T-Connect の個人情報等の取得と利用について

トヨタコネクティッド株式会社（以下、「TC」といいます）およびトヨタ自動車株式会社（以下、「TMC」といい、以下 TC および TMC を総称して「当社」といいます）は、T-Connect のご提供にあたって、以下のとおり個人情報を取扱います。

第 1 条（定義）

本書において使用する次の各号に定める用語は、当該各号に定める意味を有するものとします。その他本書で使用する用語は、本書で定義されない限り、T-Connect 利用規約で定義する意味を有するものとします。

(1) 契約データ：契約者に関するデータおよび契約内容に関するデータを総称していいます。

(2) 契約者に関するデータ：契約者（契約者が法人である場合には契約者の担当者を含みます。以下、本書において同じです）の氏名、住所、生年月日、電話番号、メールアドレスおよび性別等、契約者に関するデータをいいます。

(3) 契約内容に関するデータ：T-Connect の ID、パスワード、利用できるサービスの範囲、サービスの利用状況および契約期間等、T-Connect の契約内容に関するデータをいいます。

(4) 車両データ：利用車両に関するデータ、走行状況に関するデータおよび車両状態に関するデータを総称していいます。

(5) 利用車両に関するデータ：車名、車体（車台）番号、自動車登録番号、登録年月日および車載機の種類等、利用車両に関するデータをいいます。

(6) 走行状況に関するデータ：エンジン回転数、アクセル/ブレーキの操作状況、車速、シフトポジション、走行距離情報および位置情報等、利用車両の走行状況に関するデータをいいます。

(7) 車両状態に関するデータ：警告の表示情報等、利用車両の車両状態に関するデータをいいます。

(8) ヘルプネット利用時に送信されるデータ：ヘルプネット利用者の氏名等の個人に関するデータならびに緊急事態の内容、通報発信時の位置情報、自動通報/手動通報の別および通報発信時刻等に関するデータをいいます。

(9) エージェント利用時およびコネクティッドナビ利用時に送信されるデータ：エージェント利用時およびコネクティッドナビ利用時に送信される内容等に関するデータをいいます。

(10) 販売店：契約者が利用するトヨタブランドの車両を購入した販売店（車両を販売する法人を指すものとし、法人の全ての事業所（店舗）を含みます、以下同じです）、および契約者または車両利用者が指定した販売店をいいます。

第 2 条（データの取得）

1. TC は、次条第 1 項に定める目的のために、TMC は次条第 2 項に定める目的のために、適法かつ公正な手段によって、次の各号に定めるデータを取得します。

(1) T-Connect の申し込みにあたり、申込者が登録した契約データ

(2) T-Connect の申し込みにあたり、申込者が利用車両として指定した車両データ

(3) T-Connect の利用にあたり、契約者が提供した契約データおよび車両データ（TC の場合はヘルプネット利用時に送信されるデータならびにエージェント利用時およびコネクティッドナビ利用時に送信されるデータを含みます）

(4) T-Connect の利用にあたり、車載機または通信機を通じて送信される契約データおよび車両データ（TC の場合は、ヘルプネット利用時に送信されるデータならびにエージェント利用時およびコネクティッドナビ利用時に送信されるデータも併せて送信されます）

