

Toyota Supra Connect

ご利用マニュアル

トヨタ自動車株式会社

本マニュアルに掲載されている写真は開発中のものであり、実際の画面とは一部仕様が異なることがあります。
また、本ガイドにある説明や画面は、製品の違いまたはプログラムの変更により実際の物と異なることがあります。

		サービス名称	サービスの嬉しさ	利用料金	ユーザー登録
安全・安心	車両	エマージェンシーコール	ドライバーの緊急事態に備えて、専門オペレーターがスタンバイ	不要	不要
		リモートメンテナンス	車両から発信される情報を利用して、お車のトラブルをサポート		
		ロードサイドアシスト	思わぬ路上トラブル時に、JAFの救援車両を手配	不要	不要
快適・便利	ナビ	ドライバーサポートデスク	あなたのリクエストにオペレーターが細やかに応え	3年間無料*1	不要
		Toyota Supra Connect サービス	いつでもどこでも、最新ニュースや目的地の情報を手軽に検索		
		天気	現在地や目的地、検索地域の天気予報を表示	3年間無料*1	不要
		ニュース	最新ニュースをジャンル別に表示		
		オンライン検索	Googleマップと同様の検索結果表示でより便利に		
	Wiki Local	指定した目的地の情報や周辺情報を表示			
	Apple CarPlay®	移動中でも、いつものようにiPhoneにアクセス*3	不要	不要	
	地図更新	新しい道路情報で、正確・スムーズにナビゲート	3年間無料*2	要	
	スマホアプリ/ WEB	リモートサービス	クルマから離れても車両の位置確認や操作ができるので安心		
		ロック	すべてのドアおよびトランクを一括でロック	不要	要
ロック解除		ドライバーシートのドアロックを解除			
パッシングライト		ヘッドライトを2回点灯			
パーキングベンチレーションの起動		即時または時刻を指定して車内を換気			
車両の位置を特定		車両の現在位置をスマホアプリで確認			
目的地を車両に送信	スマホアプリ*3やユーザーサイト等で検索した目的地の情報を車両に送信				

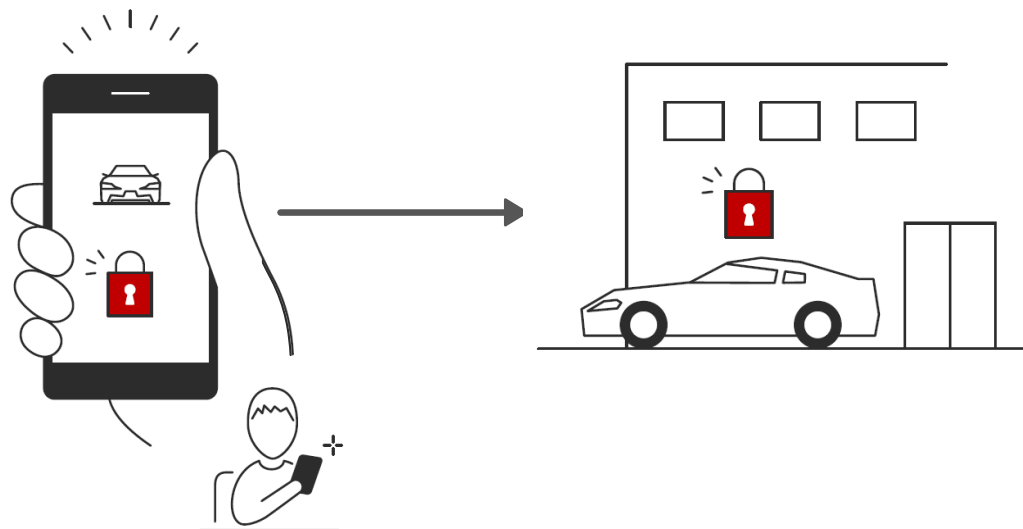
*1 DCM初回装着の翌月より36か月間となります。 *2 地図の利用開始手続き（ライセンスキーのオーダー完了）より36か月間となります。（販売店での地図更新はToyota Supra Connectの契約がなくてもご利用いただけます）






*1.2 4年目以降のご利用につきましては、お客様自身で更新の手続きが必要です。ご利用料金につきましては、別途ご案内いたします。 *3 iPhoneのみご利用いただけます。

■本サービスは、ビー・エム・ダブリュ株式会社（以下、BMW）が提供いたします。■本サービスの詳細は、BMWの「利用規約」及び「プライバシーポリシー」をご確認ください。■Toyota Supra Connectは安全のため走行中は操作や画面表示が制限されます。また、電波状況によりサービスがご利用いただけない場合があります。■掲載のサービス内容は2021年7月現在のものです。サービス名称および内容などは予告なく変更・中止される場合があります。■自動車の運転中に携帯電話の操作をしたり画面を注視することは法律で禁止されています。運転中は、運転手以外の方がご利用ください。■車両の位置情報は誤差を生じる場合があります。■Toyota Supra Connectの一部機能のご利用にはユーザー登録が必要です。詳しくは販売店におたずねください。■Toyota Supra Connectの利用または利用停止は販売店での手続きが必要です。車両を譲渡、廃棄その他手放す場合には、必ずサービス停止の申請を販売店でおこなってください。また、ユーザー登録をされている場合には、お客様ご自身で車両登録の解除を合わせておこなってください。■“Apple CarPlay”は米国Apple Inc.の登録商標です。■“iPhone”は、Apple Inc.の商標です。■“iPhone”の商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。■“Android”は、Google Inc.の商標です。

