-55B	(○)	Android™ 12					
	Galaxy S21 5G SC-51B	(○)	Android™ 11	※4、※5、※12、※15				
	Galaxy S21 Ultra 5G SC-52B	○	Android™ 12	※4、※12				
	Galaxy Note20 Ultra 5G SC-53A	(○)	Android™ 12	※4、※5、※10、※12、※15			アプリ「キロハート」のAndroid版は現在開発中です。	
	Galaxy A52 5G SC-53B	○	Android™ 11	※4、※12			(2022年11月リリース予定)	
	Galaxy A51 5G SC-54A	(○)	Android™ 11	※4、※12				
	Galaxy A21 SC-42A	○	Android™ 11	※4、※10、※12				
	Galaxy S10+ SC-04L	(○)	Android™ 11	※4、※5				
	Galaxy S10 SC-03L	(○)	Android™ 11	※4、※12、※15				
	Galaxy Note10+ SC-01M	(○)	Android™ 11	※4、※12、※13				
	Galaxy A20 SC-02M	(○)	Android™ 11	※4、※10、※12				
	Galaxy S9+ SC-03K	(○)	Android™ 10	※4、※12、※14				
	Galaxy S9 SC-02K	(○)	Android™ 10	※4、※12、※14				
	Galaxy Note9 SC-01L	(○)	Android™ 10	※4、※12、※14				
	Galaxy Note8 SC-01K	(○)	Android™ 9	※4、※12				
	Galaxy Feel2 SC-02L	○	Android™ 10	※4、※10、※12				
Galaxy S8+ SC-03J	(○)	Android™ 9	※4、※12					
Galaxy S8 SC-02J	(○)	Android™ 9	※4、※10、※12					
AQUOS R6 SH-51B	×	Android™ 11	※17					
AQUOS zero2 SH-01M	(○)	Android™ 11	※4、※12、※15					
AQUOS R3 SH-04L	(○)	Android™ 11	※4、※5、※9、※12、※15					
AQUOS sense4 SH-41A	×	Android™ 11	※17					
AQUOS sense3 SH-02M	(○)	Android™ 11	※4、※8、※10、※15					
AQUOS R2 SH-03K	○	Android™ 10	※4、※8、※10					
AQUOS R SH-03J	×	Android™ 9	※18					

キャリア		アプリ名「KIROBO mini」			アプリ名「キロハート」			
Softbank		 KIROBO mini			 キロハート			
対象OS	端末名	結果	確認OS	備考	結果	確認OS	備考	
iOS	iPhone SE(第3世代)	未			(○)	iOS15.6	※10、※16	
	iPhone 13 Pro Max	未			(○)	iOS15.6	※12、※16	
	iPhone 13 Pro	未			(○)	iOS15.6	※12、※16	
	iPhone 13 mini	未			(○)	iOS15.6	※12、※16	
	iPhone 13	未			(○)	iOS15.6	※12、※16	
	iPhone 12 Pro Max	未			(○)	iOS15.6	※12、※16	
	iPhone 12 Pro	未			(○)	iOS15.6	※12、※16	
	iPhone 12 mini	未			(○)	iOS15.6	※12、※16	
	iPhone 12	未			(○)	iOS15.6	※12、※16	
	iPhone SE(第2世代)	未			(○)	iOS15.6	※10、※16	
	iPhone 11Pro Max	未			(○)	iOS15.6	※16	
	iPhone 11Pro	未			(○)	iOS15.6	※10、※16	
	iPhone 11	未			(○)	iOS15.6	※12、※16	
	iPhone XR	○	iOS12.1	※1、※6		(○)	iOS15.6	※7、※10、※12、※16
	iPhone XS	○	iOS12.0	※3、※4、※6、※7		(○)	iOS15.6	※7、※16
	iPhone XS Max	○	iOS12.0	※3、※4、※6、※7		(○)	iOS15.6	※7、※16
	iPhone X	○	iOS12.0	※1、※6		(○)	iOS15.6	※7、※10、※16
	iPhone 8	○	iOS12.0	※1		(○)	iOS15.6	※7、※16
	iPhone 8 plus	○	iOS12.0	※1		(○)	iOS15.6	※7、※16
	iPhone 7	○	iOS12.0	※1		(○)	iOS15.6	※7、※16