(5) T-Connect の利用にあたり、契約者が利用した個別のサービスならびにその利用日時および利用回数その他利用履歴

(6) 前各号のデータに変更があった場合における変更後のデータ

2. TC は、契約データおよび車両データを、申込者、契約者および利用車両から直接取得するほかに、TMC または販売店から取得することがあります。

第 3 条（契約データおよび車両データ等の利用目的）

1. TC は、前条に基づき取得した契約データ、車両データ、ヘルプネット利用時に送信されるデータ、エージェント利用時およびコネクティッドナビ利用時に送信されるデータ等を安全に管理し、次の各号に定める目的のために利用します。
   (1) 契約者、車両利用者および権限受領者への T-Connect の提供
   (2) 契約者への T-Connect の提供にかかる対価・料金（以下、「本件料金」といいます）の請求
   (3) 契約者および利用車両へのサービス等のご案内（利用車両の整備・修理に関するご案内を含みます）
   (4) 車両・商品・サービス等の企画・開発および品質向上ならびにマーケティング分析
   (5) お客様満足度向上策等の検討のためのアンケート調査
   (6) 契約者、車両利用者、権限受領者または第三者への車両データの統計処理・分析を通じた情報提供サービス（交通情報等）
   (7) 契約者、車両利用者または権限受領者からのお問い合わせへの対応・迅速なサービスの提供等のために必要な業務
   (8) 次条に定める第三者提供の目的に基づく処理・分析
2. TMC は、前条に基づき取得した契約データおよび車両データ等を安全に管理し、次の各号に定める目的のために利用します。
   (1) 契約者、車両利用者および権限受領者への T-Connect の提供
   (2) 契約者および利用車両へのサービス等のご案内（利用車両の整備・修理に関するご案内を含みます）
   (3) 車両・商品・サービス等の企画・開発および品質向上ならびにマーケティング分析
   (4) お客様満足度向上策等の検討のためのアンケート調査
   (5) 第 5 条に定める第三者提供の目的に基づく処理・分析
   (6) 契約者、車両利用者または権限受領者からのお問い合わせへの対応・迅速なサービスの提供等のために必要な業務
   (7) TMC による、T-Connect に紐づくサービスの提供（当該 T-Connect に紐づくサービスの利用を申し込んだ場合に限ります）
3. 前二項に掲げるほか、当社は、オペレーターサービスまたはその他の T-Connect に関するサービスにおいて契約者、車両利用者または権限受領者から提供される音声データおよびお問い合わせ先へのご連絡内容について、次の目的で通話のモニタリングや録音を行うとともに、その音声データならびにご利用の日時およびその他の関連する情報（以下、「音声データ等」といいます）を、次の目的に利用することがあります。
   (1) ご連絡内容の確認およびご連絡への対応
   (2) ご連絡への対応の品質およびお客様満足度の向上
   (3) 新商品、新サービス等の企画・開発およびマーケティング分析

第 4 条（TC による契約データおよび車両データ等の第三者提供）

TC は、次の各号に定める提供先に対し、提供先利用目的を達成するのに必要な範囲で、各項目に含まれるデータ等を提供方法に従い提供することがあります。

(1) 提供先：TMC

① 提供先利用目的

(i)　車両・商品・サービス等についてのご案内
(ii)　車両・商品・サービス等の企画・開発または品質向上の為の活用
(iii) お客様満足度向上策等の参考にする目的で行うアンケート調査
(iv)　車両データのうち位置情報を活用した匿名化措置の施された統計情報の販売・提供
(v)　TMC によるサービスの提供
(vi)　お問い合わせへの対応
(vii) 第 3 条および第 5 条に掲げる目的

②　項目

契約データ、車両データ、ヘルプネット利用時に送信されるデータ、特定の個人を識別できないように加工したエージェント利用時およびコネクティッドナビ利用時に送信されるデータ、音声データ等

③　提供方法

データの送信、記録媒体での送付、書類での送付、口頭（電話）、またはアクセス権を与える方法により提供

(2) 提供先：販売店

①　提供先利用目的

(i)　車両・商品・サービス等のご案内
(ii)　商品・サービス等の企画・開発または品質向上およびマーケティング分析
(iii) お客様満足度向上策等の検討のためのアンケート調査
(iv)　利用車両のメンテナンスの案内およびメンテナンスへの活用
(v)　お問い合わせへの対応

②　項目

契約データ、車両データ、音声データ等

③　提供方法

データの送信、記録媒体での送付、書類での送付または口頭（電話）

(3) 提供先：車載機専用アプリ提供事業者または協業事業者（契約者が車載機専用アプリ提供事業者に車載機専用アプリの利用を申し込んだ場合、または協業事業者に協業サービスの利用を申し込んだ場合に限ります）

①　提供先利用目的

(i)　車載機専用アプリまたは協業サービスの提供
(ii)　車載機専用アプリまたは協業サービスの利用料金の請求
(iii) 車載機専用アプリまたは協業サービスにおける新サービスまたは新メニューのご案内
(iv)　車載機専用アプリまたは協業サービスに関するアンケート調査
(v)　車載機専用アプリまたは協業サービスの利用促進等を目的としたキャンペーンの実施
(vi)　車載機専用アプリまたは協業サービスに関する新サービスの企画・開発およびサービス品質の評価・改善