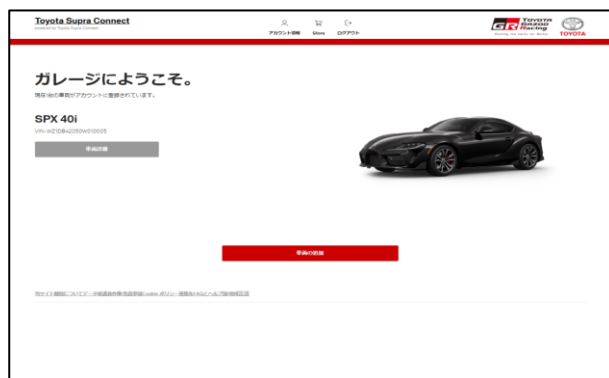
概要

ユーザーサイトや専用のスマホアプリを介して、車両の遠隔操作・確認ができるサービスです。



-  **ロック、ロック解除**
-  **パッシングライト**
-  **パーキングベンチレーションの起動**
-  **車両の位置を特定** *スマホアプリからのご利用に限ります
ナビの「車両位置測定」をONにする必要があります
-  **目的地を車両に送信**

<ユーザーサイト (WEB)>



<ユーザーサイト (スマホ)>



<スマホアプリ※>



リモートサービスのご利用には、
ユーザー登録が必要です。
ユーザー登録手順について詳しくは[こちら](#)

