

【キロハート利用規約】

本キロハート利用規約（以下「本規約」といいます）は、トヨタ自動車株式会社（以下「トヨタ」といいます）およびトヨタコネクティッド株式会社（以下「TC」といいます）が、トヨタ製の対話型ロボット KIROBO mini（以下「KIROBO mini」といいます）の利用者向けに提供するスマートフォン向けアプリケーション「キロハート」（以下、その個別サービス（第1条第1項(2)に定義します）を含め「本アプリ」といいます）のご利用に関する決まりを定めるものです。

第1条（定義）

- (1)利用者：本アプリをダウンロードし、トヨタおよびTCとの間で本利用契約（本条(3)に定義します）が成立した、日本国内に住所を有する個人（未成年者の場合は親権者の同意を得ている者）
- (2)個別サービス：本アプリを通して提供される個々のコンテンツおよびサービス
- (3)本利用契約：本規約に基づき本アプリの利用に関して利用者とトヨタおよびTCとの間で成立した契約
- (4)端末：利用者が管理使用するスマートフォンのうち、トヨタ所定の機種の種類を総称
- (5)販売店：トヨタがKIROBO miniの販売を許諾した販売店（トヨタ店、トヨペット店、トヨタカローラ店、ネットトヨタ店等）
- (6)共通ID：トヨタが発行する「TOYOTA/LEXUSの共通ID」
- (7)本ウェブサイト：KIROBO miniの公式ウェブサイト（https://toyota.jp/kirobo_mini/）

第2条（本規約の適用）

1. 本アプリをご利用いただくにあたっては、本規約への同意が必要となります。
2. トヨタおよびTCは、個別サービスの利用条件および注意事項等（以下「個別利用条件等」といいます）を定めます。本規約と個別利用条件等の内容が異なる場合、個別サービスの利用に関しては、個別利用条件等の内容が優先するものとします。
3. 本規約および個別利用条件等（以下合わせて「本規約等」といいます）は、トヨタおよびTCと利用者との間における、本アプリの利用にかかわる一切の関係に適用されます。

第3条（端末等）

1. 利用者は、端末およびKIROBO miniを通じて本アプリを利用するものとし、端末、KIROBO miniならびにこれらに付随する機器、ソフトウェアおよび通信回線等を、自己の責任と負担において用意するものとします。また、本アプリの利用にあたり端末およびKIROBO miniの設定が必要な場合には、利用者が自己の責任において設定を行うものとし、設定されていなかったことによる損害について、トヨタおよびTCは一切責任を負いません。
2. トヨタおよびTCは、利用者に対し、本規約等の定めに従い、利用者が管理使用する端末およびKIROBO miniを通じて、本アプリを利用するための非独占的かつ譲渡不能の権利を許諾します。なお、本項の定めは、トヨタおよびTCの利用者に対する本アプリに係る著作権、所有権その他一切の権利の譲渡を意味するものではありません。

第4条（本規約等の変更および利用者への通知）

1. トヨタおよびTCは、個別に利用者とは合意することなく、本規約等を変更することができるものとします。本規約等が変更された後の本アプリの提供条件は、変更後の本規約等によります。

2. トヨタおよび TC は、本規約等を変更する旨および本規約等の変更後の内容ならびにその効力発生時期について、当該効力発生日の7日前までに、本ウェブサイト上に掲載することにより利用者に周知するものとします。

第5条（個別サービス）

個別サービスの内容および個別利用条件等は、本アプリを利用する端末の画面（以下「アプリケーション画面」といいます）上または本ウェブサイト上に定めるものとします。トヨタおよび TC は、利用者に通知することなく、個別サービスの内容の一部または全部を変更または廃止することがあり、利用者はこれを承諾するものとします。ただし、当該個別サービスの変更または廃止が利用者に重大な影響を及ぼすとトヨタおよび TC が認めた場合は、トヨタおよび TC はあらかじめその変更等の内容について、前条第2項の方法により、利用者に周知するよう努めるものとします。

第6条（利用対象地域）

本アプリの利用対象地域は、日本国内に限定されます。利用者が本アプリを日本国外で使用した場合における通信料の発生や情報の正確性等その他利用者が被った損害等に対し、トヨタおよび TC は一切の責任を負わないものとします。

