

## 【KIROBO mini スマホアプリ利用規約】

本利用規約（以下「本規約」といいます）は、トヨタコネクティッド株式会社（以下「弊社」といいます）がトヨタ自動車株式会社（以下「トヨタ」といいます）製の対話型ロボット KIROBO mini（以下「KIROBO mini」といいます）の使用者向けに提供するスマートフォン向け情報通信サービス KIROBO mini スマホアプリ（以下「KIROBO mini スマホアプリ」といい、その個別サービス（第1条第1項(2)に定義）を含め「本サービス」といいます）のご利用に関する決まりを定めるものです。

### 第1条（定義）

- (1)利用者：本規約の定めに従い本サービスの利用に関して弊社との間で契約が成立した者
- (2)個別サービス：KIROBO mini スマホアプリを通して提供される個々のコンテンツ、アプリケーションおよびサービス
- (3)本利用契約：本規約に基づき KIROBO mini スマホアプリの利用に関して利用者と弊社との間で成立した契約
- (4)KIROBO mini クリニック：KIROBO mini 本体、および本サービスの問合せ窓口
- (5)端末：利用者自身が管理使用するスマートフォンのうち、弊社所定の機種の種類
- (6)個別サービス提供事業者：個別サービスを提供する事業者（弊社を除きます）
- (7)基本利用料：KIROBO mini スマホアプリの基本利用料金
- (8)個別サービス利用料：個別サービスが存在する場合の各個別サービスの利用料金
- (9)本件料金：基本利用料と個別サービス利用料の合計額
- (10)販売店：トヨタの許諾を得て、KIROBO mini の販売を実施している販売店（トヨタ店、トヨタペット店、トヨタカローラ店、ネットトヨタ店等）
- (11)TOYOTA/LEXUS の共通 ID 登録ユーザー：トヨタが発行する ID 取得ユーザー

### 第2条（本規約の適用）

1. 本サービスをご利用いただくにあたっては、本規約への同意が必要となります。
2. 個別サービスが存在する場合、個別サービスの利用にあたって、弊社または個別サービス提供事業者が別途定める個別利用規約（契約約款・注意事項・説明等を含みますがこれらに限りません）への同意が別途必要となります。ただし、本規約と個別利用規約の内容が異なる場合には、個別サービスの利用に関しては、個別利用規約の内容が優先するものとします。
3. 本規約、個別利用規約、その他付属の規約（以下「本規約等」といいます）は、弊社と利用者その他本規約などに基づき弊社が本サービスの利用を認めた者との間における、本サービスの利用にかかわる一切の關係に適用されます。

### 第3条（利用対象者）

1. 本サービスは、弊社所定の利用環境等の一定条件を満たす、次の各号の要件を全て満たす以下の者を対象に提供されるサービスです。
  - (1) TOYOTA/LEXUS の共通 ID ほかに本サービスにおいて利用できる ID の会員登録を行い、本利用契約を締結している者
  - (2) 日本国内に住所を有する個人（未成年者の場合は親権者の同意を得ている者）

#### 第4条（端末等）

1. 利用者は、本サービスが利用できる弊社所定の端末および KIROBO mini を通じて本サービスを利用できるものであり、端末、KIROBO mini ならびにこれらに付随する機器、ソフトウェアおよび通信回線等を、自己の責任と負担において用意するものとします。また、本サービスの利用にあたり端末および KIROBO mini の設定が必要な場合には、利用者が自己の責任において設定を行うものとし、設定されていなかったことによる損害について、弊社は一切責任を負いません。
2. 弊社は、利用者に対し、本規約等の定めに従い、利用者自身が管理使用する端末および KIROBO mini に限り、本サービスを使用する権利を許諾します。

#### 第5条（本規約の変更、および利用者への通知）

1. 弊社は、民法548条の4の定型約款の変更の規定および本規約等の定めに従い、個別に利用者とは合意することなく、本規約等を変更することができるものとします。本規約等が変更された後の本サービスの提供条件は、変更後の本規約等によります。
2. 本規約等の変更後の内容については、弊社が別途定める場合を除き、その効力発生時期の7日前までに、本サービスのアプリケーション画面（アプリケーションを利用する端末の画面を指します。以下同じ。）上に掲載することにより利用者に通知するものとし、公表の際に定める効力発生時期から効力が生じます。