②　項目

契約データ、車両データ、音声データ等

③　提供方法

データの送信、記録媒体での送付または書類での送付

(4) 提供先：取次先事業者（契約者、車両利用者または権限受領者が取次ぎを希望する場合に限ります）

①　提供先利用目的

(i)　取次先事業者によるサービスの提供
(ii)　取次先事業者によるサービス利用料金の請求

②　項目

契約者に関するデータ、車両データ、ヘルプネット利用時に送信されるデータ

③　提供方法

データの送信、記録媒体での送付または書類での送付

(5) 提供先：提携機関および企業（社会・交通・生活インフラの提供・整備を行う企業等）

①　提供先利用目的

よりよい社会・交通・生活環境の創出を目的とした、車両データの分析・活用

②　項目

走行状況に関するデータ、車両状態に関するデータ（統計化または特定の個人を識別できないように加工した場合に限ります）

③　提供方法

データの送信、記録媒体での送付または書類での送付

(6) 提供先：医療機関および関係機関

①　提供先利用目的

ヘルプネットにより受けた通報への対応

②　項目

契約者に関するデータ、利用車両に関するデータ、ヘルプネットにより送信されるデータ

③　提供方法

データの送信または口頭（電話）

(7) 提供先：国土交通省（2016 年 12 月 1 日以降に T-Connect の利用を開始した場合に限ります）

①　提供先利用目的

(i)　新たな車両安全対策の検討

(ii)　事故自動通報システムおよび先進事故自動通報システム導入にかかわる検討

(iii) その他交通安全対策に資する研究

②　項目

利用車両に関するデータ、走行状況に関するデータ、ヘルプネットにより送信されるデータ

③　提供方法

データの送信、記録媒体での送付または書類での送付

(8) 提供先：KDDI

①　提供先利用目的

(i)　T-Connect 等で利用する自動車装着専用データ通信モジュールへの通信回線の提供

(ii)　T-Connect 利用者向け au スマホ利用料割引の適用可否の確認

(iii) T-Connect 利用者向け au スマホ利用料割引料金の請求

(iv)　お問い合わせへの対応

ただし、(ii)、(iii)は T-Connect エントリーまたは T-Connect スタンダード利用契約に限ります。

②　項目

契約データ、利用車両に関するデータ、音声データ等

③　提供方法

データの送信、記録媒体での送付、書類での送付または電話（口頭）

(9) 提供先：クレジットカード発行会社（2025 年 4 月 6 日以降に EMV　3D セキュアによる本人認証を利用した場合に限ります）

①　提供先利用目的

不正利用検知・防止のため

②　項目

契約データ（EMV 3Dセキュアによる本人認証に必要な契約者の氏名、電話番号および利用金額等）

③　提供方法

データの送信

なお、契約者が利用されているクレジットカード発行会社が外国にある場合、提供した個人情報は当該会社が所属する国に移転される場合があります。TC では、契約者から取得した情報からは、ご利用のクレジットカード発行会社および当該会社が所在する国を特定することができないため、以下の個人情報保護措置に関する情報を把握したうえで 、ご提供することはできません。