アプリ（無料）をインストールしてください



iPhone(iOS)
対応版はこちら



Android OS
対応版はこちら

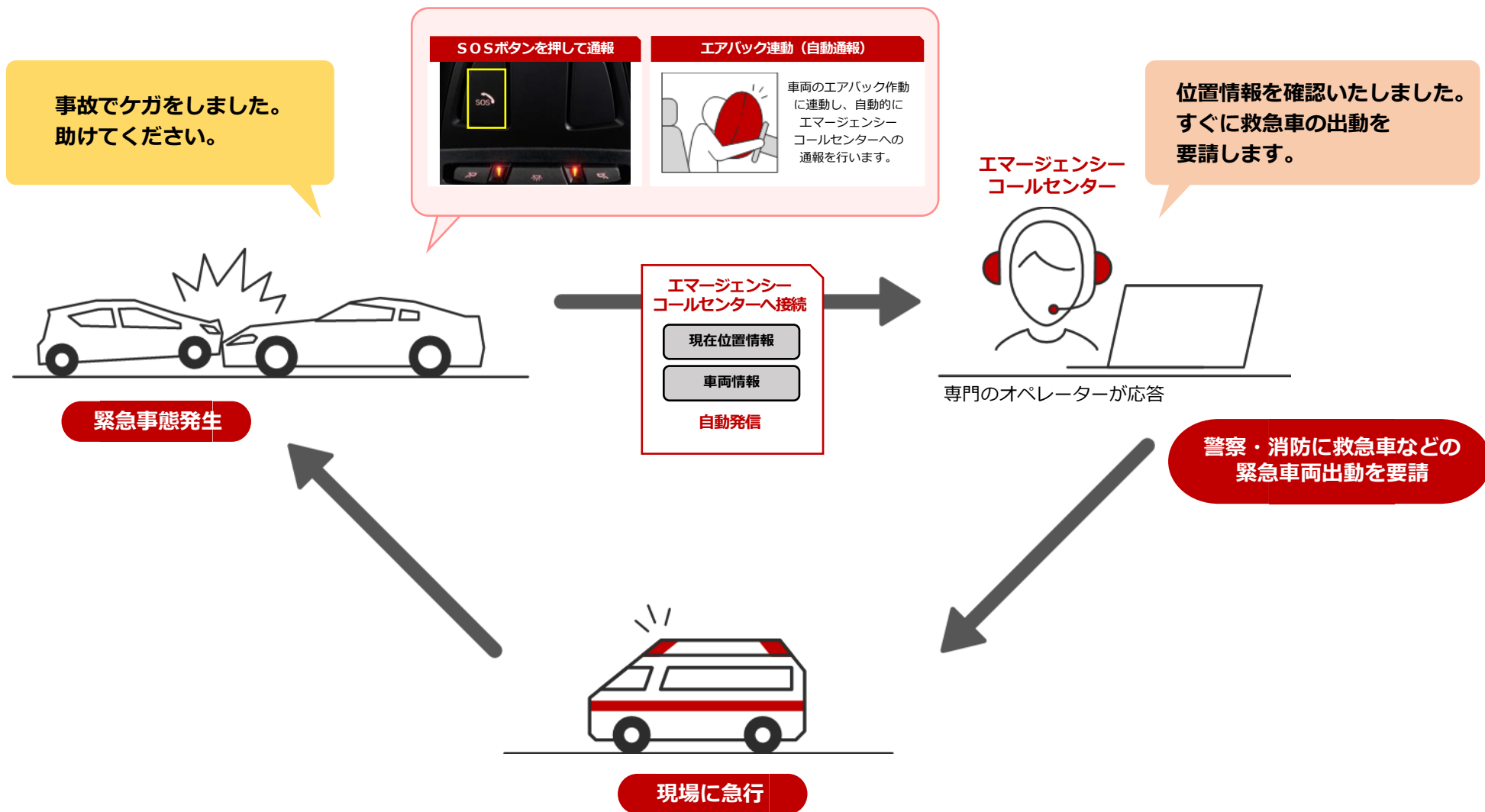


※対応するOSは、各アプリストアにてご確認ください

※ユーザーサイトやアプリの機能、デザイン等は予告なく変更することがあります

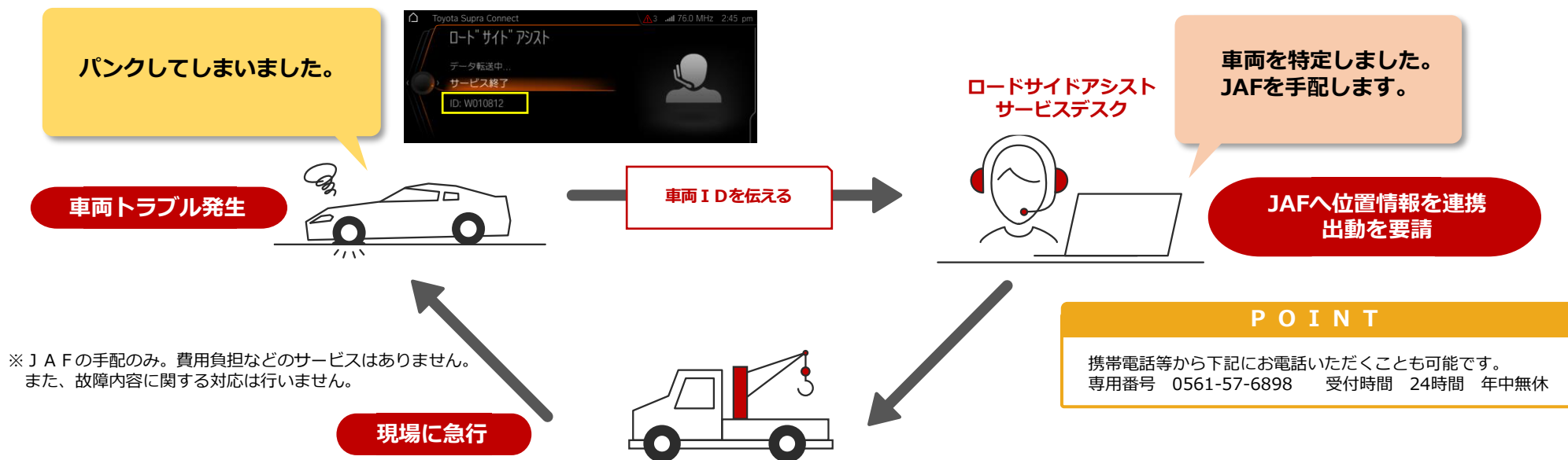
概要

事故や急病などの緊急事態が発生した時に、自動またはワンタッチ操作で専門のオペレーターに音声がつながります。オペレーターは、お客様の状況を確認し、車両から自動で送信された位置情報に基づいて、警察や消防など必要な緊急車両を速やかに手配します。



概要

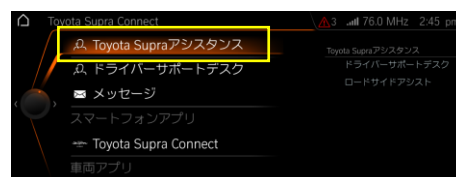
故障など車両トラブルが発生した時に専用のオペレーターに連絡すると、オペレーターが車両情報を取得してJAFへ位置情報を連携するとともに、レッカーなどの救援車両をお客様に代わって手配します。