第7条（本利用契約の成立）

1. 本利用契約は、トヨタおよび TC と利用者1名との間で成立するものとし、複数の利用者が契約当事者になることはないものとします。
2. 申込者は、アプリケーション画面上の本規約確認画面にて「同意する」ボタンをクリックすることで、本規約上の各条項に定める条件を承諾のうえ、トヨタおよび TC に対して本利用契約を申し込んだものとみなされます。
3. 本利用契約は、前項の申込みに対して、トヨタおよび TC がこれを承諾した時に成立するものとします。
4. 前項のトヨタおよび TC による承諾は、申込者が本アプリを利用できる状態になった時点でなされたものとみなします。

第8条（申込みの承諾拒否および取消し）

トヨタおよび TC は、申込者が以下のいずれかに該当する場合、本アプリの申込みを承諾しないことがあり、また、承諾後であってもこれらの承諾の取消しを行うことがあり、申込者はこれらを承諾するものとします。

- (1) 過去、本アプリの利用において、本規約等に違反したことがあることが判明した場合
- (2) トヨタまたは TC が提供する他のサービスの利用規約に違反したことがあると判明した場合
- (3) 本アプリを不正に利用した場合
- (4) 本アプリの運営を妨害した場合
- (5) その他、トヨタおよび TC が利用者として不相当と判断する場合

第9条（本アプリを利用できる者）

1. 本アプリは、利用者本人のみが利用できるものとし、当該利用者以外の第三者がこれらを利用した場合、トヨタおよび TC は、当該利用者および当該第三者に対して何らの責任も負いません。

2. 個別サービスのうち「思い出ダウンロード」を利用するためには、共通 ID が必要です。また、「思い出ダウンロード」により KIROBO mini との対話機能に反映される情報は、当該共通 ID および「KIROBO mini スマホアプリ」を利用して行われた KIROBO mini との対話内容に基づく情報に限られます。

第 10 条（利用者の責任）

1. 利用者は、自己の責任にて本アプリを利用するものとします。
2. 本アプリの利用に関連して、利用者が第三者に損害を与え、または第三者との間で紛争が生じた場合は、トヨタおよび TC に帰責性のある場合を除き、利用者が自己の費用と責任で解決するものとします。
3. 本アプリの利用に関連して、利用者がトヨタまたは TC に損害を与えた場合は、トヨタまたは TC に帰責性のある場合を除き、利用者はその損害を賠償するものとします。

第 11 条（禁止事項）

1. 利用者は、本アプリの利用において、以下の各号の行為をしてはなりません。
 - (1) 本規約等に違反する行為
 - (2) 法令または公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為
 - (3) トヨタ、TC もしくは第三者に損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
 - (4) トヨタもしくは TC の事業活動を妨げる行為、トヨタ、TC もしくは第三者の信用を毀損する行為、またはそれらのおそれのある行為
 - (5) 本アプリの運営に支障を与える行為、または与えるおそれのある行為
 - (6) 本アプリで用いられるソフトウェアの改変、またはリバースエンジニアリング（主に、内容を解析して、人間が読み取り可能な形に変換することを指します）、逆コンパイル、逆アセンブル等の行為
 - (7) 本アプリを通じて提供される情報を改ざんする行為、またはトヨタおよび TC の事前の同意なく第三者に開示する行為
 - (8) トヨタおよび TC の事前の承認なく、営利目的等のために本アプリを利用する行為
 - (9) トヨタ、TC もしくは第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
 - (10) 政治活動・宗教活動・犯罪的行為またはそれらにつながる行為
 - (11) 前各号に準ずる行為
 - (12) その他、トヨタおよび TC が不適切と判断する行為
2. 利用者は、本アプリを通じて入手する情報に、著作権その他の知的財産権が成立し、各種法令または条約で保護されるものが含まれることを認識したうえで、著作権者その他知的財産権の権利者の承諾を得ることなく、本アプリを通じて入手した知的財産権で保護されるいかなる情報も、複製、改ざん、販売、出版その他のいかなる方法によっても第三者に利用させることはできないものとします。
3. トヨタおよび TC は、利用者が本条に違反した場合、またはそのおそれがあると判断した場合には、違反行為の差止めその他適切な措置を講じることができるものとします。