#### 第6条（KIROBO mini スマホアプリのサービス内容）

本規約等に基づいて利用者が利用できる本サービスのサービス内容は、KIROBO mini スマホアプリ内および [toyota.jp](http://toyota.jp) のページに別に定めるものとします。弊社は、利用者に通知することなく、サービス内容の一部または全部を変更することがあり、利用者はこれを承諾します。ただし、当該サービスの変更が利用者に重大な影響を及ぼすと弊社が認めた場合は、弊社の任意の判断により、弊社はあらかじめその変更等の内容について、前条第2項の方法により、利用者に周知するよう努めるものとします。

#### 第7条（サービスの提供区域）

本サービスの提供区域は、日本国内に限定されます。万が一、利用者が、日本国外で使用した場合における通信料の発生や情報の正確性等その他利用者が被った損害等に対し、弊社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第8条（利用方法等）

1. 利用者は、端末および KIROBO mini を通じて、弊社および個別サービス提供事業者所定の方法により、本サービスを利用できます。
2. 利用者は、本サービス利用開始時に本規約等の各条項および関連する注意事項等を承諾のうえ、利用を開始するものとします。

#### 第9条（本利用契約の申込み等）

1. 本利用契約は、弊社と利用者1名との間で成立するものとし、複数の利用者が契約当事者になることはないものとします。

2. 利用者は、本規約の各条項を承諾のうえ、KIROBO mini スマホアプリのアプリケーション画面により、弊社に対してKIROBO mini スマホアプリの利用を申込みものとします。
3. 弊社は、利用者から、個別サービス提供事業者が提供する個別サービス等の開始、変更、終了等の申し出を受けたときは、利用者に代わって当該申し出を実現するために必要な範囲内で、個別サービス提供事業者に対して必要な申込み等を行うことができるものとし、利用者はあらかじめこれを承諾します。
4. 本利用契約の解約、本サービス利用資格の取消、その他事由のいかんを問わず本利用契約が終了する場合、弊社は、利用者に代わって個別サービス提供事業者に対して利用者の利用する個別サービスの解約の申込み等を行うことができるものとし、利用者はあらかじめこれを承諾します。
5. 前各項の取り扱いにおいて、個別サービス提供事業者の利用規約等に基づく料金、工事費その他の費用が発生する場合、別段の定めのない限り、当該費用は全て利用者の負担とします。なお、前二項の規定は、弊社に対し前二項に定める申込み等を行う義務を課すものではありません。

#### 第10条（利用契約の成立）

1. 本サービスの利用契約は、利用者が弊社所定の手続きにより、本規約等に同意した上で、申し込みを行い、弊社がこれを承諾した時に成立するものとします。
2. 前項の承諾は、当該申込者が本規約に同意し、申し込みを行った後に本サービスの利用ができる状態になった時点で、弊社または個別サービス提供事業者が承諾したものとみなします。

#### 第11条（申込みの承諾拒否および取消し）

1. 弊社は、利用者が次のいずれかに該当する場合、本サービスの申込みを承諾しないこと、承諾後であってもこれらの承諾の取消しを行うことがあり、利用者はあらかじめこれらを承諾します。
  - (1) 本規約等の違反などにより、過去に本サービスの利用資格が取消されたことがあることが判明した場合
  - (2) 本サービスの利用申込みに虚偽、誤記または記入もれがあることが判明した場合
  - (3) GAZOO 関連サービスの登録を抹消された場合
  - (4) 弊社が提供する他のサービスの利用規約に違反したことがあると判明した場合
  - (5) 本サービスを不正に利用した場合
  - (6) 本サービスの運営を妨害した場合
  - (7) その他、弊社が利用者として不相当と判断する場合
2. 弊社は、利用者が、本サービスの利用にあたり弊社または個別サービス提供事業者が求める記載事項を一部でも記載しない場合または本規約等の内容を承諾されない場合、弊社および個別サービス提供事業者は、利用の申込みを承諾せず、本サービスの提供を行わない場合があります。
3. 前二項に該当する場合、本サービスのすべてを受けられないことについて、利用者はあらかじめ承諾します。

