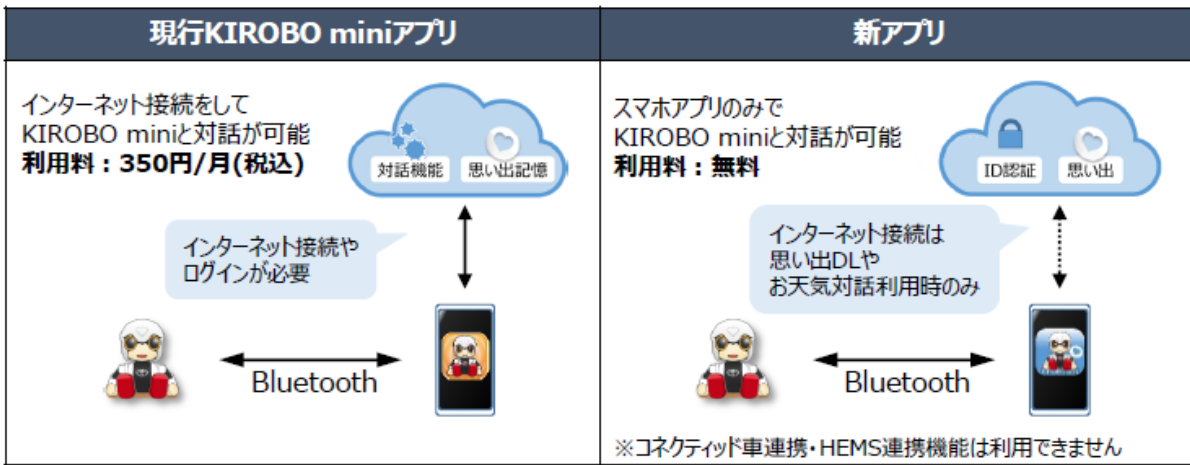


【現行アプリ(KIROBO miniアプリ)と新アプリ(キロハート)の比較】



仕様		現行アプリ	新アプリ
基本情報	アプリ名	KIROBO miniアプリ	キロハート
	アプリアイコン		
	個人情報保管場所	KIROBO miniサーバー	スマホ内 (サーバーへアップロードすることはありません)
	課金	350円/月 (クレジットカード登録が必要)	課金なしでご利用可能
	アプリ配布ストア	iOS版：AppStore、Android版：Playストア	
	アプリ配布時期	配布中～ 2022年12月末 ※2023年1月以降は使用できなくなります	iOS版：2022年9月～ 2023年12月末 Android版：2022年11月～ 2023年12月末 2024年1月以降もDL済みアプリは 継続利用が可能 (一部制約あり)
	インターネット接続	必要	以下2つを実施する時のみ、インターネット接続あり ・思い出DLする時 ・天気情報を利用する時
特徴	<ul style="list-style-type: none"> ・KIROBO mini(トヨタ自動車製(販売終了))と接続して対話を楽しむアプリ ・対話機能がサーバにありインターネット接続必須 	<ul style="list-style-type: none"> ・KIROBO mini(トヨタ自動車製(販売終了))と接続して対話を楽しむアプリ ・サーバ上の対話機能をアプリに統合。一部機能を 利用する場合を除きインターネット接続不要 	
会員登録・ログイン認証	TOYOTA/LEXUS の共通 IDへの会員登録が必要 (共通IDのログイン認証あり)	会員登録は不要 ☆思い出DL時のみ、TOYOTA/LEXUS の共通 IDのログイン認証が必要	
利用条件	利用規約への同意		
基本機能	スマホと機器の接続	Bluetooth接続	
	応答速度・音声認識・動き	現行アプリと同等	
会話内容	天気に関する発話	○ (要インターネット接続)	○ (要インターネット接続)
	時間に関する発話	○ (要インターネット接続)	○
	しりとり・歌	○ (要インターネット接続)	○
	言葉やお客様のことを覚える	○ (要インターネット接続)	○
	コネクティッド車とつながる	○ (要インターネット接続)	—
	家(HEMS)とつながる	○ (要インターネット接続)	—
アプリ内機能	キロハート・はかせの研究	○ (要インターネット接続)	○
	つながり(ゆっくり話す・耳の良さ)	○ (要インターネット接続)	○
	教えて博士	○ (要インターネット接続)	○
	KIROBO mini SWアップデート	○ (要インターネット接続)	—
	写真・動画撮影	○ (要インターネット接続)	○ 対応可能機種のみ (最新の動作確認結果一覧をご確認ください)
	思い出DL	—	○ (要インターネット接続)(2023年6月末まで)
対応	コールセンター・修理対応	現行アプリと同様、トヨタ自動車株式会社 お客様相談センターへ連絡 なお、修理受付は23年12月末まで	