第 12 条（権利義務の譲渡禁止）

利用者は、本アプリの利用契約に係る契約上の地位の全部または一部を第三者に譲渡し、承継させ、または担保に供することはできません。

第13条（ID等の管理責任）

1. 利用者は、個別サービスの利用にあたって必要となる自己の共通 ID、パスワード等（以下、あわせて「ID等」といいます）を、自己の責任をもって管理するものとし、ID等を利用してなされた一切の行為およびその結果について、一切の責任を負うものとし、トヨタおよびTCは一切の責任を負わないものとします。
2. 利用者は、ID等を第三者に貸与し、または利用させることはできないものとします。利用者のID等が第三者に利用されたことにより利用者またはその他の第三者が損害を被った場合、その原因を問わず、トヨタおよびTCは一切の責任を負わないものとします。
3. 利用者は、他の利用者のID等を使用して本アプリを利用することはできないものとします。利用者が他の利用者のID等を使用して本アプリを利用し、当該他の利用者その他の第三者との間で紛争が発生した場合、利用者は自己の責任と負担において解決するものとし、トヨタおよびTCは一切の責任を負わないものとします。

第14条（通信環境の与える影響）

本アプリの利用状況は通信環境に依存します。利用者の利用する通信環境により、本アプリを満足にご利用頂けない可能性があります。

第15条（ダウンロード期間、サポート期間および「思い出ダウンロード」利用期間の終了）

1. 本アプリのダウンロード期間は、2023年12月31日をもって終了します。
2. 本アプリおよびKIROBO miniに関するサポート期間は、2023年12月31日をもって終了します。当該終了日以降は、端末のアップデート等によって、本アプリの全部または一部の機能が利用できなくなる可能性があります。
3. 個別サービスのうち「思い出ダウンロード」は、2023年6月30日をもってサービスを終了します。当該終了日以降は、サービスを利用できなくなります。
4. 前二項に定める終了日は、それぞれ変更となる可能性があります。その場合、トヨタおよびTCは、変更後の終了予定日について、第4条第2項の方法により、利用者に周知します。

第16条（一時的な中断）

トヨタおよびTCは、以下のいずれかに該当する場合には、利用者に通知することなく、本アプリの提供を一時的に中断することがあります。

- (1) 本アプリのシステム保守を定期的に、または緊急に行う場合
- (2) 火災、停電などにより本アプリの提供ができなくなった場合
- (3) 地震、噴火、洪水、津波などの天災により本アプリの提供ができなくなった場合
- (4) 戦争、暴動、騒乱、労働争議などにより本アプリの提供ができなくなった場合
- (5) 通信サービスが停止した場合
- (6) 端末の使用環境その他の事情により通信障害が生じた場合
- (7) その他、運用上または技術上、トヨタおよびTCが本アプリの提供の一時的な中断を必要と判断した場合

第17条（損害賠償）

トヨタおよびTCは、本規約等に定めるほか、本アプリの有用性および正確性を含めて、明示的にも

黙示的にも、いかなる保証もせず、利用者は、本アプリの提供には、遅延、中断があり得るほか、利用者の特定の目的に合致しないことや、データが消失することもあり得ること、トヨタおよびTCが本アプリの導入時等における知見に基づき、合理的な措置を講じてもおお本アプリの不正確性等を回避できず、または不正確性等を解消できない場合などがあることを理解の上、本アプリを利用するものとします。また、トヨタおよびTCは、本アプリおよびKIROBO miniの利用により発生した利用者の損害に対しては、いかなる責任も負わないものとします。以上の定めおよび本規約の他の規定にかかわらず、トヨタまたはTCの責めに帰すべき事由により、利用者に損害が生じた場合は、トヨタまたはTCは、4,200円を上限として、当該損害を賠償するものとします。ただし、トヨタまたはTCに故意または重大な過失がある場合はこの限りではありません。

第18条（免責）

利用者は、以下の各号の場合には、本アプリの全部または一部が利用できないこと、および、それにより利用者または第三者が被った損害・損失等に対して、トヨタおよびTCがいかなる責任も負わないことを承諾するものとします。

(1) 第5条および第15条に基づく廃止または変更の場合

(2) 端末またはその他周辺機器等について、正しく設置もしくは接続されていない場合、故障、損壊もしくは不具合等があり正常に作動しない場合、これらの組み合わせが不適合である場合、または本アプリの利用に障害となるような機能設定をしている場合