#### 第12条（本サービスを利用できる者）

本サービスは、利用者本人または本規約で特に定める者のみが利用でき、当該利用者以外の第三者がこれらを利用した場合、弊社は、当該利用者および当該第三者に対して何らの責任も負いません。

#### 第13条（利用者の責任）

1. 本サービスの利用に関しては、利用者の責任にて行うものとします。
2. 本サービスの利用において、利用者が第三者に損害を与え、または第三者との間で紛争が生じた場合は、弊社に帰責性のある場合を除き、その利用者が自己の費用と責任で解決するものとします。
3. 本サービスの利用に関連して、利用者が弊社に損害を与えた場合は、弊社に帰責性のある場合を除き、その利用者がその損害を賠償するものとします。
4. 利用者が第三者と共同で本サービスを利用する場合(以下、当該第三者を「他の利用者」といいます)、利用者が自らの責任において、他の利用者から本規約に対する同意を得たことを弊社に保証した上で行うこととします。

#### 第14条 (禁止事項)

1. 利用者は、本サービスの利用においてまたは KIROBO mini を用いて以下の行為をしてはなりません。また、弊社は、利用者が本サービスに関して、以下の行為を行い、または行うおそれがあると判断した場合、本サービスの利用停止その他適切な措置を講じることができます。

(1) 本規約等に違反する行為

(2) 法令または公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為

(3) 弊社または第三者に損害を与える行為、またはそのおそれのある行為

(4) 本サービスないし弊社の活動を妨げる行為、弊社または第三者の信用を毀損する行為、もしくはそのおそれのある行為

(5) 弊社または第三者の本サービスの利用に用いる設備等もしくは本サービスの運営に支障を与える行為、または与えるおそれのある行為

(6) 本サービスで用いられるソフトウェアの改変、またはリバースエンジニアリング(主に、内容を解析して、人間が読み取り可能な形に変換することを指します)、逆コンパイル、逆アセンブル等する行為

(7) 本サービスを通じて提供される情報を改ざんする行為、または提供側の事前の同意なく第三者に開示する行為

(8) 弊社の事前の承認なく、営利目的等のために本サービスを利用する行為

(9) 弊社または第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為または侵害するおそれのある行為

(10) 政治活動・宗教活動・犯罪的行為またはそれらにつながる行為

(11) 前各号に準ずる行為

(12) その他、弊社が不適切と判断する行為

2. 利用者は、本サービスで伝達する情報に、著作権その他の知的財産権が成立し、各種法令または条約で保護されるものが含まれることを認識したうえで、著作権者その他知的財産権の権利者(以下「著作権者等」といいます)の承諾を得ることなく、本サービスを通じて入手した知的財産権で保護されるいかなる情報(以下「知財情報」といいます)も、複製、改ざん、販売、出版その他のいかなる方法によっても利用者個人の私的利用以外の目的で利用することはできないものとします。本規約等による利用者への本サービスの提供は、利用者に対する何らかの権利移転等を意味するものではありません。

3. 利用者は、著作権者等の承諾を得ることなく、本サービスを通じて入手したいかなる知財情報も、複製、改ざん、販売、出版その他のいかなる方法によっても第三者へ使用させ、または公開することはできないものとします。