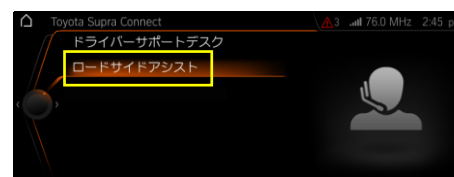
ご利用手順① ロードサイドアシストメニューから接続



1 「Connected Serv.」をタップ



2 「Toyota Supraアシスタンス」をタップ

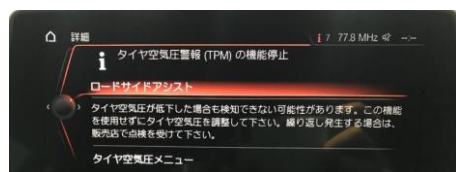


3 「ロードサイドアシスト」をタップ
オペレーターに接続されます

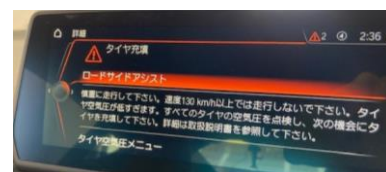


4 IDを元にオペレーターは車両を特定し、JAF手配に必要な情報を口頭で確認の上、取り次ぎを実施します

ご利用手順② 警告灯点灯時の接続



例 1



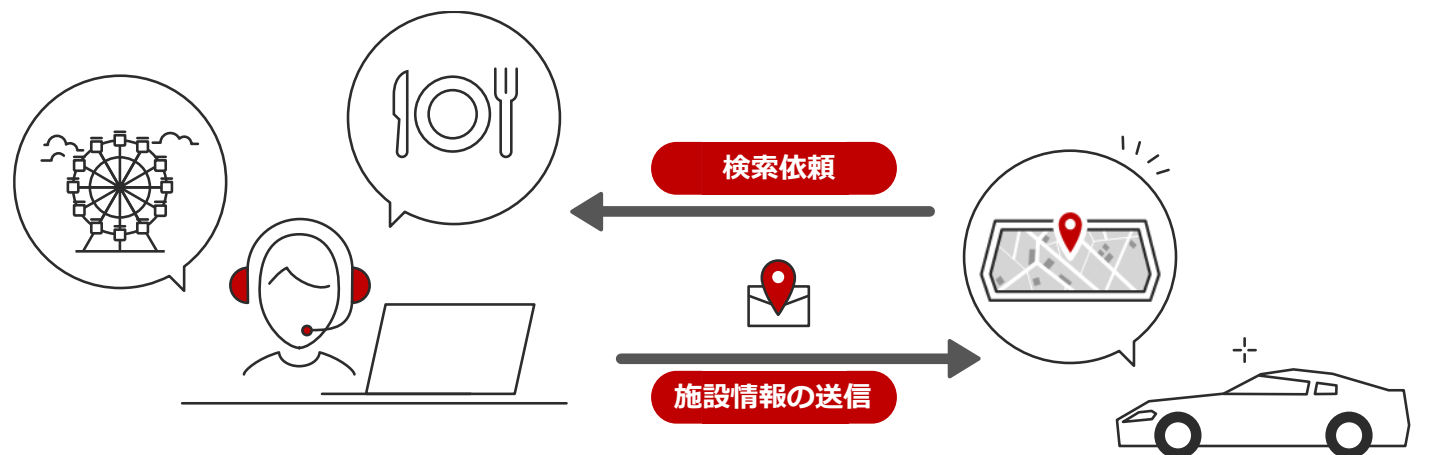
例 2

画面タッチしてしばらく経つとオペレーターに接続できます。
なお、オペレーターでは故障状況についての判断はできませんので、レッカーが必要な状況のみ画面をタッチしてください。

- 表示内容については販売店にご相談ください。
- ロードサイドアシストには自動的に接続する機能はありません。

概要

オペレーターがお客様に代わってホテルやレストランなどの施設検索を行います。（予約は対応していません）
また検索結果は、情報付SMSで車両に送信するので、ナビで目的地に設定することも可能です。



