

おもちゃ病院での修理に関する規約

開催場所

東京ビッグサイト 青海展示棟 東京都江東区青海 1-2-23
東京モーターショー2019 Out of KidZania in TMS2019 トヨタブース内

開院日時

10/26 (土) 10/27 (日) 11/2 (土) 11/3 (日) 11/4 (月祝)
各日とも 10:00~18:00

受診お申込み

お申し込みは 小学生以下のお子様の保護者の方 とします

受付時間

<午前の部：10:00~>
<午後の部：13:00~> 各日各回とも先着 20 名まで受付 お一人様 1 個まで申込可
※先着順での受付です。お越しいただく時間や受付状況によって、修理をお受けできない場合があります。

修理をお引き受けできないなおもちゃ

- ・安全性に問題のあるおもちゃ（エアガン/ガスガン/電動ガン等、飛行するヘリコプター/ドローン等）
- ・浮袋/浮き輪/子供用プール
- ・AC100V 電源に直結するおもちゃ
- ・骨董的工芸的価値のあるおもちゃ
- ・法律で規制のあるおもちゃ（食品衛生法、電気用品安全法、ST マーク制度、CE マーク制度等の基準外のおもちゃ）
- ・防犯ブザー
- ・リチウム電池使用のおもちゃの電池交換修理

※またメーカー保証期間内のものは、手を加えることでメーカー保証が失効するため お引き受けしておりません。

※上記以外にも、ドクターによる問診の結果、お引き受けをお断りする場合があります。

おもちゃ病院修理申込時のお願い

- ・お引き受けの前に、修理担当者が修理箇所のヒアリングなどを行い、受付可能か判断させていただきます。いつから動かなくなったのか、どのような動きが正常なのかなど、おもちゃの 状況をお教えてください。
- ・できる限り、外箱や説明書をお持ちください。（取れたしまった部品があればお持ちください）

おもちゃのお引き受けに際して

- ・おもちゃ修理は原則無料ですが、部品を交換した場合など、実費をご負担いただく場合があります。
- ・ご意向に沿った修理を心がけますが、「完全な修復」を保証するものではありません。
- ・おもちゃの構造や不具合の状況によって、修理ができない場合があります。

- ・修理には最善を尽くしますが、正当な修理方法によっても、やむを得ない変形/傷/変色が発生する場合があります。
- ・「お引き渡し後の当該おもちゃに関連した事故等」について、おもちゃ病院は責任を負いかねます。

修理後のお渡し

- ・お預け後、3時間後に、再度おもちゃ病院にお越しください。
- その時点で修理が完了していれば、修理内容をご確認いただき、お引き渡しとなります。
- ・3時間後に再度来院いただいた時点で修理が終了していなかった場合は、預かり修理、またはそのままお持ち帰りいただくかをご判断いただきます。

預かり修理後のお引き渡し

- ・預かり修理となった場合、お引き渡しは、後日、着払いでのご送付となります。
- ・預かり修理となっても修理できない場合があります。お預かり後、修理ができないことが判明した場合は、ご連絡いたしますが、その際のご返却も、着払いでのご送付となります。
- ・預かり修理後の受領については、宅配便の受領をもってお受け取りの証左とさせていただきます。
- ・送付時の破損については保証はできかねます。
- ・預かり修理しても、修理できなかった場合のおもちゃについて、破棄処分をご要望された場合はおもちゃ病院にて処分をいたします。
- ・入院後 1 か月たっても返送や連絡がない場合は、お問い合わせください

omocha@sij-net.ccom

※登録いただいたメールアドレスで受信できるよう、ドメイン指定受信で「@sij-net.com」を許可するよう設定してください。

お引き取りがない場合

- ・当日のお引き取りがなかった場合、また、預かり修理後、着払い送付が返送された場合など、メールでご連絡しますが、2 か月を超えて連絡が取れない場合は廃棄することとなります。

個人情報の取り扱い

おもちゃ病院の受診申込に際し、トヨタ自動車株式会社（以下、当社といいます）が収集した個人情報は、当社が定める個人情報保護方針に従って取り扱わせていただきます。

漏洩/滅失等をするのがないように、当社が保管場所の管理、アクセス制限、持ち出しの制限、外部からの不正なアクセスの防止等、安全に管理するための措置を講じます。

また、個人情報の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律及び関連法令等を遵守いたします。

※当社の個人情報保護方針：https://toyota.jp/privacy_statement/

利用目的：

以下の範囲において保護措置を講じた上で利用いたします。

本おもちゃ病院でお預かりしたおもちゃに関するご連絡。

当社施策の向上に役立てるための調査およびマーケティングなどのための個人を特定しない統計分析。

本施策をを適正かつ安全に運営管理する上で必要と当社が判断した場合。

個人情報の第三者への開示：当該業務の委託に必要な範囲で委託先に提供する場合を除き、個人情報を本人の許諾なく、第三者に開示することはありません。

※本施策を運営、管理するにあたり、適正な保護措置を施した個人情報委託会社に、個人情報を提供いたします。