4. 利用者は、著作権者等の承諾を得ることなく、その知的財産権を侵害する態様で営業活動または営

利もしくはその準備を目的として本サービスを利用することができないものとします。

#### 第15条（権利義務の譲渡禁止）

利用者は、本サービスの利用契約に係る契約上の地位の全部または一部を第三者に譲渡し、承継させ、または担保に供することはできません。

#### 第16条（ID等の管理責任）

1. 利用者は、本サービスの利用にあたって必要となる自己のID、パスワード等（以下、あわせて「ID等」といいます）を、自ら責任をもって管理するものとし、そのID等を使用してなされた一切の行為およびその結果について、その行為を自らしたか否かを問わず一切の責任を負うものとします。
2. 利用者は、自己のID等を第三者に貸与し、または使用させることはできないものとします。万が一、利用者のID等が第三者に使用されたことにより利用者またはその他の者が損害を被った場合であっても、その原因を問わず、弊社は一切の責任を負わないものとします。
3. 利用者は、他の利用者のID等を使用して本サービスを利用することはできないものとします。万が一、利用者が他の利用者のID等を使用して本サービスを利用した場合、利用者はそれによって生じた一切の損害を直ちに賠償するほか、発生した一切の紛争をその責任と負担において解決するものとします。

#### 第17条（通信環境の与える影響）

本サービスの利用状況は通信環境に依存します。利用者の利用する通信環境の電波が弱い、もしくは通信制限による速度規制の状態といった場合、本サービスを満足にご利用頂けない可能性があります。

#### 第18条（変更の届出）

1. 利用者は、電話番号等、利用者の登録情報に変更があった場合には、本アプリ内の「設定方法変更」画面で登録情報を変更する方法、またはその他弊社が指定する方法で、すみやかに登録内容の変更を行うものとします。
2. 利用者が前項の届出を怠ったことにより自ら不利益を被った場合であっても、弊社は一切責任を負わないものとします。

#### 第19条（本サービス利用料および支払い）

1. 本件料金は、利用者が本サービス申込みの際に確認し同意した画面表示、ならびに別表のとおりとします。
2. 本件料金は、利用者が本サービスを申し込み、弊社が当該申し込みを承諾した日の翌月1日から発生します。ただし、課金停止後の再開の場合は別紙に定めるとおりとします。
3. 利用契約の課金停止または解約が月の途中であったとしても、本件料金の日割りとはできず、当該日の属する月の本件料金は、開始後および従前のものが維持されるものとします。
4. 利用者は、本サービスの利用に関し賦課される消費税その他の税を負担するものとします。
5. 利用者は、自己の利用しているIDごとに本件料金を支払うものとします。
6. 利用者が、本サービスのうち個別サービス事業者が提供するサービスを利用する場合の支払いに関する条件は、個別サービス事業者が提供する規約等に従うものとします。

7. 第14条（禁止事項）の規定により、利用者の事由により本サービスの提供が停止または制限された場合における当該停止または制限の期間は、本サービスに係る月額料金の額の算出については、本サービスの提供があったものとして取り扱うものとします。

#### 第20条（サービスの変更・廃止）

弊社は、利用者へ通知した上で、本サービスを変更し、または廃止（継続中の個別サービスに係る契約の解除を含みます）することができるものとします。ただし、当該サービスの変更又は廃止が利用者に重大な影響を及ぼすと弊社が認めた場合は、弊社の任意の判断により、弊社はあらかじめその変更等の内容について、第5条第2項の方法により、利用者に周知するよう努めるものとします。

#### 第21条（サービス提供の一時的な中断）

弊社は、次のいずれかに該当する場合には、利用者へ通知することなく、本サービスを一時的に中断することがあります。

- (1) 本サービスのシステム保守を定期的に、または緊急に行う場合
- (2) 火災、停電などにより本サービスの提供ができなくなった場合
- (3) 地震、噴火、洪水、津波などの天災により本サービスの提供ができなくなった場合
- (4) 戦争、暴動、騒乱、労働争議などにより本サービスの提供ができなくなった場合
- (5) 通信サービスが停止された場合
- (6) 端末の使用環境その他の事情により通信障害が生じた場合
- (7) その他、運用上または技術上、弊社が本サービスの提供の一時的な中断を必要と判断した場合

#### 第22条（損害賠償）

弊社は、本規約（前条や次条を含む）に定めるほか、本サービスの利用またはそのサービス提供の有用性および正確性その他について、明示的にも黙示的にも、いかなる保証もせず、利用者は、本サービスの提供には、遅延、中断があり得るほか、利用者の特定の目的に合致しないことや、データが消失することもあり得ること、当社が本サービスの導入時等における当社の知見に基づき、合理的な措置を講じてもお本サービスの不正確性等を回避できず、又は不正確性等を解消できない場合などがあることを理解の上、本サービスを利用するものとし、当社は、利用者の本サービスおよび KIROBO mini の利用により発生した利用者の損害に対しては、いかなる責任も負わないものとします。以上の定めにもかかわらず、万が一、当社が損害賠償責任を負う場合、その賠償額は、本サービスの月額料金12か月分を上限とします（ただし、弊社に故意または重大な過失が認められる場合は除きます。）。

