

KIROBO mini 動作確認済端末・OS一覧

更新日：2018年11月20日

< 留意点 >

- ◆iOS10未満、Android5.0未満のOSの場合、アプリをダウンロードできません。お使いの端末のOSバージョンアップをお願いいたします。
- ◆正常に動作しない事が判明している機種については、アプリをダウンロードできません。
- ◆通信契約をしている端末かつ4G(通信規格)での動作確認結果です。
- ◆KIROBO mini 動作確認は「スマートフォン」のみで実施しており、タブレットでは動作確認できておりません。

キャリア	対象OS	端末名	確認OS	備考
au	iOS系	iPhone XR	iOS12.1	※1、※8
		iPhone XS	iOS12.0	※1、※8
		iPhone XS Max	iOS12.0	※1、※8
		iPhone X	iOS12.0	※1、※8
		iPhone 8	iOS12.0	※1
		iPhone 8 plus	iOS12.0	※1
		iPhone 7	iOS12.0	※1
		iPhone 7 plus	iOS12.0	※1
		iPhone SE	iOS12.0	※2、※5
		iPhone 6s	iOS12.0	※2、※5
		iPhone 6s plus	iOS12.0	※2、※5
		iPhone 6	iOS12.0	※2、※5
		iPhone 6 plus	iOS12.0	※2、※5
	iPhone 5s	iOS12.0	※2、※5	
	Android系	Xperia™ XZ2 Premium SOV38	Android™ 8.0.0	※1、※4、※5、※12、※13
		Xperia™ XZ2 SOV37	Android™ 8.0.0	※4、※5
		Xperia™ XZ1 SOV36	Android™ 8.0.0	※4、※5
		Xperia™ XZs SOV35	Android™ 8.0.0	※2、※4
		Xperia™ XZ SOV34	Android™ 8.0.0	※2、※3、※4
		Xperia™ X SOV33	Android™ 8.0.0	※2、※4
		Xperia™ Z5 SOV32	Android™ 7.0	※3、※4
		Xperia™ Z4 SOV31	Android™ 7.0	※2、※3、※4、※8
		Galaxy S9+ SCV39	Android™ 8.0.0	※4、※10、※11
		Galaxy S9 SCV38	Android™ 8.0.0	※4、※10、※11
		Galaxy Note9 SCV40	Android™ 8.1.0	※1、※4、※10
		Galaxy Note8 SCV37	Android™ 8.0.0	※4、※10、※11
		Galaxy S8 SCV36	Android™ 8.0.0	※1、※4、※10、※11
		Galaxy S8+ SCV35	Android™ 8.0.0	※1、※3、※4、※10、※11
		Galaxy S7 edge SCV33	Android™ 8.0.0	※2、※4、※5、※9、※14
		Galaxy S6 edge SCV31	Android™ 7.0	※2、※4
		Galaxy A8 SCV32	Android™ 7.0	※4、※9
		Basio3 KYV43	Android™ 7.1.2	※4、※5
		Basio2 SHV36	Android™ 6.0.1	※3、※4、※5
		AQUOS R2 SHV42	Android™ 8.0.0	※4、※12
AQUOS R SHV39		Android™ 8.0.0	※1、※4、※12	
AQUOS R compact SHV41	Android™ 8.0.0	※4、※8、※12		
AQUOS sense SHV40	Android™ 8.0.0	※1、※4、※12		
AQUOS U SHV37	Android™ 8.0.0	※3、※4、※12		
AQUOS U SHV35	Android™ 8.0.0	※3、※4、※12		
AQUOS SERIE SHV34	Android™ 8.0.0	※3、※4、※5、※12		
AQUOS SERIE mini SHV38	Android™ 8.0.0	※3、※4、※5、※6、※10、※12		
AQUOS SERIE mini SHV33	Android™ 7.0	※3、※4、※5		
AQUOS SERIE mini SHV32	Android™ 7.0	※2、※3、※4、※5		
docomo	iOS系	iPhone XR	iOS12.1	※1、※8
		iPhone XS	iOS12.0	※1、※8
		iPhone XS Max	iOS12.0	※1、※8
		iPhone X	iOS12.0	※1、※8
		iPhone 8	iOS12.0	※1
		iPhone 8 plus	iOS12.0	※1
		iPhone 7	iOS12.0	※1
		iPhone 7 plus	iOS12.0	※1
		iPhone SE	iOS12.0	※2、※5
		iPhone 6s	iOS12.0	※2、※5
		iPhone 6s plus	iOS12.0	※2、※5
		iPhone 6	iOS12.0	※2、※5
		iPhone 6 plus	iOS12.0	※2、※5
	iPhone 5s	iOS12.0	※2、※5	
	Android系	Xperia™ XZ2 Compact SO-05K	Android™ 8.0.0	※4、※5
		Xperia™ XZ2 Premium SO-04K	Android™ 8.0.0	※1、※4、※5、※12、※13
		Xperia™ XZ2 SO-03K	Android™ 8.0.0	※4、※5
		Xperia™ XZ1 Compact SO-02K	Android™ 8.0.0	※1、※4、※5、※10
		Xperia™ XZ1 SO-01K	Android™ 8.0.0	※4、※5
		Xperia™ XZ Premium SO-04J	Android™ 8.0.0	※1、※4
		Xperia™ XZ SO-01J	Android™ 8.0.0	※1、※4
		Xperia™ X Compact SO-02J	Android™ 8.0.0	※2、※4
		Xperia™ X Performance SO-04H	Android™ 8.0.0	※1、※4
		Xperia™ Z5 Compact SO-02H	Android™ 7.0	※4
		Xperia™ Z5 Premium SO-03H	Android™ 7.0	※3、※4、※5
		Xperia™ Z5 SO-01H	Android™ 7.0	※4
		Xperia™ Z4 SO-03G	Android™ 7.0	※2、※4
		Galaxy S9+ SC-03K	Android™ 8.0.0	※4、※10、※11
		Galaxy S9 SC-02K	Android™ 8.0.0	※4、※10、※11
		Galaxy Note9 SC-01L	Android™ 8.1.0	※1、※4、※10
		Galaxy Note8 SC-01K	Android™ 8.0.0	※1、※4、※9、※10、※11
		Galaxy Feel SC-04J	Android™ 8.0.0	※1、※4、※8、※9、※13、※14、※15
		Galaxy S8+ SC-03J	Android™ 8.0.0	※4、※9、※10、※11
		Galaxy S8 SC-02J	Android™ 8.0.0	※1、※3、※4、※9、※10、※11
Galaxy S7 edge SC-02H		Android™ 8.0.0	※2、※4、※5、※9、※14	
Galaxy S6 SC-05G	Android™ 7.0	※2、※4		
Galaxy S6 edge SC-04G	Android™ 7.0	※2、※3、※4		
AQUOS R2 SH-03K	Android™ 8.0.0	※4、※12		
AQUOS R SH-03J	Android™ 8.0.0	※1、※4、※12		
AQUOS sense SH-01K	Android™ 8.0.0	※1、※4、※8、※12		
AQUOS EVER SH-02J	Android™ 8.0.0	※4、※12		
AQUOS Compact SH-02H(S)	Android™ 7.0	※4		
AQUOS ZETA SH-04H	Android™ 8.0.0	※1、※4、※5、※12		
AQUOS ZETA SH-01H	Android™ 7.0	※1、※4		

