

## リモートスタート（アプリ）利用規約

リモートスタート（アプリ）利用規約は、T-Connect 利用規約に付随して、T-Connect のオプションサービスとしてトヨタコネクティッド株式会社（以下、「TC」といいます）が提供する「リモートスタート（アプリ）」および、所定の車両において T-Connect の基本サービスとして TC が提供する「リモートエアコン」の利用条件を定めるものです。リモートスタート（アプリ）利用規約は、T-Connect 利用規約と一体となり、その一部を構成するものであり、リモートスタート（アプリ）利用規約に定めのない事項は、T-Connect 利用規約の各条項が適用されるものとします。

### 第1条 （規約の適用）

1. リモートスタート（アプリ）利用規約は、TC と本サービス利用者（次条にて定義します）との間のリモートスタート（アプリ）およびリモートエアコンの利用に関する関係一切に適用されます。
2. TC は、本サービスの利用条件等に関して、別途、規程等（以下、「リモートスタート（アプリ）諸規程」といいます）を定めることがあります。リモートスタート（アプリ）諸規程は、リモートスタート（アプリ）利用規約と一体となり、その一部を構成するものとし、本サービス利用者は、本サービスを利用する際には、リモートスタート（アプリ）利用規約に加えてリモートスタート（アプリ）諸規程の定めも遵守するものとします。ただし、リモートスタート（アプリ）利用規約とリモートスタート（アプリ）諸規程の定めが矛盾または抵触する場合には、リモートスタート（アプリ）諸規程の定めが優先して適用されるものとします。
3. リモートスタート（アプリ）・オペレーターサービスパックプランのリモートスタート（アプリ）契約者等については、前二項に定めるほか、オペレーターサービス利用規約もあわせて適用されます。

### 第2条 （定義）

リモートスタート（アプリ）利用規約において使用する次の各号に定める用語は、当該各号に定める意味を有するものとします。その他のリモートスタート（アプリ）利用規約で使用する用語は、リモートスタート（アプリ）利用規約で特段定義がされない限り、T-Connect 利用規約および T-Connect の個人情報等の取得と利用について

(<https://toyota.jp/tconnectservice/tcterms/>) において定義された意味を有するものとします。

- (1) リモートスタート（アプリ）：T-Connect のオプションサービスとして TC が提供する第 5 条に規定するサービスをいいます。
- (2) リモートエアコン：所定の車種において T-Connect の基本サービスとして TC が提供する第 5 条に規定するサービスをいいます。
- (3) 本サービス：リモートスタート（アプリ）およびリモートエアコンを総称していいます。
- (4) リモートスタート（アプリ）契約者：リモートスタート（アプリ）利用規約に基づき、T-Connect のオプションサービスとして、TC との間でリモートスタート（アプリ）の利用に関する契約が成立した者をいいます。
- (5) リモートスタート（アプリ）利用契約：リモートスタート（アプリ）利用規約に基づき、T-Connect のオプションサービスとして、TC およびリモートスタート（アプリ）契約者との間で成立するリモートエアコンの利用に関する契約をいいます。
- (6) リモートスタート（アプリ）権限受領者：T-Connect 利用規約第 8 条第 2 項の定めに基づきリモートスタート（アプリ）契約者からリモートスタート（アプリ）の利用権限を付与された者をいいます（リモートスタート（アプリ）契約者自身を含みません）。
- (7) リモートスタート（アプリ）契約者等：リモートスタート（アプリ）契約者およびリモートスタート（アプリ）権限受領者を総称していいます。
- (8) リモートエアコン利用者：リモートスタート（アプリ）利用規約に基づき、T-Connect の基本サービスとして、リモートエアコンを利用する、T-Connect 基本契約の契約者をいいます。

- (9) リモートエアコン権限受領者：T-Connect 利用規約第 8 条第 2 項の定めに基づきリモートエアコン利用者からリモートエアコンの利用権限を付与された者をいいます（リモートエアコン利用者自身を含みません）。
- (10) リモートエアコン利用者等：リモートエアコン利用者およびリモートエアコン権限受領者を総称していいます。
- (11) 本サービス利用者：リモートスタート（アプリ）契約者等およびリモートエアコン利用者等を総称していいます。
- (12) リモートスタート（アプリ）利用料：リモートスタート（アプリ）の提供にかかる対価・料金をいいます。