（ア）提供先が所在する外国の名称

（イ）当該国の個人情報保護制度に関する情報

（ウ）クレジットカード発行会社の個人情報保護の措置

また個人情報保護委員会のホームページ（https://www.ppc.go.jp/）では、各国における個人情報保護制度に関する情報について掲載されています。

第５条（TMCによる契約データおよび車両データの第三者提供）

TMC は、次の各号に定める提供先に対し、提供先利用目的を達成するのに必要な範囲で、各項目に含まれるデータ等を提供方法に従い提供することがあります。

(1) 提供先：販売店

①　提供先利用目的

(i)　車両・商品・サービス等のご案内

(ii)　商品・サービス等の企画・開発および品質向上ならびにマーケティング分析

(iii) お客様満足度向上策等の検討のためのアンケート調査

(iv)　利用車両のメンテナンスのご案内およびメンテナンスへの活用

(v)　お問い合わせへの対応

②　項目

契約データ、車両データ、音声データ等

③　提供方法

データの送信、記録媒体での送付または書類での送付

(2) 提供先：協業事業者（協業事業者に協業サービスの利用を申し込んだ場合に限ります）

①　提供先利用目的

(i)　協業サービスの提供

(ii)　協業サービスの利用料金の請求

(iii) 協業サービスにおける新サービスまたは新メニューのご案内

(iv)　協業サービスに関するアンケート調査

(v)　協業サービスの利用促進等を目的としたキャンペーンの実施

(vi)　協業サービスに関する新サービスの企画・開発およびサービス品質の評価・改善

②　項目

契約データ、車両データ、音声データ等

③　提供方法

データの送信、記録媒体での送付または書類での送付

(3) 提供先：共同開発・研究先（車両・商品・サービス等の企画・開発・研究・改良等を行う企業・機関等）

①　提供先利用目的

TMC の車両・商品・サービス等の企画・開発・研究・改良等を目的とした、利用車両の利用状況の確認、市場不

具合解析等

② 項目

車両データ（統計化または特定の個人を識別できないように加工した場合に限ります）

③ 提供方法

データの送信、記録媒体での送付または書類での送付

(4) 提供先：取引先（車両・商品・サービス等に含まれる部品・製品の企画・開発・製造・改良等を行う企業等）

① 提供先利用目的

TMC の車両・商品・サービス等に含まれる部品・製品の企画・開発・製造・改良等を目的とした、利用車両の利用状況の確認、市場不具合解析等

② 項目

車両データ（統計化または特定の個人を識別できないように加工した場合に限ります）

③ 提供方法

データの送信、記録媒体での送付または書類での送付

(5) 提供先：提携機関および企業（社会・交通・生活インフラの提供・整備を行う企業等）

① 提供先利用目的

よりよい社会・交通・生活環境の創出を目的とした、車両データの分析・活用

② 項目

走行状況に関するデータ、車両状態に関するデータ（統計化または特定の個人を識別できないように加工した場合に限ります）

③ 提供方法

データの送信、記録媒体での送付または書類での送付

第 6 条（個人情報の取扱い）

当社は、個人情報について、本書に定めるほか、自社のプライバシーポリシー（TMC の「個人情報に関する基本方針」（https://global.toyota/jp/privacy-notice/）または TC の「個人情報保護方針」（https://www.toyotaconnected.co.jp/privacy/））ならびに個人情報保護法その他関連法令等に従って適切に取り扱います。

第 7 条（業務委託先への開示）

1. TC は、T-Connect の運営または提供に関する業務を第三者に委託することがあります。TC は、契約者、車両利用者または権限受領者が T-Connect を利用するにあたり必要な契約データ、車両データ、ヘルプネット利用時に送信されるデータ、エージェント利用時およびコネクティッドナビ利用時に送信されるデータならびに音声データ等を当該委託先に開示する場合、当該委託先におけるこれらデータの安全な管理について責任をもって監督し、漏洩・滅失等の防止に努めるものとします。
2. TMC は、T-Connect の運営または提供に関する業務を、TC または第三者に委託することがあります。TMC は、契約者、車両利用者および権限受領者が T-Connect を利用するにあたり必要な契約データ、車両データおよび音声データ等を TC または第三者に開示する場合、TC または第三者における当該契約データ、車両データおよび音声データ等の安全な管理について責任をもって監督し、漏洩・滅失等の防止に努めるものとします。

第 8 条（車両データの提供停止）

1. 契約者は、車両データの送信を希望しない場合、車載機での操作により、車両データの送信を止めることができる場合があります。詳しくは、車載機の取扱説明書をご確認ください。

2. 契約者の利用車両が当社所定の車種に該当する場合は、T-Connect を経由して当社が取得する車両データのうち、一部については、My TOYOTA（WEB）での操作により、当社によるデータの利用の停止を求めることができる場合があります。詳しくはMy TOYOTA（WEB）をご確認ください。
3. 前二項に従い車両データの送信を停止した場合、契約者、車両利用者または権限受領者は、T-Connect の全部または一部を利用できなくなる場合があり、また、車両データの送信を再開した後においても、T-Connect の一部サービスを正しく受けることができない場合があることを、あらかじめ承諾するものとします。