キャリア	対象OS	端末名	確認OS	備考
SoftBank	iOS系	iPhone XR	iOS12.1	※1、※8
		iPhone XS	iOS12.0	※3、※4、※8、※16
		iPhone XS Max	iOS12.0	※3、※4、※8、※16
		iPhone X	iOS12.0	※1、※8
		iPhone 8	iOS12.0	※1
		iPhone 8 plus	iOS12.0	※1
		iPhone 7	iOS12.0	※1
		iPhone 7 plus	iOS12.0	※1
		iPhone SE	iOS12.0	※2、※5
		iPhone 6s	iOS12.0	※2、※5
		iPhone 6s plus	iOS12.0	※2、※5
		iPhone 6	iOS12.0	※2、※5
		iPhone 6 plus	iOS12.0	※2、※5
	iPhone 5s	iOS12.0	※2、※5	
	Android系	Xperia™ XZ2 702SO	Android™ 8.0.0	※5、※6
		Xperia™ XZ1 701SO	Android™ 8.0.0	※1、※4、※5
		Xperia™ XZs 602SO	Android™ 8.0.0	※2、※4、※5
		Xperia™ XZ 601SO	Android™ 7.0	※4
		Xperia™ X Performance 502SO	Android™ 7.0	※4
		Xperia™ Z5 501SO	Android™ 6.0	※3、※4、※10
		Galaxy S6 edge 404SC	Android™ 7.0	※2、※4
		AQUOS R2 706SH	Android™ 8.0.0	※4、※12
		AQUOS R 605SH	Android™ 8.0.0	※2、※4、※12
		AQUOS R compact 701SH	Android™ 8.0.0	※2、※4、※8、※12
		AQUOS ea 606SH	Android™ 7.0	※3、※6
AQUOS Xx3 mini 603SH		Android™ 8.0.0	※1、※3、※4、※6、※10、※12、※13	
AQUOS Xx3 506SH	Android™ 8.0.0	※3、※4、※12		
AQUOS Xx2 mini 503SH	Android™ 5.1.1	※3、※4、※7		