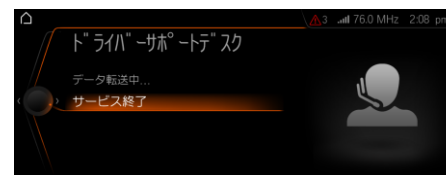
ご利用手順



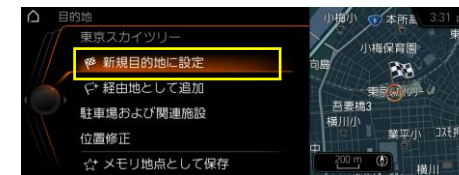
1 「Connected Serv.」をタップ



2 「ドライバーサポートデスク」をタップ
オペレーターに接続されます



3 目的地を伝えると、
ナビに目的地情報が送信されます



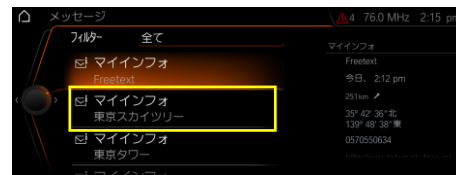
4 「新規目的地に設定」をタップすると、
目的地が設定されます

使い方のPOINT

オペレーターから送付された過去の目的地情報を確認することができます。



1 「メッセージ」をタップ



2 表示したい目的地タップ

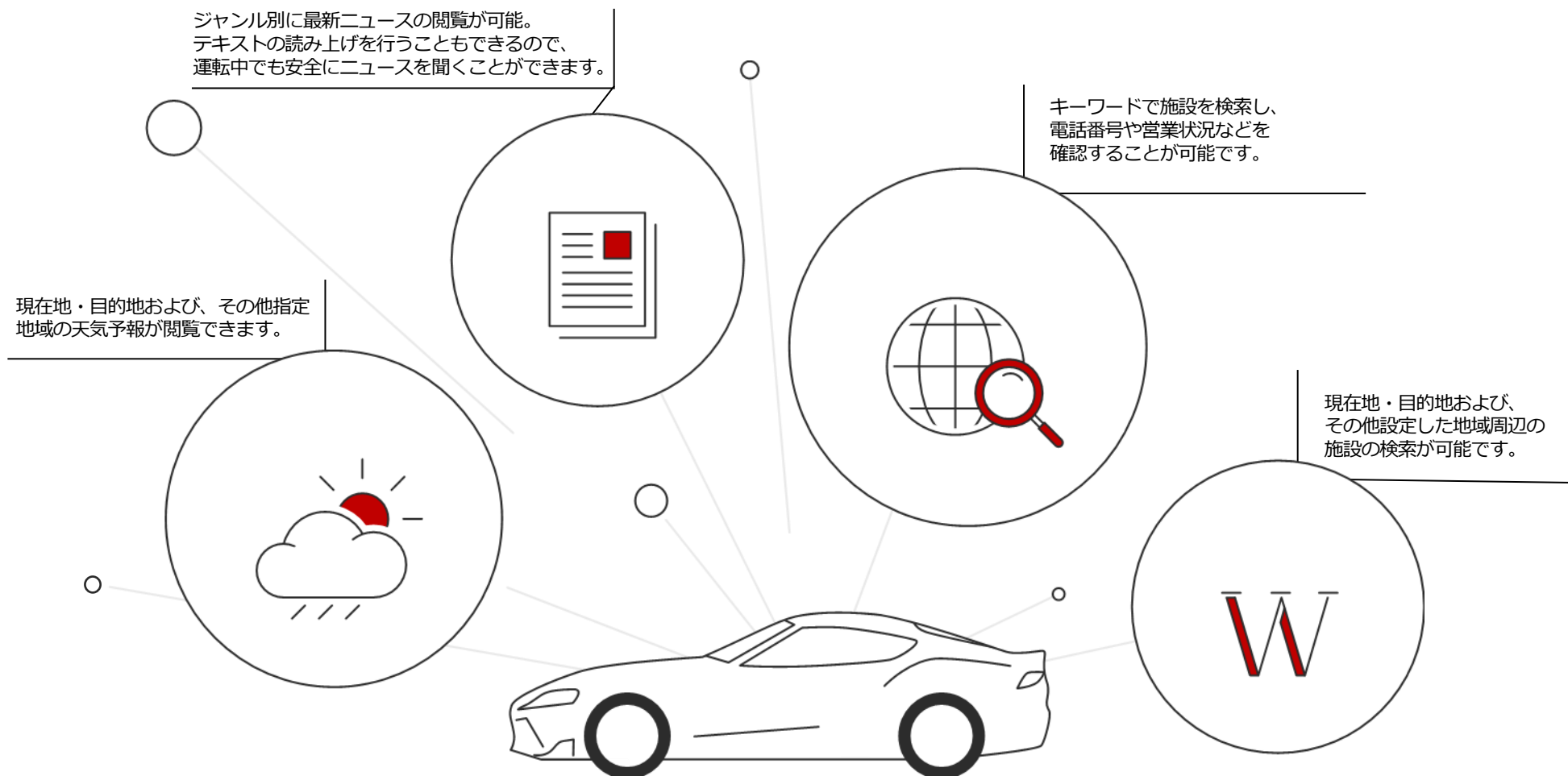


3 目的地情報が表示されます

概要

現在地や目的地の天気予報、最新ニュース、Google マップと同様の施設検索、指定地域の周辺情報検索など、DCMの通信機能を利用し、ナビでさまざまな情報検索・表示ができるサービスです。

Toyota Supra Connectサービスでできる4つのこと



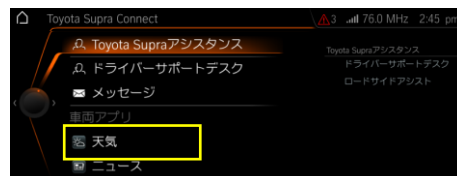
天気

現在地・目的地および、その他指定地域の天気予報が閲覧できます。

ご利用手順



1 「Connected Serv.」をタップ



2 「天気」をタップ



3 今日を含め4日間の天気予報が表示されます

使い方のPOINT

現在地以外の天気も確認できます。



1 現在地アイコンをタップ



2 「目的地周辺」または「その他の場所」が選択できます

ニュース

ジャンル別に最新ニュースの閲覧が可能。

テキストの読み上げを行うこともできるので、運転中でも安全にニュースを聞くことができます。

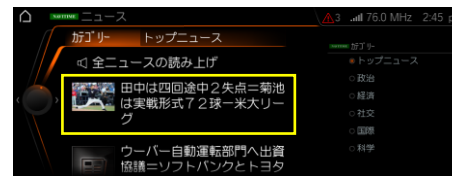
ご利用手順



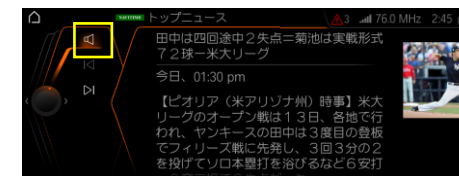
1 「Connected Serv.」をタップ



2 「ニュース」をタップ



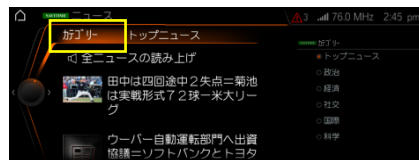
3 ニュースの一覧から
読みたいニュースをタップ



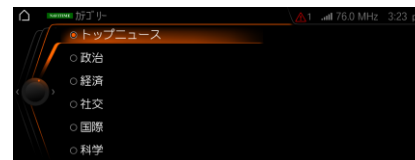
4 ニュースが表示されます。
スピーカーアイコンをタップすると、
音声で読み上げます

使い方のPOINT

カテゴリからニュースを絞り込むことも可能です。



1 カテゴリをタップ



2 カテゴリを選択できます

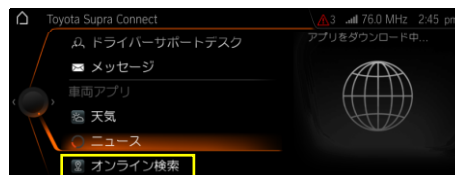
オンライン検索

キーワードで施設を検索し、電話番号や営業状況などを確認することが可能です。

ご利用手順



1 「Connected Serv.」をタップ



2 「オンライン検索」をタップ



3 「検索用語」をタップ



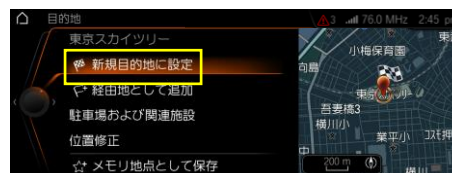
4 検索したい施設名を入力し、
「OK」をタップ
(例：東京スカイツリー)



5 施設名をタップ
(施設が営業中の場合、■マーク(緑)が点灯)



6 住所をタップ



7 「新規目的地に設定」をタップすると、
目的地設定されます

Wiki Local

現在地・目的地および、その他設定した地域周辺の施設の検索が可能です。

ご利用手順



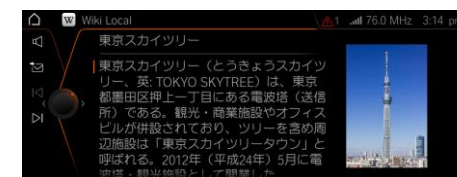
1 「Connected Serv.」をタップ



2 「Wiki Local」をタップ



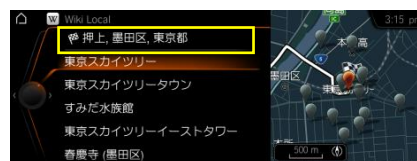
3 目的地周辺の施設一覧が表示されます。
詳細を確認したい施設をタップ
(例：東京スカイツリー)



