

予告

NTTドコモ社3G通信の車載専用通信機（DCM）を 搭載したお車をご利用のお客様へ 2025年2月1日以降、一部車両における 車載ナビ画面上的メッセージ表示の解消方法について

平素はT-Connectサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

NTTドコモ社の3G通信終了に伴い、対象のお客様におけるT-Connectサービスは、2024年12月31日をもって終了させていただきます。

さて、**2025年2月以降、一部の車両においてお客様の車載ナビ画面上的にメッセージが表示される場合がございます。**お客様には大変ご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。詳細は、後日このPDF（ページ）にて対応方法のご案内を予定しておりますので、お手数ですが2024年以降に再度このPDFへアクセス（読み込み）をお願いします。

■ 発生事象

- ・車載ナビ画面上的「保守点検できませんでした」等のメッセージ表示



■ 上記の事象を確認されたお客様へのご案内

<予告>
2ページ目の「対応フローチャート」を併用し、手順をご確認ください。
対応手順は、2024年以降に改めてご案内いたします
事象が解消できる場合がございます。

本件に関するお問い合わせは、以下サポートセンターまでご連絡ください。

3G終了サポートセンター



0800-500-5770

受付時間 09:00～18:00（年中無休）