


KIROBO mini 動作確認結果一覧


2023年11月1日


| | | |
|------|-------------------------------|---|
| 動作条件 | 「キロハート」アプリ (iOS版,Android版) | <ul style="list-style-type: none"> ・iOS13未満、Android8未満の場合、アプリをダウンロードできません。お使いの端末のOSバージョンアップをお願い致します。 ・アプリサイズはiOS版が約1GB、Android版が約200MBとなります。スマートフォンの空き容量不足と通信料金にご注意ください。 ・通信契約をしている端末かつ4G/5G（通信規格）での動作確認結果です。 ・動作確認は「スマートフォン」のみで実施しており、タブレットでは動作確認できておりません。 |
|------|-------------------------------|---|

「結果」欄の見方

○：動作することを確認しました。ただし「備考」欄の制限事項があります。（○）：auの同端末名機種にて確認しました。<○>：docomoの同端末名機種にて確認しました。×：正常に動作しません。

| キャリア | | アプリ名「キロハート」 | | | |
|------------------------------|------------------------------|---|--|-------------|--|
| au | |  | ※iOS17での動作確認状況について。 iOS17の一部バージョンで正常に動作しないことを確認しております。 現在iPhoneをiOS17でご利用の方は動作確認が完了するまでの間、キロハートアプリのアップデートはお控えください。 動作確認完了次第、本「動作確認結果一覧」の更新版をKIROBO mini公式サイトで公開します。 | | |
| 対象OS | 端末名 | 結果 | 確認OS | 備考 | |
| iOS | iPhone 14 Pro Max | ○ | iOS16.6.1※ | ※3、※8 | |
| | iPhone 14 Pro | ○ | iOS16.6.1※ | ※3、※8 | |
| | iPhone 14 Plus | ○ | iOS16.6.1※ | ※3、※8 | |
| | iPhone 14 | ○ | iOS16.6.1※ | ※3、※8 | |
| | iPhone SE(第3世代) | ○ | iOS16.6.1※ | ※3、※8 | |
| | iPhone 13 Pro Max | ○ | iOS16.6.1※ | ※3、※8 | |
| | iPhone 13 Pro | ○ | iOS16.6.1※ | ※3、※8 | |
| | iPhone 13 mini | ○ | iOS16.6.1※ | ※3、※8 | |
| | iPhone 13 | ○ | iOS16.6.1※ | ※1、※3、※8 | |
| | iPhone 12 Pro Max | ○ | iOS16.6.1※ | ※3、※8 | |
| | iPhone 12 Pro | ○ | iOS16.6.1※ | ※3、※8 | |
| | iPhone 12 mini | ○ | iOS16.6.1※ | ※3、※8 | |
| | iPhone 12 | ○ | iOS16.6.1※ | ※3、※8 | |
| | iPhone SE(第2世代) | ○ | iOS16.6.1※ | ※3、※8 | |
| | iPhone 11Pro Max | ○ | iOS16.6.1※ | ※3、※8 | |
| | iPhone 11Pro | ○ | iOS16.6.1※ | ※3、※8 | |
| | iPhone 11 | ○ | iOS16.6.1※ | ※3、※8 | |
| | iPhone XR | ○ | iOS16.6.1※ | ※3、※8 | |
| | iPhone XS | ○ | iOS16.6.1※ | ※3、※8 | |
| | iPhone XS Max | ○ | iOS16.6.1※ | ※3、※8 | |
| iPhone X | ○ | iOS16.6.1 | ※3、※8 | | |
| iPhone 8 | ○ | iOS16.6.1 | ※3、※8 | | |
| iPhone 8 plus | ○ | iOS16.6.1 | ※3、※8 | | |
| Android | Xperia 1 V SOG10 | ○ | Android™ 13 | ※1、※3、※6 | |
| | Xperia 5 IV SOG09 | ○ | Android™ 13 | ※1、※6 | |
| | Xperia 10 IV SOG07 | ○ | Android™ 13 | ※1、※3、※6 | |
| | Xperia 1 IV SOG06 | ○ | Android™ 13 | ※1、※5 | |
| | Xperia 5 III SOG05 | ○ | Android™ 13 | ※1、※3、※6 | |
| | Xperia 1 III SOG03 | ○ | Android™ 13 | ※1、※5 | |
| | Xperia 10 III SOG04 | ○ | Android™ 13 | ※1、※3、※6 | |
| | Xperia 5 II SOG02 | ○ | Android™ 12 | | |
| | Xperia 1 II SOG01 | ○ | Android™ 12 | ※1、※5 | |