4 施設の情報が表示されます

使い方のPOINT

「現在地周辺」や「その他の場所」を選択することも可能です。



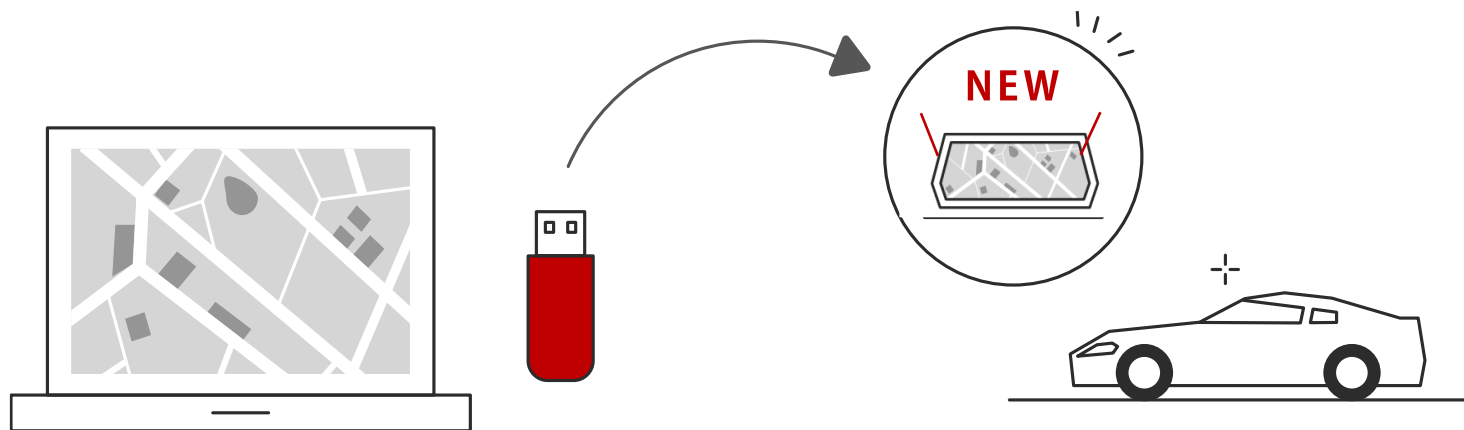
1 位置情報（住所）をタップ



2 「現在地周辺」や「その他の場所」が
選択できます

概要

お客様ご自身にてユーザーサイトからダウンロードした地図データをU S Bメモリー*を介してナビにアップデートするサービスです。



<STEP1> TOYOTA Download Managerのインストール（初回のみ実施）

- 最新の地図データ取得に必要な専用ツール「TOYOTA Download Manager」をパソコンにインストールします

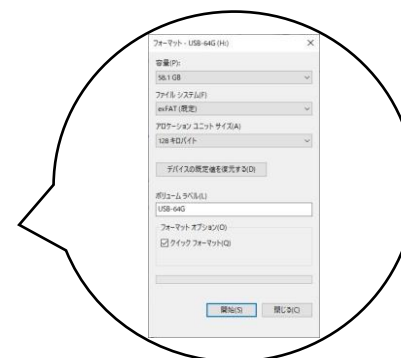
<STEP2> 最新地図データのダウンロード（約3～4時間）

- 「TOYOTA Download Manager」を使って、最新の地図データをUSBにダウンロードします

- * U S Bメモリー(サイズ：128GB以上、フォーマット形式：exFATまたはNTFS)はお客様自身でご用意いただく必要がございます。
- * U S BメモリーのフォーマットはPCで行えます。PCにU S Bメモリーを差し込み、エクスプローラーを右クリックでフォーマット。フォーマットすると中身が全て消えるためご注意ください。
- * ダウンロード時間は目安であり、ネットワーク環境等により変わります。

<STEP3> 車載機の地図データを更新（約2時間）

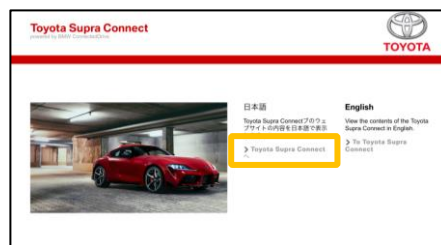
- 最新の地図データが格納されたU S Bメモリーを車載機のUSBポートに接続し、地図データを更新します



STEP1 TOYOTA Download Managerのインストール (初回のみ作業が必要です。次回以降はショートカットから起動できます)

<https://www.toyota-supraconnect.jp/>

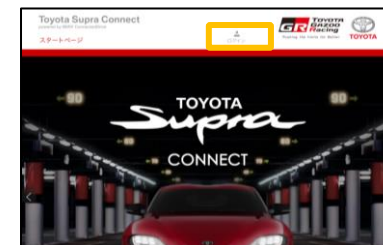
1 上記URLにアクセスします



2 「> Toyota Supra Connect へ」をタップ



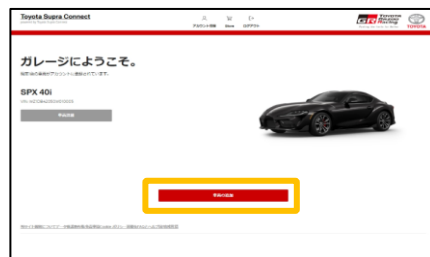
3 Cookieの詳細情報が表示された場合は「確定」をタップ



4 「ログイン」をタップ



5 お客様がアカウント登録で設定したEメールアドレスとパスワードを入力し、ログインします。



6 地図更新の「詳細」をタップ



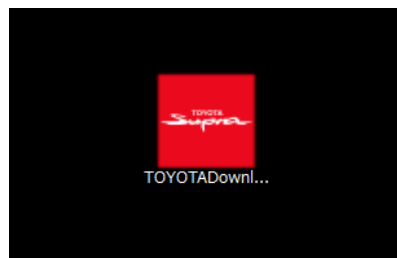
7 「手動地図更新」をタップ
＜オーダー処理時間＞



8 「Windows」をタップしツールをダウンロードします
※Macをご利用の場合は「Mac」を選択



9 インストーラーをダブルクリックし、インストールを開始します。



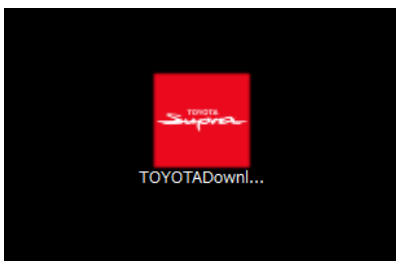
10 インストール完了後、スタートメニューの中から「TOYOTA Download Manager」を選択します。

