

「T-Connect利用者向け auスマホ利用料割引」の申込み手順

＜事前に準備するもの＞

- ・auスマートフォン
- ・T-Connect申込書（お客様控）



- 1 QRコードを読み込みます。
または、Webで「T-Connect ユーザーサイト」と検索し、ページにジャンプ。

The screenshot shows the T-Connect login page. At the top left is the "tconnect" logo. At the top right are two buttons: "よくあるご質問" (Frequently Asked Questions) and "操作マニュアル" (Operation Manual). The main heading is "ログイン" (Login). Below it, there is a message: "T-Connectサービスをご利用いただくには、T-Connectサービスの利用契約が必要です。" (To use T-Connect services, you need a T-Connect service usage agreement.)

Next, there is a red message: "T-Connect IDもしくはT-Connect IDと連携済みのTOYOTA/LEXUSの共通ID（メールアドレス）でログインいただけます。" (You can log in with T-Connect ID or a shared ID (email address) linked to TOYOTA/LEXUS.)

Below this, there are two bullet points:

- ・ T-Connect IDとTOYOTA/LEXUSの共通IDの連携を希望される方は[コチラ](#)
- ・ [TOYOTA/LEXUSの共通ID](#)とは

Then, there is a note: "※お車をお買い上げ後、初回ログイン時は、T-Connectお申込時の契約ID(TC#+数字9桁または12桁)でログインしてください。2回目以降(お車で利用開始後)は、TOYOTA/LEXUSの共通ID等でログインいただけます。" (After purchasing a car, for the first login, use the contract ID (TC# + 9 or 12 digits) from the T-Connect application. From the second time onwards (after starting to use the car), you can log in with a shared ID, etc.)

The login form has two input fields: "ID" and "パスワード" (Password). Both fields have a note: "半角英数字で入力してください" (Please enter in half-width alphanumeric characters). Below the password field is a checkbox labeled "IDを保存する" (Save ID) with a note: "※入力したIDを保存し、次回からスムーズにログインすることができます" (※ Save the entered ID and you can log in smoothly from the next time).

At the bottom right of the form is a blue button labeled "ログインする" (Log In). A blue box with the number "2" highlights the ID and password fields, and another blue box with the number "3" highlights the "ログインする" button.

- 2 T-Connect申込書（お客様控）に記載のID・パスワードを入力します。

- 3 ID・パスワードを入力後、「ログインする」をタップします。

「T-Connect利用者向け auスマホ利用料割引」の申込み手順

お客様情報

お客様情報 契約プラン照会 利用開始状況 解約 ID パスワード T-Connect暗証番号 サポート **5 auスマホ利用料割引**

お客様のスマートフォンのご契約先がauの場合、auスマートフォンのご契約プランによって、T-Connect利用者向けauスマホ利用料割引が適用されます。T-Connect利用者向けauスマホ利用料割引適用の判定を行いますので、契約中のauスマートフォン電話番号を入力し、「判定」ボタンを押してください。

auスマートフォン電話番号 **6** - -

<適用条件>

1. T-Connect契約者とau回線契約の契約者名義が同一であること
2. auスマートフォンの契約プランが割引対象プランであること

※法人名義でご利用の場合、T-Connect利用者向けauスマホ利用料割引はご利用いただけません。
 ※T-Connect利用者向けauスマホ利用料割引についての詳細は、KDDIお客様センター（auスマートフォンの方は「157」、auスマートフォン以外の方は、「0077-7-111」）までお問い合わせください。

<登録済みの電話番号を変更されるお客様>
 新たに登録するauスマートフォン電話番号を入力し、「判定」ボタンを押してください。
 ※auスマートフォン電話番号の変更を行うと、現在登録済みauスマートフォン電話番号での割引は終了します。
 ※変更した場合、変更前のauスマートフォン電話番号では「T-Connect利用者向けauスマホ利用料割引」に再度登録できなくなります。

7 判定

4 「お客様情報」を
タップします。

5 「auスマホ利用料割引」を
タップします。

6 ご自身のauスマホの
電話番号を入力します。

7 「判定」を
タップします。

「T-Connect利用者向け auスマホ利用料割引」の申込み手順

お客様情報

お客様情報 契約プラン照会 利用開始状況 解約 ID パスワード T-Connect暗証番号 サポートアドレス auスマホ利用料割引

T-Connect利用者向けauスマホ利用料割引の申込条件を満たしております。
「登録」ボタンを押すと、申込みが完了します。

T-Connect利用者向けauスマホ利用料割引対象電話番号 XXXXXXXXXX

※割引の適用は、「登録」ボタンが押された後に確定されます。割引適用は、申込みから翌々月にauのユーザーサイト（My au）よりご確認ください。
※T-Connect利用者向けauスマホ利用料割引やMy auについての詳細は、KDDIお客様センター（auスマートフォンの方は「157」、auスマートフォン以外の方は、「0077-7-111」 受付時間 9:00～20:00 年中無休）までお問い合わせください。