| | Xperia 10 II SOV43 | ○ | Android™ 12 | ※1 | |
| | Xperia 5 SOV41 | ○ | Android™ 11 | ※1 | |
| | Xperia 1 SOV40 | ○ | Android™ 11 | ※1 | |
| | Galaxy A54 5G SCG21 | ○ | Android™ 13 | ※1、※2 | |
| | Galaxy S23 Ultra SCG20 | ○ | Android™ 13 | ※1、※2 | |
| | Galaxy S23 SCG19 | ○ | Android™ 13 | ※1、※2、※3 | |
| | Galaxy A23 5G SCG18 | ○ | Android™ 13 | ※1、※3 | |
| | Galaxy Z Flip4 SCG17 | ○ | Android™ 13 | ※1、※2 | |
| | Galaxy Z Fold4 SCG16 | ○ | Android™ 13 | | |
| | Galaxy A53 5G SCG15 | ○ | Android™ 13 | ※1、※2 | |
| | Galaxy S22 Ultra SCG14 | ○ | Android™ 13 | ※1 | |
| | Galaxy S22 SCG13 | ○ | Android™ 13 | ※1、※3 | |
| | Galaxy Z Flip3 5G SCG12 | ○ | Android™ 13 | ※1、※2、※3 | |
| | Galaxy Z Fold3 5G SCG11 | ○ | Android™ 13 | ※4 | |
| | Galaxy A21 シンプル SCV49 | ○ | Android™ 11 | ※1 | |
| | Galaxy S21+ 5G SCG10 | ○ | Android™ 13 | ※1、※2 | |
| | Galaxy S21 5G SCG09 | ○ | Android™ 13 | ※1、※3 | |
| | Galaxy A32 5G SCG08 | ○ | Android™ 13 | ※1、※5 | |
| | Galaxy A51 5G SCG07 | ○ | Android™ 13 | ※1、※7 | |
| | Galaxy Z Fold2 5G SCG05 | ○ | Android™ 13 | ※4 | |
| | Galaxy Z Flip 5G SCG04 | ○ | Android™ 13 | ※1、※2 | |
| | Galaxy Note20 Ultra 5G SCG06 | ○ | Android™ 13 | ※1 | |
| | Galaxy A41 SCV48 | ○ | Android™ 12 | ※1 | |
| | Galaxy S20+ 5G SCG02 | ○ | Android™ 13 | ※1、※2、※5 | |
| | Galaxy S20 5G SCG01 | ○ | Android™ 13 | ※1 | |
| | Galaxy Z Flip SCV47 | ○ | Android™ 13 | ※1 | |
| | Galaxy A20 SCV46 | ○ | Android™ 11 | ※1、※3 | |
| | Galaxy Fold SCV44 | ○ | Android™ 12 | ※4 | |
| | Galaxy Note10+ SCV45 | ○ | Android™ 12 | ※1、※5 | |
| | Galaxy S10+ SCV42 | ○ | Android™ 12 | ※1、※3 | |
| | Galaxy S10 SCV41 | ○ | Android™ 12 | ※1、※3 | |
| | AQUOS sense7 SHG10 | ○ | Android™ 13 | ※1、※2、※3、※6 | |
| | AQUOS wish2 SHG08 | ○ | Android™ 13 | ※1、※3、※6 | |
| | AQUOS sense6s SHG07 | ○ | Android™ 13 | ※1、※3、※6 | |
| | AQUOS sense6 SHG05 | ○ | Android™ 13 | ※1、※2、※6 | |
| | AQUOS zero6 SHG04 | ○ | Android™ 13 | ※1、※6 | |
| | AQUOS zero5G basic DX SHG02 | ○ | Android™ 12 | ※1 | |
| | AQUOS sense3 basic SHV48 | ○ | Android™ 11 | ※1 | |
| AQUOS R5G SHG01 | ○ | Android™ 12 | ※1、※3、※5 | | |
| AQUOS zero2 SHV47 | ○ | Android™ 12 | ※1、※2 | | |
| AQUOS sense3 plus サウンド SHV46 | ○ | Android™ 11 | ※1、※3 | | |
| AQUOS sense3 SHV45 | ○ | Android™ 11 | ※1、※3 | | |
| AQUOS R3 SHV44 | ○ | Android™ 11 | ※1、※3 | | |
| BASIO active SHG09 | × | Android™ 12 | 「入魂」(KIROBO miniとのBluetooth接続)ができない。 | | |
| Basio4 KYV47 | ○ | Android™ 11 | ※1、※2 | | |