POINT

▼推奨環境

	OS	ブラウザ	空き容量
Windows	Windows 10	Google Chrome、Microsoft Edge、Firefox	70GB
Mac	MacOS 11	Safari	

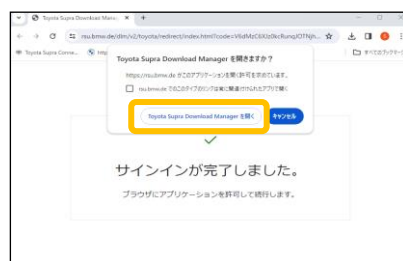
STEP2 最新地図データのダウンロード



- 1 スタートメニューのアプリから「TOYOTA Supra Download Manager」を選択します。



- 2 サインインを選択し、お客様がアカウント登録で設定した「ユーザー名」「パスワード」を入力し、「ログイン」をタップ
※アカウント登録方法は「2-3 ユーザー登録」参照



- 3 ブラウザー上でサインイン完了後、「Toyota Download Managerを開く」を選択します。



- 4 対象の車両を選択し、「次へ」を選択します。
※地図データは、選択した車両専用のデータとなります



- 5 ダウンロード可能な地図データのバージョンが表示されます。選択の上、「次へ」を選択します。



- 6 USBを接続してください。
※USBは128GB以上で中身が空の必要があります。
また、「FAT32」「EXFAT」「NTFS」のフォーマット形式に設定してください。



- 7 地図をダウンロードする準備が整うと「準備完了」が表示されます。「次へ」を選択します。
(ダウンロードが始まります)



- 8 地図データをPC上に一時保存後、USBにコピーします。
※この作業には2時間程度かかります。
(お客様の通信状況によって所要時間は変化します)



- 9 USBへ地図データの保存が完了します。「アプリケーションを閉じる」をタップ

POINT

ダウンロードのバージョンは右記、赤枠部分となります

ダウンロードを開始しますか？

VIN「Road Map JAPAN EVQ 2019-1」を備えたお車に対して「WZ1DB42060W020235」のダウンロードを始めますが、よろしいですか？

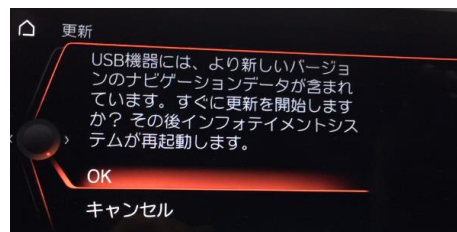
OK

取消し

STEP3 車載機の地図データ更新 (エンジンONの状態で行ってください)



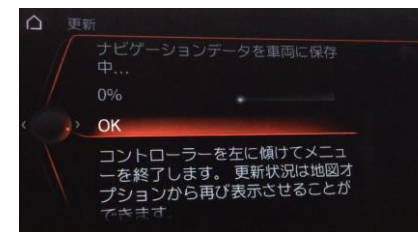
- 1 USBメモリーを車両のUSBポートに接続します



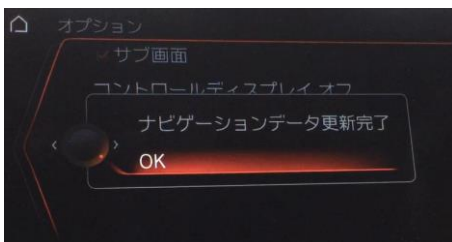
- 2 ナビ画面にメッセージが表示されたら「OK」をタップ



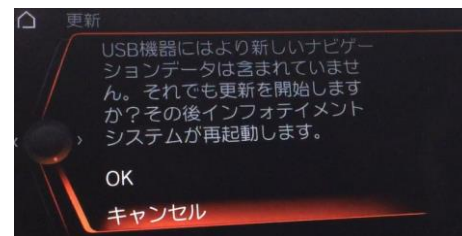
- 3 ナビゲーションシステムが起動します
4 の画面に切り替わるまで待ちます



- 4 更新が始まります
「OK」をタップすると地図画面に戻ります
※更新作業は約1時間半になります

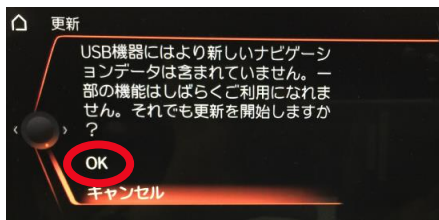


- 5 更新完了メッセージが表示されたら「OK」をタップしUSBメモリーを抜き取ります



※USBメモリーが抜き取りがされていない場合、次回エンジンONのタイミングで地図更新開始の画面が表示されます (ACC-OFF/ONしなくても放置したまま時間が経つと表示されます)
必ず「キャンセル」を選択して地図更新を終了させてください