<登録済みの電話番号を変更されるお客様>
※auスマートフォン電話番号の変更を行うと、現在登録済みauスマートフォン電話番号での割引は終了します。
※変更した場合、変更前のauスマートフォン電話番号では「T-Connect利用者向けauスマホ利用料割引」に再度登録できなくなります。

8 登録

POINT

左記の画面が表示されると、割引適用が可能になります。

その他の画面が表示されたとき、以下の可能性が考えられます。

- ・ 入力いただいた電話番号が既に適用されている
- ・ 適用条件を満たしていない（詳しくはP5）
- ・ システム不具合

- 8** 記載の注意事項をよく読み、「登録」をタップします。

「T-Connect利用者向け auスマホ利用料割引」の申込み手順

T-connect HOME ご利用明細 お客様情報 設定 よくあるご質問 操作マニュアル ログアウト

お客様情報

お客様情報 契約プラン照会 利用開始状況 解約 ID パスワード T-Connect暗証番号 サポートアドレス auスマホ利用料割引

お客様のauスマートフォンは、T-Connect利用者向けauスマホ利用料割引の登録手続き済みです。お申込み翌月から1年間割引が適用されます。割引適用は、申込みから翌々月にauのユーザーサイト（My au）よりご確認ください。

T-Connect利用者向けauスマホ利用料割引対象電話番号

※T-Connect利用者向けauスマホ利用料割引やMy auについての詳細は、KDDIお客様センター（auスマートフォンの方は「157」、auスマートフォン以外の方は、「0077-7-111」 受付時間 9:00～20:00 年中無休）までお問い合わせください。

割引が適用されました。

POINT

割引の適用確認は、「My au」から確認できます。

割引は翌月の利用料金から適用され、翌々月の請求から割引されます。

また割引適用後、KDDIより「au統合」のメールが配信されますが、本施策の登録によるものですので、ご安心ください。

判定NG時のエラー理由について

NGの場合

エラー文言	エラー原因
お客様申告によりau IDがロックされているため、本割引は対象外となります。	エラー文言の通り ロックされている理由については、KDDIお客様センターでご確認ください。
au回線契約が「法人契約」されているため、本割引は対象外となります。	エラー文言の通り 本施策は、法人契約のお客様は対象外になります。
入力されたauスマートフォン電話番号の契約者名義とT-Connect契約者名義が異なる、またはau以外のキャリアをご契約のため、本割引は対象外となります。	エラー文言の通り
入力されたauスマートフォン電話番号の契約者名義と、利用者名義が異なるため、本割引は対象外となります。	ご契約の回線は利用者登録がされています。
ご利用のau IDはすでに統合上限数に達しているため、本割引は対象外となります	エラー文言の通り
ご利用の回線は、本割引の対象外となります。	システムエラー 少し時間をおいてから、お申込みください。
入力されたauスマートフォン電話番号は、過去に「T-Connect利用者向けauスマホ利用料割引」が適用されておりますので、本割引の対象外となります。	エラー文言の通り 過去に同じ電話番号で割引が適用されています。
入力されたauスマートフォン電話番号は対象のauスマートフォンの料金プランに加入していないため、本割引は対象外となります。	エラー文言の通り 対象プランについては、 こちら で確認できます。

Q1

auスマホ利用料割引は、
トヨタ販売店でau契約していなくても申込みできる？

A

トヨタ販売店でauの契約していなくても、割引対象になります。

Q2

auスマホ利用料割引は、
auスマホ名義人とT-Connect名義人は一緒にないといけない？
auでT-Connect名義人と同じ家族割に入っているけどダメ？

A

同一名義人である必要があります。同じ家族割に入っているけど割引対象にはなりません。
なお、車両名義は異なってもかまいません。

Q3

後日、MNPでauに変更した場合はどう申込みばよい？

A

MNP完了後、auスマホ利用料割引に申込みいただけます。
申込み翌月分から12か月割引が適用されます。

Q4

auスマホ利用料割引の割引期間は1年だが
スマホを機種変更したら期間は延長になる？

A

延長になりません。

Q5

1台目のクルマで割引適用した場合、2台目以降
で割引適用は可能か？

A

適用不可となります。スマホ1回線につき1回限りの適用となります。

Q6

割引期間中にT-Connctを解約した場合、
再度T-Connectを申し込めば割引適用となるか？

A

1度割引適用した場合、同一スマホ回線との割引再適用はできません。

Q7

同一名義の複数台のスマホ同時割引は可能か？

A

同時割引は不可です。1回線目のスマホ割引終了後（※）、新たに「割引判定」を
することで割引適用させることが可能です。

ただし、ID統合上限数（4）を上回る回線数の割引はできません。

※割引期間が終了前に、別の回線で「割引判定」をした場合はその時点で前回線の割引は終了