| キャリア | | アプリ名「キロハート」 | | | |
|-------------------------------|-------------------|---|---|------------|-------|
| docomo | |  | <p>※iOS17での動作確認状況について。 iOS17の一部バージョンで正常に動作しないことを確認しております。 現在iPhoneをiOS17でご利用の方は動作確認が完了するまでの間、キロハートアプリのアップデートはお控えください。 動作確認完了次第、本「動作確認結果一覧」の更新版をKIROBO mini公式サイトで公開します。</p> | | |
| 対象OS | 端末名 | 結果 | 確認OS | 備考 | |
| iOS | iPhone 14 Pro Max | (○) | iOS16.6.1※ | ※3、※8 | |
| | iPhone 14 Pro | (○) | iOS16.6.1※ | ※3、※8 | |
| | iPhone 14 Plus | (○) | iOS16.6.1※ | ※3、※8 | |
| | iPhone 14 | (○) | iOS16.6.1※ | ※3、※8 | |
| | iPhone SE(第3世代) | (○) | iOS16.6.1※ | ※3、※8 | |
| | iPhone 13 Pro Max | (○) | iOS16.6.1※ | ※3、※8 | |
| | iPhone 13 Pro | (○) | iOS16.6.1※ | ※3、※8 | |
| | iPhone 13 mini | (○) | iOS16.6.1※ | ※3、※8 | |
| | iPhone 13 | (○) | iOS16.6.1※ | ※1、※3、※8 | |
| | iPhone 12 Pro Max | (○) | iOS16.6.1※ | ※3、※8 | |
| | iPhone 12 Pro | (○) | iOS16.6.1※ | ※3、※8 | |
| | iPhone 12 mini | (○) | iOS16.6.1※ | ※3、※8 | |
| | iPhone 12 | (○) | iOS16.6.1※ | ※3、※8 | |
| | iPhone SE(第2世代) | (○) | iOS16.6.1※ | ※3、※8 | |
| | iPhone 11Pro Max | (○) | iOS16.6.1※ | ※3、※8 | |
| | iPhone 11Pro | (○) | iOS16.6.1※ | ※3、※8 | |
| | iPhone 11 | (○) | iOS16.6.1※ | ※3、※8 | |
| | iPhone XR | (○) | iOS16.6.1※ | ※3、※8 | |
| | iPhone XS | (○) | iOS16.6.1※ | ※3、※8 | |
| | Android | iPhone XS Max | (○) | iOS16.6.1※ | ※3、※8 |
| iPhone X | | (○) | iOS16.6.1 | ※3、※8 | |
| iPhone 8 | | (○) | iOS16.6.1 | ※3、※8 | |
| iPhone 8 plus | | (○) | iOS16.6.1 | ※3、※8 | |
| Xperia 1 V SO-51D | | (○) | Android™ 13 | ※1、※3、※6 | |
| Xperia 5 IV SO-54C | | (○) | Android™ 13 | ※1、※6 | |
| Xperia 10 IV SO-52C | | (○) | Android™ 13 | ※1、※3、※6 | |
| Xperia 1 IV SO-51C | | (○) | Android™ 13 | ※1、※5 | |
| Xperia 5 III SO-53B | | (○) | Android™ 13 | ※1、※3、※6 | |
| Xperia 1 III SO-51B | | (○) | Android™ 13 | ※1、※5 | |
| Xperia 10 III SO-52B | | (○) | Android™ 13 | ※1、※3、※6 | |
| Xperia Ace II SO-41B | | (○) | Android™ 13 | ※1、※4、※6 | |
| Xperia 5 II SO-52A | | (○) | Android™ 12 | | |
| Xperia 1 II SO-51A | | (○) | Android™ 12 | ※1、※5 | |
| Xperia 10 II SO-41A | | (○) | Android™ 12 | ※1 | |
| Xperia 5 SO-01M | | (○) | Android™ 11 | ※1 | |