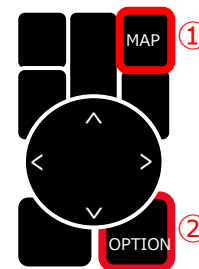
ご参考



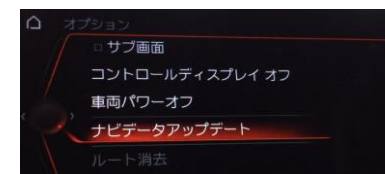
エンジンONにせず地図更新途中で車両を放置すると、自動オフとなり、ナビ画面が消える場合があります。画面を立ち上げ直すと左記メッセージが出ますので、必ず「OK」を選択して地図更新を続行させてください

POINT

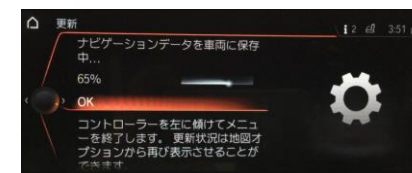
・地図更新の進捗状況は「オプション」画面で確認できます。



- 1 ①「MAP」→②「OPTION」の順にボタンを押します



- 2 「ナビデータアップデート」をタップします



- 3 進捗状況を確認します

概要

運転中に端末に触れることなくiPhoneを操作することができるApple社提供のシステムです。
Apple CarPlay®で起動できるアプリは、「マップ（地図）」「電話」「メッセージ」「音楽」などがあります。
詳細はApple社の公式ホームページ（<https://www.apple.com/jp/ios/carplay/>）をご確認ください。

ご利用手順（初回のみ設定が必要です。以降はエンジン始動時に自動的に接続されます）



1 「Connected Serv.」をタップ



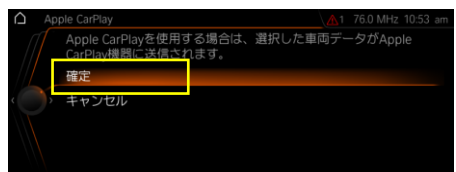
2 「携帯機器管理」をタップ



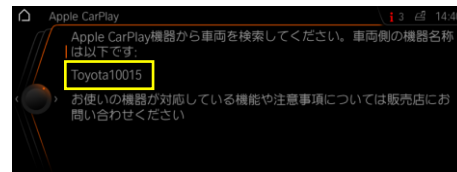
3 「新規機器接続」をタップ



4 「Apple CarPlay」をタップ



5 「確定」をタップ



6 「車両側の機器名称」が表示されます



7 iPhoneの「設定」をタップ



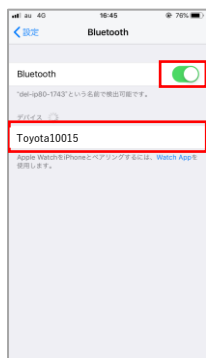
8 「Bluetooth」をタップ

※Wi-FiもONの必要があります

POINT

ご利用にあたってiPhoneでの設定条件があります。

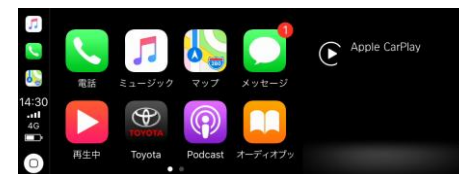
- ・iPhoneでBluetooth、Wi-Fi、Siri、音声コントロールがONであること
- ・iPhoneがCarPlay対応であること（古い機種はサポートされていません）
- ・モバイル通信契約であること



- 9 「Bluetooth」の設定をONにし、
6 の「車両側の機器名称」に表示されている
「デバイス」をタップ
(例 : Toyota10015)



- 10 iPhoneとナビに表示されている番号が一致していることを確認し、
iPhone「ペアリング」、ナビ「OK」をタップ
(例 : 015504)



- 11 Apple CarPlayが起動します

Q Toyota Supra Connectは契約が必要ですか？

A Toyota Supra Connect単独でのご契約は必要ありません。
 車両をご契約いただくと、Toyota Supra Connectも同時にご契約いただいたこととなります。
 但し、サービスの利用意向を確認するため、「サービス利用説明書」または「サービス利用停止依頼書」のいずれかに署名いただく必要があります。

※新車・中古車ともにサービス利用説明書/停止依頼書の提出が必要です。

Q Toyota Supra Connectの利用または利用停止は、ユーザーサイトからも申請できますか？

A 販売店店頭でのみ、申請が可能です。

<車両を手放す際のお願い>

本サービスは、お客様が車両を保有していることを前提として、BMWにより運営、提供されるものです。
 車両を譲渡、廃棄その他手放す場合には、必ずサービス停止の申請を販売店でおこなってください。
 また、ユーザー登録をされている場合には、お客様ご自身で車両登録の解除を合せておこなってください。

Q ユーザー登録の方法は？

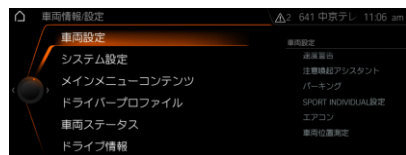
A 以下URLから登録いただけます。
<https://toyota.jp/supra/utility/connected/>

Q 「車両位置測定」をONにするには？

A 以下の手順で設定してください。



① 「車両情報/設定」をタップ



② 「車両設定」をタップ



③ 「車両位置の測定」をタップ



④ 「車両位置測定を「ON」にする

Toyota Supra Connect お客様サポートセンター

[お客様専用番号] **0800-123-3575**

営業時間 9 : 00 ~ 18 : 00 (年中無休)

<車両を手放す際のお願い>

本サービスは、お客様が車両を保有していることを前提として、BMWにより運営、提供されるものです。車両を譲渡、廃棄その他手放す場合には、必ずサービス停止の申請を販売店でおこなってください。また、ユーザー登録をされている場合には、お客様ご自身で車両登録の解除を合せておこなってください。