- ※1 スマートフォンにKIROBO miniを単独で接続した場合、正常に動作することを確認いたしました。スマートフォンにKIROBO miniとカーナビが同時に接続された状態で動作確認は行っていませんので、予めご了承ください。ヘルプネット・ハンズフリー通話・オペレーターサービスなどを利用される場合、KIROBO miniをおやすみモード(電源オフ)にしてください。
- ※2 スマートフォンにKIROBO miniを単独で接続した場合、正常に動作することを確認いたしました。スマートフォンにKIROBO miniとカーナビが同時に接続された状態で動作確認は行っていませんので、予めご了承ください。
- ※3 電話着信後、KIROBO miniが会話を継続する場合があります。アプリを終了する事で、KIROBO miniの会話は停止いたします。
- ※4 電話通話終了後、KIROBO miniとの通信接続が切れる場合があります。その際は、再度、アプリ側操作（キロハート入魂を押す、または再ペアリング後キロハート入魂を押す）で繋げて頂く必要があります。
- ※5 電話着信時、KIROBO mini本体から着信音、通話音が聞こえる場合があります。スマートフォンの操作で、スマートフォンから音が出るようになります。
- ※6 電話通話終了後、KIROBO miniの音が聞こえない場合があります。アプリを立ち上げ直す事で、KIROBO mini本体から音が出るようになります。
- ※7 電話通話終了後、KIROBO miniの音がスマートフォンから出る場合があります。アプリを立ち上げ直す事で、KIROBO mini本体から音が出るようになります。
- ※8 カメラ起動時の画面が正しく表示されない場合があります。
- ※9 スマートフォン搭載のセンサを利用したアプリ機能において、一部動作しない場合があります。
- ※10 動画撮影時の録画の音量が小さくなる場合があります。
- ※11 アプリ（クルマモード）がバックグラウンド起動中の場合、アプリ以外の動画撮影機能が利用できない場合があります。クルマモードをOFFにするか、アプリをバックグラウンドから削除することで動画撮影できるようになります。
- ※12 アプリの終了状態によっては、KIROBO miniの音が大きくなる場合があります。その際は、音量を大きくしてからアプリを立ち上げ直す事で復帰いたします。
- ※13 電話着信時、着信音が聞こえない場合があります。アプリを終了する事で、着信音が聞こえるようになります。
- ※14 動画撮影時の録画の映像と音声の再生タイミングが一致しない場合があります。その際は、スマホを再起動することで動画撮影機能が復帰することがあります。
- ※15 小さい声などで会話をした場合、特にKIROBO miniの反応がしにくくなる傾向があります。耳の良さ設定を「高い」にするかクルマモードで利用することで改善される場合があります。
- ※16 KIROBO miniとカーナビを同時にスマートフォンとBluetooth接続する場合、KIROBO miniをクルマモードにしてください。カーナビとのBluetooth接続に時間がかかり、ヘルプネット、ハンズフリー通話、オペレーターサービスなどがその間使用できなくなったり、一時的にカーナビの画面が話し中表示になります。また、スマートフォンの特性や仕様によっては、カーナビとスマートフォンとの間のBluetooth接続が自動的にされないことがありますので、接続をご確認ください。

正常に動作しない事が確認されている端末一覧

キャリア	対象OS	端末名	確認OS	備考
au	Android系	Xperia™ Z5 SOV32	Android™ 5.0	※17
		Qua phone KYV37	Android™ 5.1.1	
		AQUOS R SHV39	Android™ 7.1.1	※17
		AQUOS SERIE mini SHV33	Android™ 5.1.1	※17
docomo	Android系	Xperia™ XZ Premium SO-04J	Android™ 7.1.1	※17
		Xperia™ Z5 Premium SO-03H	Android™ 6.0	※17
		Galaxy S7 edge SC-02H	Android™ 6.0.1	※17
		Galaxy Active neo SC-01H	Android™ 5.1.1	
		AQUOS R SH-03J	Android™ 7.1.1	※17
AQUOS Compact SH-02H(S)	Android™ 6.0.1	※17		
SoftBank	Android系	Galaxy S6 edge 404SC	Android™ 5.0.2	※17
		AQUOS R 605SH	Android™ 7.1.1	※17
		AQUOS Xx2 502SH	Android™ 6.0.1	

※17 アプリのダウンロードは可能ですが、記載の確認OSでは動作しません。正常動作確認済みOSでご利用下さい。