#### 第23条（免責）

1. 弊社は、本サービスの通信方式の全部または一部が廃止または変更されることに伴い、本サービスまたは個別サービスのサービス提供を終了することがあります。この場合、弊社は何らの義務も責任も負わないものとします。
2. 利用者と弊社以外の個別サービス提供事業者との間で紛争が生じた場合は、利用者と当該個別サービス提供事業者との間で解決するものとし、利用者は、弊社に何らの請求または苦情を申し立てないものとします。
3. 利用者は、次の各号の場合には、本サービスおよび個別サービスの全部または一部が利用できず、

それにより利用者または第三者が被った損害・損失等に対して、弊社がいかなる責任も負わないものであることを承諾します。

(1) 利用者の届け出た情報の内容に誤りのある場合、または利用者が第13条の変更届出を怠っている場合

(2) 端末またはその他周辺機器等が正しく設置もしくは接続されていない場合、または故障、損壊、不具合等があり正常に作動しない場合、またはこれらの組み合わせにおいて不適合である場合、もしくは本サービスまたは個別サービスの利用に障害となるような機能設定をしている場合

(3) 端末またはその他周辺機器の取扱説明書等に記載されている事項を遵守しなかった場合

(4) 端末の電池切れ等、端末またはその他周辺機器等に電力が正常に供給されていない場合

(5) 端末またはその他周辺機器等の電源が入っていない場合

4. KIROBO mini 本体に生じる不具合の責任については、機器の製造者または販売者が負うものとし、弊社は免責されるものとします。

#### 第24条（情報などの削除）

弊社は、利用者が本サービスまたは個別サービスを利用して提供された情報（蓄積分含む）および文書などを、利用者へ通知することなく削除することがあり、利用者はこれをあらかじめ承諾します。弊社は、「特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限および発信者情報の開示に関する法律」の定めにより、利用者の発信者情報を開示することがあり、利用者はこれを承諾します。

#### 第25条（個人情報の取扱い等）

1. 本規約等で、個人情報とは、個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含みます）をいいます。

2. 弊社は、第3項で定める目的のために、次の各号で定める情報（利用者の個人情報を含む。以下「個人情報等」といいます）を取得します。

(1) 本サービス（個別サービスやオプションのコンテンツを含みます）の利用に際しご提供いただいた情報およびその利用状況に関する情報

(2) 本サービスの利用に必要なトヨタから提供される TOYOTA/LEXUS の共通 ID の登録情報

(3) 利用者が KIROBO mini 販売予約または注文時に販売店に提供した予約情報

(4) KIROBO mini に対する発話内容とそれに基づく KIROBO mini の実行結果、およびお客様が本サービスを利用して行われた、発話以外での KIROBO mini の操作内容とそれに基づく KIROBO mini の実行結果（以下「利用情報」といいます）

(5) KIROBO mini に関する情報、KIROBO mini をご利用いただく過程で取得する情報、KIROBO mini の設定状態、センサー等からご利用の過程で取得する情報、KIROBO mini と接続している端末の位置情報、KIROBO mini のエラー情報（以下「センサー情報」といいます）