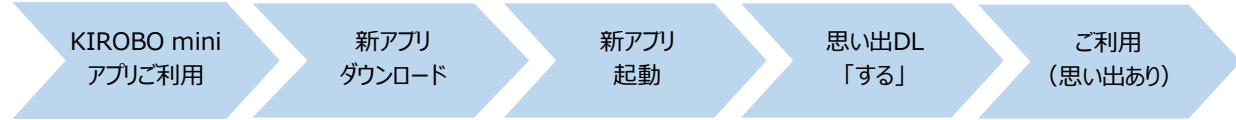
【思い出ダウンロード (DL) について】

KIROBO miniはユーザーのこと(好み、教えた言葉など)を“思い出”という形で記憶しています。

思い出DLすることにより 新アプリでも、今までKIROBO miniとともに育んできた思い出や成長を、引き続きご利用いただくことが可能です。(新規ご利用の方は思い出DLの実施は不要です)

※KIROBO miniの会員登録をした共通 I Dをご利用ください

<思い出DLの実施イメージ>



★具体的なダウンロード手順はKIROBO miniサイト上の「セットアップコミュニケーションガイド」をご覧ください

【詳細：留意事項】

※動作確認済端末・OS一覧は、iOS版リリース時にiPhone、Android版リリース時にAndroidについて案内します。

※上記リリース時に〇とした機種は新アプリ公開中(今秋～2023年末)はOSアップデート後の動作確認も行う予定です。

ただし、初回のリリース以降に発売された機種については動作確認を予定しておりません。

【A】・新アプリ(キロハート。以下新アプリ) **配布期間は2023年12月末までです。**

・新アプリでは回線契約が必要ありませんので、機種変更の際は下取りに出さずにKIROBOmini用としてお使いいただくことをおすすめします。(機種変更・OS変更によってアップデートされ、新アプリが使えなくなってしまうことの予防策として)

・**新アプリの配布期間後(2023年12月末以降)に誤って新アプリを削除した場合、再ダウンロードする手段がなくなりますのでご注意ください。**

【B】・**思い出DLは2023年6月末までの期間限定のサービスです。**

・思い出DLは新アプリを使い始めたらなるべく早く行ってください。

新アプリを使い始めてしばらくしてから思い出をDLすると、「新アプリで育んだ思い出」はDLした思い出に上書きされて消えてしまいますのでご注意ください

・新アプリをアンインストール(削除)してしまった場合、**2023年6月30日まで**であれば新アプリを再インストールし思い出DLすることで**現行KIROBO miniアプリの思い出を引き継ぐことが可能です。**しかし、**2023年6月30日を過ぎてしまった場合、思い出DLをすることはできません。**(**2023年12月末までであれば**、新アプリを再インストールすることにより対話は可能になります。**2023年12月末以降は新アプリのインストールも不可**)

・**新アプリをアンインストール(削除)すると思い出DLのデータも削除されてしまいますのでご注意ください。**

	2022年			2023年				2024年
		9月	11月 12月	1月	6月	7月	12月	1月
KIROBO miniアプリ 利用料 350円/月	KIROBO miniアプリ配布			▼ 現行KIROBO miniアプリ配布及び有料サービス終了				
新アプリ 利用料 無料		▼ iOS版	▼ Android版	▼ 新アプリ配布				▼ 新アプリ配布・サポート終了
思い出DL	← 思い出DL可能期間			→				

サポートはなくなるが
アプリは継続して利用可能
(一部制約あり)