第9条（開示等請求）

申込者および契約者は、個人情報保護法の定めるところにより、当社が取得した契約データおよび車両データ等について、当社に対し、開示等を請求することができます。また、万が一、当社の保有する契約データおよび車両データの内容が事実でないことが判明した場合、当社は、当該契約データおよび当該車両データを、速やかに訂正または削除します。

第10条（お問い合わせ先）

前条に定める開示等の請求その他契約データ等に関するお問い合わせ先は以下のとおりです。

(1) 【事業者】

トヨタコネクティッド株式会社

【TCが取得する個人情報の取扱いに関するご相談窓口】

T-Connect サポートセンター

TEL ： 0800-500-6200　受付時間：9:00～18:00　年中無休

【個人情報保護管理者】

T-Connect 事業担当部門長

〒460-0003

愛知県名古屋市中区錦一丁目11番11号 名古屋インターシティ14階

Mail: info@mail.toyotaconnected.co.jp

URL ： https://www.toyotaconnected.co.jp/

(2) 【事業者】

トヨタ自動車株式会社

【TMCが取得する個人情報の取扱いに関するご相談窓口】

お客様相談センター

〒450-8711

愛知県名古屋市中村区名駅4丁目7-1

TEL ： 0800-700-7700

URL ： https://global.toyota/

第11条（本書の変更）

1. 当社は、個別に契約者と合意することなく、本書を変更することができるものとします。この場合、契約者に対し、本書を変更する旨および変更後の本書の内容ならびにその効力発生時期を、事前に周知するものとします。ただし、法令等に基づき契約者の同意を得ることが必要となる変更を行う場合は、当社の定める方法で契約者の同意を得るものとします。
2. 前項の周知は、当該効力発生日の7日前までに、以下に掲載する方法で周知するものとします。
https://toyota.jp/tconnectservice/tcterms/

第 12 条（KINTO とのリース契約に付随して T-Connect 利用契約を締結する場合に関する特則）

T-Connect 利用規約第 26 条に定める株式会社 KINTO （以下、「KINTO」といいます）との間でリース契約を締結した契約者が、当該リース契約に付随して T-Connect 利用契約を締結する場合、TMC は、第 5 条に定める TMC による契約データ、車両データおよび音声データ等の第三者提供先に加え、本条に定める提供先に、提供先利用目的を達成するのに必要な範囲で、項目に含まれるデータを提供方法に従い提供することがあります。

(1) 提供先：KINTO

①提供先利用目的

(i) 利用車両の適切な管理のため

(ii) 利用車両のメンテナンスのご案内およびメンテナンスへの活用

(iii) 契約者が指定した販売店と利用車両のメンテナンスについて連携すること

(iv) お問い合わせへの対応

②項目

契約データ、車両データ、音声データ等

③提供方法

データの送信、記録媒体での送付または書類での送付、口頭（電話）、アクセス権を与える方法により提供

第 13 条（法人管理契約者に関する特則）

1. 法人管理契約を締結する契約者については、第 2 条第 2 項に規定する契約データおよび車両データの取得について、TC は、申込者、契約者および利用車両から直接取得するほか、TMC または販売店に加え、リース店から取得することがあります。
2. T-Connect 利用規約第 27 条に定める法人管理契約を締結する契約者については、TMC は、第 5 条に定める TMC による契約データ、車両データおよび音声データ等の第三者提供先に加え、本項に定める提供先に、提供先利用目的を達成するのに必要な範囲で、項目に含まれるデータを提供方法に従い提供することがあります。

(1) 提供先：法人管理契約の契約者が利用車両の法人リース契約を締結したリース店または契約者が指定したリース店

①提供先利用目的

(i) 利用車両の適切な管理のため

(ii) 利用車両のメンテナンスのご案内およびメンテナンスへの活用

(iii) 契約者が利用車両を購入した販売店または契約者が指定した販売店と利用車両のメンテナンスについて連携すること

(iv) お問い合わせへの対応

②項目

契約データ、車両データ、音声データ等

③提供方法

データの送信、記録媒体での送付、書類での送付、口頭（電話）、またはアクセス権を与える方法により提供

第 14 条（デジタルキーの利用に関する特則）

1. デジタルキーの利用については、当社は、デジタルキーの提供に関連して取得したデジタルキー契約者等（デジタルキー利用契約第 2 条に定義）の個人情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス、車両情報および本サービスの利用履歴）を、第 3 条に定める利用目的に加え、次の各号に定める利用目的の範囲内で利用します。