(6) サービスと連携する、弊社の提供する他のサービスにおいて取得される情報

(7) 本サービスと連携する、トヨタホーム株式会社の提供する HEMS サービスにおいて取得される情報

3. 弊社は、取得した個人情報等を安全に管理し、次の目的のために個人情報等を利用できるものとし、利用者はこれに同意します。

(1) 利用者へのお知らせ等の発送・発信

- (2) 商品・サービスの企画・開発等あるいは利用者満足度向上策等のアンケート調査の実施
- (3) 本サービスを運用するため、ならびに、本サービスの機能改善および品質向上のため
- (4) KIROBO mini の稼働状態の確認、故障の診断・検知および改良のため
- (5) 本サービスの利用状況の計測・分析・改良のため
- (6) 本サービスの障害・不具合時の調査・対応のため
- (7) KIROBO mini に保持・蓄積された情報等のバックアップ・リストアサービスのため
- (8) 音声認識技術または意図解釈技術その他の本サービスに関する技術を活用した、本サービス、本サービス以外の弊社サービス、新製品および新サービスの開発、検討、提供、機能改善および品質向上のため
- (9) 弊社の他のサービスの運営・提供等のため
- (10) KIROBO mini の保守および修理サービスを提供するため
- (11) お客様の KIROBO mini 利用状況の分析結果に応じた、KIROBO mini に表示または音声で発話させる方法による弊社からの広告またはコンテンツ配信のため
- (12) 本サービスおよび KIROBO mini に関連する弊社または第三者の情報の配信のため
- (13) 弊社と提携して、個別サービス以外のサービスを利用者に提供する事業者（以下「協業事業者」といいます）が提供する各種サービスを利用者が利用するのに必要な範囲での、当該協業事業者への提供のため（ただし、当該協業事業者が提供するサービスに利用者が自ら申し込み、利用者が当該協業事業者に対し本サービスで提供している自らの個人情報等を利用することを認めた場合にのみ適用されるものとします。）

4. 弊社は、お客様が KIROBO mini の「思い出ロック」を ON にしている場合は、本条第 2 項第 4 号に定める個人情報のうち KIROBO mini に対する発話内容を、前項の目的に必要な不可欠な場合にのみ、使用することとします。

5. 弊社は、KIROBO mini において取得したお客様の顔情報の解析結果のみを、本条第 3 項第 3 号、第 5 号、および第 8 号に定める場合にのみ、使用するものとします。

6. 弊社は、本サービスに関する業務を第三者に委託することがあります。弊社が当該委託先に対し、利用者が本サービスのサービスを利用するにあたり必要な個人情報を開示する場合、当該委託先における個人情報の安全な管理について責任をもって監督し、個人情報の漏洩・滅失等の防止に努めるものとします。

7. 弊社は、各サービス窓口へのお問い合わせおよびご相談内容ならびに本サービスのサービス提供に必要な範囲において、通話をモニタリングや録音をして、以下の目的に使用します。弊社は、お客様が本サービスのご利用を中止された後も、既に取得した情報（利用情報およびセンサー情報を含みます）については引き続き保存または利用することができるものとします。ただし、弊社が取得してから一定期間が経過したものについては廃棄することがあります。

- (1) お問い合わせ内容の確認
- (2) 利用者対応の品質および利用者満足度向上

8. 弊社は、次に記載する項目に関する利用者の個人情報等を、次の提供先に提供することがあり、利用者はこれに同意します。

項目は次のとおり。

TOYOTA/LEXUS の共通 ID ほか本サービスにおいて利用できる ID、氏名、電話番号、住所、シリアル番号、携帯電話番号、生年月日、型番、端末情報、支払に関する情報、製品ログ、操作ログ、発話内容

- (1) 提供先の利用目的は次のとおり：

- ①本サービス会員登録および会員情報の変更
- ②商品・サービス等についてのご案内
- ③商品・サービス等の企画・開発あるいは品質向上のために参考資料として利用
- ④商品の企画・開発等あるいは利用者満足度向上策等のアンケート調査の実施
- ⑤位置情報を活用した匿名化措置の施された統計情報の販売・提供
- ⑥KIROBO mini の稼働状態の確認、故障の診断・検知および改良のため
- ⑦KIROBO mini の保守および修理サービスを提供するため