| Xperia 1 SO-03L | | (○) | Android™ 11 | ※1 | |
| Galaxy A54 5G SC-53D | | (○) | Android™ 13 | ※1、※2 | |
| Galaxy S23 Ultra SC-52D | | (○) | Android™ 13 | ※1、※2 | |
| Galaxy S23 SC-51D | | (○) | Android™ 13 | ※1、※2、※3 | |
| Galaxy A23 5G SC-56C | | (○) | Android™ 13 | ※1、※3 | |
| Galaxy Z Flip4 SC-54C | | (○) | Android™ 13 | ※1、※2 | |
| Galaxy Z Fold4 SC-55C | | (○) | Android™ 13 | | |
| Galaxy A53 5G SC-53C | | (○) | Android™ 13 | ※1、※2 | |
| Galaxy S22 Ultra SC-52C | | (○) | Android™ 13 | ※1 | |
| Galaxy S22 SC-51C | | (○) | Android™ 13 | ※1、※3 | |
| Galaxy A22 5G SC-56B | | (○) | Android™ 13 | ※1 | |
| Galaxy Z Flip3 5G SC-54B | | (○) | Android™ 13 | ※1、※2、※3 | |
| Galaxy Z Fold3 5G SC-55B | | (○) | Android™ 13 | ※4 | |
| Galaxy A52 5G SC-53B | | (○) | Android™ 13 | ※1 | |
| Galaxy S21 5G SC-51B | | (○) | Android™ 13 | ※1、※3 | |
| Galaxy S21 Ultra 5G SC-52B | | (○) | Android™ 13 | ※1 | |
| Galaxy Note20 Ultra 5G SC-53A | | (○) | Android™ 13 | ※1 | |
| Galaxy A51 5G SC-54A | | (○) | Android™ 13 | ※1、※7 | |
| Galaxy A21 SC-42A | | (○) | Android™ 11 | ※1、※3 | |
| Galaxy A41 SC-41A | | (○) | Android™ 12 | ※1 | |
| Galaxy S20+ 5G SC-52A | | (○) | Android™ 13 | ※1、※2、※5 | |
| Galaxy S20 5G SC-51A | | (○) | Android™ 13 | ※1 | |
| Galaxy A20 SC-02M | | (○) | Android™ 11 | ※1、※3 | |
| Galaxy Note10+ SC-01M | | (○) | Android™ 12 | ※1、※5 | |
| Galaxy S10+ SC-04L | (○) | Android™ 12 | ※1、※3 | | |
| Galaxy S10 SC-03L | (○) | Android™ 12 | ※1、※3 | | |
| AQUOS R8 SH-52D | (○) | Android™ 13 | ※1、※2、※6 | | |
| AQUOS R8 pro SH-51D | (○) | Android™ 13 | ※1、※2、※6 | | |
| AQUOS sense7 SH-53C | (○) | Android™ 13 | ※1、※2、※3、※6 | | |
| AQUOS R7 SH-52C | (○) | Android™ 13 | ※1、※6 | | |
| AQUOS wish2 SH-51C | (○) | Android™ 13 | ※1、※3、※6 | | |
| AQUOS sense6 SH-54B | (○) | Android™ 13 | ※1、※2、※6 | | |
| AQUOS R6 SH-51B | (○) | Android™ 13 | ※1、※3、※6 | | |
| AQUOS R5G SH-51A | (○) | Android™ 12 | ※1、※3、※5 | | |
| AQUOS zero2 SH-01M | (○) | Android™ 12 | ※1、※2 | | |
| AQUOS sense3 SH-02M | (○) | Android™ 11 | ※1、※3 | | |
| AQUOS R3 SH-04L | (○) | Android™ 11 | ※1、※3 | | |