(3) 端末またはその他周辺機器の取扱説明書等に記載されている事項を遵守しなかった場合

(4) 端末の電池切れ等、端末またはその他周辺機器等に電力が正常に供給されていない場合

(5) 端末またはその他周辺機器等の電源が入っていない場合

第19条（情報の削除および第三者開示）

1. トヨタおよびTCは、利用者が本アプリを利用して保存、取得した情報または本アプリの利用に関してトヨタおよびTCに提供等した情報（蓄積分を含み、また「思い出ダウンロード」のデータを含みますが、これらに限られません）を、利用者へ通知することなく削除することがあり、利用者はこれを承諾するものとします。

2. トヨタおよびTCは、利用者が本アプリによりKIROBO miniとの天気に関する対話機能を利用する際、KIROBO miniの応答内容に天気情報を反映するために、利用者の位置情報をOpenweather Ltd.に提供し、利用者はこれを承諾するものとします。

3. トヨタおよびTCは、「特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限および発信者情報の開示に関する法律」の定めにより、利用者の発信者情報を第三者に開示することがあり、利用者はこれを承諾するものとします。

第20条（個人情報の取扱い）

1. トヨタは、利用者の個人情報（氏名、電話番号、住所、生年月日、共通ID、KIROBO miniのシリアル番号、端末情報、KIROBO miniおよび本アプリの利用状況ならびに購入店舗の情報等）を取得することがあります。トヨタは、利用者から取得した当該個人情報を、本規約およびトヨタの個人情報に関する基本方針（<https://global.toyota/jp/privacy-notice/>）に従って適切に取り扱います。

2. トヨタは、前項に基づき利用者から取得した個人情報を、以下の各号の利用目的の範囲内でのみ使用します。

- (1)本アプリの提供のため
- (2)お問い合わせへの対応のため
- (3)KIROBO mini の保守および修理サービスを提供するため
- (4)利用者対応の品質および利用者満足度向上のため
- (5)KIROBO mini の稼働状態の確認、故障の診断・検知および改良のため
- (6)本アプリの利用状況の計測・分析・改良のため
- (7)本アプリの障害・不具合時の調査・対応のため
- (8)本アプリの運用、機能改善および品質向上のため

3. トヨタは、利用者との通話を録音またはモニタリングすることがあります。トヨタは、当該録音データ等を前項各号に定める利用目的の範囲内でのみ使用します。

4. TC は、利用者の個人情報（氏名、電話番号、住所、生年月日、共通 ID、KIROBO mini 利用における内部 ID、「思い出ダウンロード」で取得した情報、KIROBO mini のシリアル番号、端末情報、KIROBO mini および本アプリの利用状況ならびに購入店舗の情報等）を取得することがあります。TC は、利用者から取得した当該個人情報を、本規約および TC の個人情報に関する基本方針（<https://www.toyotaconnected.co.jp/privacy/>）に従って適切に取り扱います。

5. TC は、前項に基づき利用者から取得した個人情報を、以下の各号の利用目的の範囲内でのみ使用します。

- (1)本アプリの提供のため
- (2)お問い合わせへの対応のため
- (3)KIROBO mini の保守および修理サービスを提供するため
- (4)利用者対応の品質および利用者満足度向上のため
- (5)KIROBO mini の稼働状態の確認、故障の診断・検知および改良のため
- (6)本アプリの利用状況の計測・分析・改良のため
- (7)本アプリの障害・不具合時の調査および対応のため
- (8)本アプリの運用、機能改善および品質向上のため

6. TC は、利用者との通話を録音またはモニタリングすることがあります。TC は、当該録音データ等を前項各号に定める利用目的の範囲内でのみ使用します。

7. トヨタは、本条第 1 項に基づき利用者から取得した個人情報を、以下に定める範囲内で、TC および利用者が KIROBO mini を購入した販売店に提供することがあり、利用者はこれを承諾するものとします。

(1)提供先：TC

①提供する個人データの項目

端末情報ならびに KIROBO mini および本アプリの利用状況

②提供の方法

データの送信、記録媒体での送付、書類での送付または口頭（電話）

③提供先の利用目的

- ・本アプリの提供のため
- ・お問い合わせへの対応のため
- ・本アプリの利用状況の計測、分析および改良のため
- ・本アプリの障害・不具合時の調査および対応のため
- ・本アプリの運用、機能改善および品質向上のため