(2) 提供方法は次のとおり：

データの送信、記録媒体での送付または書類を送付する方法により提供

(3) 提供先は次のとおり：

- ①トヨタ
- ②個別サービス提供事業者
- ③利用者が KIROBO mini を購入した販売店

(4) 個人情報保護に関する契約：

弊社は利用者の個人情報提供先に対し、個人情報の取扱いに関する契約を締結したうえで提供いたします。

9. 弊社は、本条第2項第4号に定める個人情報のうち KIROBO mini に対する発話内容をトヨタに対してのみ開示いたします。また、トヨタの使用目的は、前項第1号⑥および⑦の目的に必要な場合のみとします。弊社は、弊社が取得、保存した各種情報を以下のとおり加工したうえで、弊社内で利用し、または第三者へ提供することがあります。

(1) 個人が識別できないよう十分な人数分の元情報を統計化処理して統計情報を作成し、これを研究・学会発表、マーケティングその他弊社の事業活動において活用し、またはコンテンツ提供企業もしくは広告配信企業等本サービスと提携する企業、研究機関・大学等の第三者に提供するため。

(2) 特定の個人を識別することができず（それ自体では個人を特定できず、かつ通常想定される外部情報との照合でも個人を特定できない）、かつ加工の元になった個人情報を復元できない形式とした匿名加工情報（以下「匿名加工情報」といいます）を作成し、弊社において第3項（取得した情報の利用目的）の目的で利用するため。

10. 弊社は、匿名加工情報を元に特定の個人を識別する行為を禁止し、提供する情報が匿名加工情報であることを明示したうえで、以下に示す目的のため第三者に匿名加工情報を提供することがあります。

a) コンテンツ／サービスの利用状況の報告のため

- ・提供先：個別サービス提供事業者
- ・利用目的：利用料金算出のため。または、利用状況の分析による個別サービス選定または開発、改善等のため
- ・提供する情報の項目：個別サービス利用に関する情報（利用時刻、視聴時間、利用回数等）
- ・提供方法：電磁的な方法による送付（メディア媒体による送付を含む）または送信

b) 広告掲載結果に関する報告のため

- ・提供先：本サービスに広告出稿を行う事業者、放送事業者、広告代理店等メディア関連企業、マーケティング調査会社等
- ・利用目的：広告の効果分析のため
- ・提供する情報の項目：広告掲載に関する情報（表示数、発話数、配信時間等）

- ・提供方法：電磁的な方法による送付（メディア媒体による送付を含む）または送信
- c) センサー情報および利用情報を用いた行動・嗜好解析技術等、ロボットの利用状態に関する研究のため
- ・提供先：ロボットのデータ解析に関連する研究機関(データ解析関連企業、大学、研究機関等)
  - ・利用目的：ロボットの利用状態に関する研究、ならびに弊社または提供先の新規商品、新規サービス開発のため
  - ・提供する情報の項目：利用・稼動に関する情報（発話情報、センサー情報、位置情報、稼動時間等）
  - ・提供方法：電磁的な方法による送付（メディア媒体による送付を含む）または送信

11. 弊社は、利用者または第三者の重大な利益を保護するために必要と判断する場合、または弊社が従うべき法的義務のために必要がある場合は、利用者の個人情報を開示することがあり、利用者はこれに同意します。

12. 利用者は、弊社が取得した自己の個人情報について、開示、訂正、削除、利用および提供の停止を弊社に対して請求することができ、弊社はこれに応じるものとします。

ただし、利用者からの請求に対応することにより、本サービスのサービス提供、ならびに弊社が従うべき法的義務の遂行に支障が生じる場合は、請求の全部または一部に対応しない場合があります。

13. 利用者の個人情報に関するお問い合わせ先は KIROBO mini クリニックまでご連絡ください。

**【KIROBO mini クリニック】**

TEL 0120-164-929（営業時間：9:00～18:00 年中無休）

弊社における個人情報保護管理者は次に記載します。

**【個人情報保護管理者】 KIROBO mini 事業担当部門長**

〒460-0003 名古屋市中区錦一丁目 11 番 11 号 名古屋インターシティー14 階

TEL 052-219-6700

URL <http://www.toyotaconnected.co.jp>

## 第 2 6 条（譲渡時等の取扱い）

1. 利用者は、KIROBO mini を他へ譲渡し、あるいはいかなる理由にも関わらず、毀損・滅失等により KIROBO mini を保有しなくなった場合は、本サービスの利用契約の解約を弊社に届け出るものとします。利用者がこれを怠ったことにより利用者に損害が発生しても弊社は一切責任を負わないものとします。また、これらについて弊社が知った場合には、弊社は利用者には通知することなく本サービスの利用契約を解約等できるものとします。