| キャリア | | アプリ名「キロハート」 | | |
|-----------------|----------------------------------|---|-------------|----------|
| Softbank | |  ※iOS17での動作確認状況について。 iOS17の一部バージョンで正常に動作しないことを確認しております。 現在iPhoneをiOS17でご利用の方は動作確認が完了するまでの間、キロハートアプリのアップデートはお控えください。 動作確認完了次第、本「動作確認結果一覧」の更新版をKIROBO mini公式サイトで公開します。 | | |
| 対象OS | 端末名 | 結果 | 確認OS | 備考 |
| iOS | iPhone 14 Pro Max | (○) | iOS16.6.1※ | ※3、※8 |
| | iPhone 14 Pro | (○) | iOS16.6.1※ | ※3、※8 |
| | iPhone 14 Plus | (○) | iOS16.6.1※ | ※3、※8 |
| | iPhone 14 | (○) | iOS16.6.1※ | ※3、※8 |
| | iPhone SE(第3世代) | (○) | iOS16.6.1※ | ※3、※8 |
| | iPhone 13 Pro Max | (○) | iOS16.6.1※ | ※3、※8 |
| | iPhone 13 Pro | (○) | iOS16.6.1※ | ※3、※8 |
| | iPhone 13 mini | (○) | iOS16.6.1※ | ※3、※8 |
| | iPhone 13 | (○) | iOS16.6.1※ | ※1、※3、※8 |
| | iPhone 12 Pro Max | (○) | iOS16.6.1※ | ※3、※8 |
| | iPhone 12 Pro | (○) | iOS16.6.1※ | ※3、※8 |
| | iPhone 12 mini | (○) | iOS16.6.1※ | ※3、※8 |
| | iPhone 12 | (○) | iOS16.6.1※ | ※3、※8 |
| | iPhone SE(第2世代) | (○) | iOS16.6.1※ | ※3、※8 |
| | iPhone 11Pro Max | (○) | iOS16.6.1※ | ※3、※8 |
| | iPhone 11Pro | (○) | iOS16.6.1※ | ※3、※8 |
| | iPhone 11 | (○) | iOS16.6.1※ | ※3、※8 |
| | iPhone XR | (○) | iOS16.6.1※ | ※3、※8 |
| iPhone XS | (○) | iOS16.6.1※ | ※3、※8 | |
| iPhone XS Max | (○) | iOS16.6.1※ | ※3、※8 | |
| iPhone X | (○) | iOS16.6.1 | ※3、※8 | |
| iPhone 8 | (○) | iOS16.6.1 | ※3、※8 | |
| iPhone 8 plus | (○) | iOS16.6.1 | ※3、※8 | |
| Android | Xperia 1 V Gaming Edition A301SO | (○) | Android™ 13 | ※1、※3、※6 |
| | Xperia 5 IV A204SO | (○) | Android™ 13 | ※1、※6 |
| | Xperia 10 IV A202SO | (○) | Android™ 13 | ※1、※3、※6 |
| | Xperia 1 IV A201SO | (○) | Android™ 13 | ※1、※5 |
| | Xperia 5 III A103SO | (○) | Android™ 13 | ※1、※3、※6 |
| | Xperia 1 III A101SO | (○) | Android™ 13 | ※1、※5 |
| | Xperia 5 II A002SO | (○) | Android™ 12 | |
| | Xperia 5 901SO | (○) | Android™ 11 | ※1 |
| | Xperia 1 802SO | (○) | Android™ 11 | ※1 |
| | AQUOS R8 pro A301SH | <○> | Android™ 13 | ※1、※2、※6 |
| | AQUOS sense7 plus A208SH | ○ | Android™ 13 | ※1、※2、※6 |
| | AQUOS R7 A202SH | <○> | Android™ 13 | ※1、※6 |
| | AQUOS zero6 A102SH | (○) | Android™ 13 | ※1、※6 |
| | AQUOS R6 A101SH | <○> | Android™ 13 | ※1、※3、※6 |
| | AQUOS zero5G basic A002SH | (○) | Android™ 12 | ※1 |
| | AQUOS R5G 908SH | (○) | Android™ 12 | ※1、※3、※5 |
| | AQUOS zero2 906SH | (○) | Android™ 12 | ※1、※2 |
| | AQUOS sense3 plus 901SH | (○) | Android™ 11 | ※1、※3 |

※1 電話通話終了後、KIROBO mini との通信接続が切れる場合があります。その際は、再度、アプリ側操作（キロハート入魂を押す、または再ペアリング後キロハート入魂を押す）で繋げて頂く必要があります。

※2 電話着信時、KIROBO mini 本体から着信音、通話音が聞こえる場合があります。スマートフォンの操作で、スマートフォンから音が出るようになります。

※3 小さい声などで会話をした場合、特にKIROBO mini の反応がしにくくなる傾向があります。耳の良さ設定を「高い」にするかルーマードで利用することで改善される場合があります。

※4 アプリの一部画面が正しく表示されない場合があります。

※5 カメラ(静止画・動画)機能が使用できません。

※6 カメラの動画機能が使用できません。

※7 カメラ(静止画・動画)機能を使用した場合、右上「×」でカメラを閉じてください。

※8 動画撮影時の音量調節はスマホのコントロールセンターの音量調節で行なって下さい。ボリュームボタンは無効になります。