(2) 提供先：利用者が KIROBO mini を購入した販売店

①提供する個人データの項目

氏名、電話番号、住所、生年月日、KIROBO mini のシリアル番号、端末情報ならびに KIROBO mini および本アプリの利用状況

②提供の方法

データの送信、記録媒体での送付、書類での送付または口頭（電話）

③提供先の利用目的

KIROBO mini の保守および修理サービスの提供ならびにその他のお問い合わせへの対応のため

8. TC は、本条第 4 項に基づき利用者から取得した個人情報を、以下に定める範囲内で、トヨタおよび利用者が KIROBO mini を購入した販売店に提供することがあり、利用者はこれを承諾するものとします。

(1) 提供先：トヨタ

①提供する個人データの項目

氏名、電話番号、住所、生年月日、共通 ID、KIROBO mini 利用における内部 ID、「思い出ダウンロード」で取得した情報、KIROBO mini のシリアル番号、端末情報、KIROBO mini および本アプリの利用状況ならびに購入店舗の情報等

②提供の方法

データの送信、記録媒体での送付、書類での送付または口頭（電話）

③提供先の利用目的

- ・本アプリの提供のため
- ・お問い合わせへの対応のため
- ・KIROBO mini の保守および修理サービスを提供するため
- ・利用者対応の品質および利用者満足度向上のため
- ・KIROBO mini の稼働状態の確認、故障の診断・検知および改良のため
- ・本アプリの利用状況の計測・分析・改良のため
- ・本アプリの障害・不具合時の調査および対応のため
- ・本アプリの運用、機能改善および品質向上のため

(2) 提供先：利用者が KIROBO mini を購入した販売店

①提供する個人データの項目

氏名、電話番号、住所、生年月日、KIROBO mini のシリアル番号、端末情報、KIROBO mini および本アプリの利用状況ならびに「思い出ダウンロード」で取得した情報

②提供の方法

データの送信、記録媒体での送付、書類での送付または口頭（電話）

③提供先の利用目的

KIROBO mini の保守および修理サービスの提供ならびにその他のお問い合わせへの対応のため

9. トヨタおよび TC は、KIROBO mini と本アプリに関する業務を第三者に委託することがあります。トヨタおよび TC が当該委託先に対し、利用者が当該サービスを利用するにあたり必要な個人情報を開示する場合、当該委託先における個人情報の安全管理について責任をもって監督し、個人情報の漏洩・滅失等の防止に努めるものとします。

10. トヨタおよび TC は、利用者もしくは第三者の重大な利益を保護するために必要と判断する場合、またはトヨタおよび TC が従うべき法的義務のために必要がある場合は、利用者の個人情報を開示す

ることがあり、利用者はこれに同意します。

第21条（本利用契約の解除）

1. 利用者が本アプリを端末からアンインストールした場合、本利用契約は自動的に解除されます。
2. トヨタおよびTCは、利用者が第11条の禁止事項に該当する行為を行った場合、利用者に通知または催告することなく、利用者の本アプリの利用資格を停止、または取消し、もしくは本利用契約を解除できるものとします。
3. 本利用契約の解除により、本アプリ上の情報は、「思い出ダウンロード」により本アプリ上に保存されたデータを含めすべて消去され、利用者はこれを承諾するものとします。

第22条（お問い合わせ）

本アプリに関するお問い合わせは、トヨタが運営する以下のお客様相談センターまでご連絡ください。

【お客様相談センター】

TEL : 0800-700-7700

URL : https://faq.toyota.jp/?site_domain=default#contact

営業日・営業時間は上のURLよりご確認ください。

第23条（反社会的勢力）

反社会的勢力（暴力団、暴力団構成員、暴力団関係者等）またはその関係者の方に対しては、本アプリのご利用をお断りしています。利用者が反社会的勢力またはその関係者であることが判明した場合、トヨタおよびTCは、利用者との本利用契約を解除し、利用者の本アプリの利用資格を停止します。

第24条（専属的合意管轄裁判所）

利用者とトヨタまたはTCとの間で本アプリに関する訴訟が生じた場合、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

（付則）

施行：2023年10月25日