	iPhone 7 plus	○	iOS12.0	※1		(○)	iOS15.6	※5、※7、※10、※16
	iPhone SE	○	iOS12.0	※2、※5		(○)	iOS15.6	※5、※7、※12、※16
	iPhone 6s	○	iOS12.0	※2、※5		(○)	iOS15.6	※7、※16
iPhone 6s plus	○	iOS12.0	※2、※5		(○)	iOS15.6	※5、※7、※16	
iPhone 6	○	iOS12.0	※2、※5		未			
iPhone 6 plus	○	iOS12.0	※2、※5		未			
iPhone 5s	○	iOS12.0	※2、※5		未			
Android	Xperia 5 II A002SO	(○)	Android™ 11	※4、※12				
	Xperia 5 901SO	(○)	Android™ 11	※4、※10、※12				
	Xperia 1 802SO	(○)	Android™ 11	※4、※10、※12、※15				
	Xperia XZ3 801SO	(○)	Android™ 10	※4、※12				
	Xperia XZ2 702SO	(○)	Android™ 10	※4、※12				
	Xperia XZ1 701SO	(○)	Android™ 9	※4、※12				
	AQUOS zero5G basic A002SH	(○)	Android™ 11	※4、※8、※12、※15				
	AQUOS R5G 908SH	(○)	Android™ 11	※4、※8、※12、※15				
	AQUOS zero2 906SH	(○)	Android™ 11	※4、※12、※15				
	AQUOS sense3 plus 901SH	(○)	Android™ 11	※4、※12、※15				
	AQUOS R compact 701SH	(○)	Android™ 10	※4、※12、※13				
	アプリ「キロハート」のAndroid版は現在開発中です。 (2022年11月リリース予定)							

- ※1 スマートフォンにKIROBO miniを単独で接続した場合、正常に動作することを確認いたしました。スマートフォンにKIROBO miniとカーナビが同時に接続された状態での動作確認は行っていませんので、予めご了承ください。
ヘルプネット・ハンズフリー通話・オペレーターサービスなどを利用される場合、KIROBO miniをおやすみモード(電源オフ)にしてください。
- ※2 スマートフォンにKIROBO miniを単独で接続した場合、正常に動作することを確認いたしました。スマートフォンにKIROBO miniとカーナビが同時に接続された状態での動作確認は行っていませんので、予めご了承ください。
- ※3 電話発着信後、KIROBO miniが会話を継続する場合があります。アプリを終了する事で、KIROBO miniの会話は停止いたします。
- ※4 電話通話終了後、KIROBO miniとの通信接続が切れる場合があります。その際は、再度、アプリ剛操作(キロハート入魂を押す、または再ペアリング後キロハート入魂を押す)で繋げて頂く必要があります。
- ※5 電話着信時、KIROBO mini本体から着信音、通話音が聞こえる場合があります。スマートフォンの操作で、スマートフォンから音が出るようになります。
- ※6 カメラ起動時の画面が正しく表示されない場合があります。
- ※7 KIROBO miniとカーナビを同時にスマートフォンとBluetooth接続する場合、KIROBO miniをクルマモードにしてください。カーナビとのBluetooth接続に時間がかかり、ヘルプネット、ハンズフリー通話、オペレーターサービスなどがその間使用できなくなったり、一時的にカーナビの画面が話し中表示になったりします。また、スマートフォンの特性や仕様によっては、カーナビとスマートフォンとの間のBluetooth接続が自動的にされないことがありますので、接続をご確認ください。
- ※8 動画撮影時の録音の音量が小さくなる場合があります。
- ※9 電話着信時、着信音が聞こえない場合があります。アプリを終了する事で、着信音が聞こえるようになります。
- ※10 小さい声などで会話をした場合、特にKIROBO miniの反応がしにくくなる傾向があります。耳の良さ設定を「高い」にするかクルマモードで利用することで改善される場合があります。
- ※11 アプリを省電力モードにした場合、省電力状態にならない場合があります。
- ※12 アプリの一部画面が正しく表示されない場合があります。
- ※13 カメラ機能が使用できません。
- ※14 カメラ(静止画・動画)機能を使用した場合、右上「×」でカメラを閉じてください。
- ※15 カメラ機能の使用後、KIROBO miniアプリが全画面表示になります。
- ※16 動画撮影時の音量調節はスマホのコントロールセンターの音量調節で行なって下さい。ボリュームボタンは無効になります。
- ※17 KIROBO miniとの対話時に障害が発生することを確認しております。
- ※18 KIROBO miniとの接続(入魂)時に障害が発生することを確認しております。