2. 利用者は、KIROBO mini を他へ譲渡または貸与するなどして自己の直接占有から離脱させる場合には、自己の責任と負担において、KIROBO mini 又は本サービスに記録された個人情報のすべてを弊社所定の手続きにより消去するものとします。万が一、利用者が所定の手続きを経ずに、または所定の手続きを正しく行わずに、KIROBO mini 又は本サービスに記録された個人情報が第三者に漏洩しても、弊社は一切の責任を負わないものとします。

## 第 2 7 条（本サービス利用契約の解除）

弊社は、利用者が次の各号のいずれかに該当する場合、利用者に通知または催告することなく、利用者の本サービスおよび個別サービスの利用資格を停止、または取消し、もしくは本利用契約および個別サービス利用契約を解除できるものとします。この場合において、利用者は、弊社に対する債務があるときは、その全額を直ちに支払うものとします。この場合、弊社は既にお支払いいただいた本件

料金の払戻しは一切行いません。

- (1)弊社に対し本サービス利用契約または個別サービス利用契約に関連する事項につき虚偽の申告をした場合
- (2)本サービスまたは個別サービスを不正に利用した場合
- (3)本サービスまたは個別サービスの運営を妨害した場合
- (4)本件料金の支払いを遅滞し、または支払いを拒否した場合
- (5)本規約または個別サービス提供事業者の利用規約等のいずれかの条項に違反した場合
- (6)その他、弊社が利用者として不相当と判断した場合

## 第28条（本サービス利用契約の課金停止・解約）

1. 利用者は、本サービスの課金停止を希望する場合、弊社所定の手続きにより弊社に届け出るものとします。課金停止の効力は、弊社に届出が到達した時点で生じるものとします。なお、KIROBO mini スマホアプリをアンインストールするだけでは課金停止の効力は生じません。また KIROBO mini 本体の修理その他本体を使用できない場合であっても、その原因の如何を問わず、弊社への届出が無ければ課金停止の効力は生じません。
2. 利用者は、本サービスの利用契約の解約を希望する場合、弊社所定の手続きにより弊社に届け出るものとし、弊社が認めた場合に限り、その時点で解約の効力が生じるものとします。なお、KIROBO mini スマホアプリをアンインストールするだけでは解約の効力は生じません。
3. 弊社は、前二項の場合、利用者が既に弊社または個別サービス提供事業者にお支払いいただいた本件料金の払戻しは一切行いません。なお、弊社に対する債務があるときは、その全額を直ちに支払うものとします。

## 第29条（お問い合わせ）

本サービスに関するお問い合わせ先は KIROBO mini クリニックまでご連絡ください。

【KIROBO mini クリニック】

TEL 0120-164-929（営業時間：9:00～18:00 年中無休）

## 第30条（反社会的勢力）

弊社は、反社会的勢力（暴力団、暴力団構成員、暴力団関係者等）またはその関係者の方に対してはご利用をお断りしています。利用者が反社会的勢力またはその関係者であることが判明した場合、弊社は、利用者との契約を解除し、利用者の利用資格を停止します。

## 第31条（専属的合意管轄裁判所）

利用者と弊社との間で訴訟が生じた場合、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

（付則）

改訂：2020年4月1日

別紙 料金表

■料金：月額 350 円（内税）

■課金対象者：KIROBO mini スマホアプリより支払情報登録をした利用者

■支払方法：クレジットカード払い

※登録可能なクレジットカードは、VISA、MASTER、JCB、AMEX、DINERS とします。

■課金：

- ・1ヶ月単位（年払いはありません）
- ・初月は利用開始日に関わらず無料期間とし、次月より月額課金を行います。
- ・課金停止の届出時は停止月末日まで課金期間とします。
- ・課金停止再開時は、再開月から課金期間が始まります。
  - ・日割計算は行いません。