(1) デジタルキーのサービス提供（デジタルキー利用契約の申し込み・締結手続、デジタルキー利用車両とデジタル

キー利用契約内容の連携、デジタルキーの発行・授受・管理・削除等）のため

(2) デジタルキーアプリに対するサービス情報の通知のため

(3) デジタルキーの問い合わせへの対応のため

(4) デジタルキーの企画開発・品質向上のため

(5) デジタルキーの利用状況等に関する統計情報の作成・提供のため

(6) デジタルキー契約者およびデジタルキー権限受領者の契約同意履歴を管理するため

2. TC は、TMC および販売店に対して前項各号に定める利用目的の達成に必要な範囲内で、デジタルキー契約者等の個人情報を、第 4 条に定める提供方法で提供することがあり、デジタルキー契約者等はあらかじめこれに同意するものとします。

3. TMC は、TC および販売店に対して、第 1 項各号に定める利用目的の達成に必要な範囲内で、デジタルキー契約者等の個人情報を、第 5 条に定める提供方法で提供することがあり、デジタルキー契約者等はあらかじめこれに同意するものとします。

第 15 条（コネクティッドナビの利用に関する特則）

コネクティッドナビの利用については、当社は、コネクティッドナビの提供に関連して取得した契約者、車両利用者（いずれも、コネクティッドナビ利用規約第 2 条に定義）またはコネクティッドナビに問い合わせをした者の個人情報（生存する個人に関する情報であって、コネクティッドナビを提供するにあたって個別に取得する情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます））を、第 4 条および第 5 条に定める TC または TMC による契約データおよび車両データ等の第三者提供先に加え、次の各号に定める提供先に、提供先利用目的を達成するのに必要な範囲で、項目に含まれるデータを提供方法に従い提供することがあります。

(1) 提供先：Cerence Japan 株式会社

① 提供先利用目的

音声認識機能、自然言語理解機能や他要素の開発、トレーニング、チューニング、強化、改善（コネクティッドナビに関するサービスに限定されません）

② 項目

コネクティッドナビ利用時に送信されるデータのうち対話機能を通じて送信されるデータ

（氏名等、お客様個人を特定できる種類の情報と併せて送信することはありません。）

③ 提供方法

データの送信

(2) 提供先：株式会社トヨタマップマスター

① 提供先利用目的

地図情報検索の改善(コネクティッドナビに関するサービスに限定されません)

② 項目

コネクティッドナビ利用時に送信されるデータのうち地図情報検索機能を通じて送信されるデータ

③ 提供方法

データの送信

(3) 提供先：株式会社アイシン

① 提供先利用目的

ナビゲーションの改善（コネクティッドナビに関するサービスに限定されません）

② 項目

コネクティッドナビ利用時に送信されるデータのうちナビゲーションデータ

③　提供方法

データの送信

第 16 条（マイカー始動ロックの利用に関する特則）

マイカー始動ロックの利用については、当社は、マイカー始動ロックの提供に関連して取得した契約者（T-Connect 利用規約第 3 条に定義）（2025 年 3 月 18 日以降にマイカー始動ロックの利用を開始した場合に限ります）の契約内容に関するデータ（マイカー始動ロックの解除用暗証番号）を、第 4 条および第 5 条に定める TC または TMC による契約データおよび車両データ等の第三者提供先に加え、次の各号に定める提供先に、提供先利用目的を達成するのに必要な範囲で、項目に含まれるデータを提供方法に従い提供することがあります。ただし、契約者の利用車両が第三者に譲渡され、かつ、当該契約者によるマイカー始動ロックのロック設定により、当該利用車両の車両始動を行えない状態になった場合に限ります。

(1) 提供先：マイカー始動ロックのロック設定解除要請があった時点での当該利用車両の所有者（自動車販売業者、中古での車両購入者等）

①　提供先利用目的

マイカー始動ロックにおけるロック設定解除

②　項目

契約内容に関するデータ（マイカー始動ロックの解除用暗証番号）

③　提供方法

口頭（電話）

（付則）2025 年 3 月 17 日改定