### 第3条 （リモートスタート（アプリ）利用契約の申し込み）

1. リモートスタート（アプリ）は、TC がリモートスタート（アプリ）を利用することができる車種として指定した車両でのみ利用することができます。リモートスタート（アプリ）利用契約の申し込みにあたっては、利用車両がリモートスタート（アプリ）を利用できる車種であるかどうかをあらかじめご確認ください。
2. リモートスタート（アプリ）利用契約の申し込みは、T-Connect 基本契約の申し込みと同時に、または事前に T-Connect 基本契約が成立している場合に限り、行うことができます。リモートスタート（アプリ）を利用できる車種は、こちら ([https://toyota.jp/pages/contents/tconnectservice/contents/pdf/available\\_car\\_list.pdf](https://toyota.jp/pages/contents/tconnectservice/contents/pdf/available_car_list.pdf)) からご確認ください。

### 第4条 （リモートエアコンの利用）

リモートエアコンは、TC がリモートエアコンを利用することができる車種として指定した車両でのみ利用することができます。リモートエアコンを利用できる車種はこちら

([https://toyota.jp/pages/contents/tconnectservice/contents/pdf/available\\_car\\_list.pdf](https://toyota.jp/pages/contents/tconnectservice/contents/pdf/available_car_list.pdf)) からご確認ください。

### 第5条 （サービスの内容）

1. 本サービスは、My TOYOTA+ を用いて遠隔操作により利用車両のエンジンまたはエアコンを起動・停止させるサービスです。詳細はこちら ([https://toyota.jp/tconnectservice/service/remote\\_start.html](https://toyota.jp/tconnectservice/service/remote_start.html)) からご確認ください。
2. リモートスタート（アプリ）は、リモートスタート（アプリ）契約者およびリモートスタート（アプリ）権限受領者が利用できます。
3. リモートエアコンは、リモートエアコン利用者およびリモートエアコン権限受領者が利用できます。

### 第6条 （利用条件および遵守事項）

1. 本サービスを利用するためには、My TOYOTA+ のダウンロードが必要です。お持ちのスマートフォンに My TOYOTA+ をダウンロードしてください。なお、My TOYOTA+ に対応するスマートフォンは、Google Play または App Store の対応機種情報をご確認ください。
2. 本サービスに含まれる各種サービスには、それぞれ所定の作動条件があります。詳しくは My TOYOTA+ のヘルプをご確認ください。
3. 本サービスは、車両向けアクセサリのリモートスタートと併用することはできません。
4. リモートスタート（アプリ）契約者およびリモートエアコン利用者は、T-Connect 利用規約第 8 条第 2 項に定めるところにより、自己の責任と費用負担において、リモートスタート（アプリ）権限受領者およびリモートエアコン権限受領者に対して、リモートスタート（アプリ）およびリモートエアコンのサービスを利用することができる権限を付与することができます。

5. 本サービス利用者は、リモートスタート（アプリ）およびリモートエアコンの利用にあたって、取扱説明書や My T OYOTA+上に記載される利用方法その他の留意事項を遵守するものとします。

#### 第7条 （リモートスタート（アプリ）利用料の支払い）

リモートスタート（アプリ）契約者は、リモートスタート（アプリ）利用契約に基づき、リモートスタート（アプリ）利用料として別紙に定める金額を、TC に対して支払うものとします。リモートスタート（アプリ）利用料の支払方法および支払期日は、リモートスタート（アプリ）利用規約および T-Connect 利用規約第 11 条に定めるところによるものとします。

#### 第8条 （契約期間）

リモートスタート（アプリ）利用契約の契約期間は、別紙に定めるとおりとします。

#### 第9条 （特則）

リモートスタート（アプリ）契約者等のうち次の各号に記載のサービスプランの契約者については、T-Connect 利用規約およびリモートスタート（アプリ）利用規約の適用に関し、本条に規定する特則が適用されます。

- (1) リモートスタート（アプリ）・オペレーターサービス 3年パック/リモートスタート（アプリ）・オペレーターサービス 5年パック
- (i) T-Connect 利用規約第 18 条第 2 項にかかわらず、リモートスタート（アプリ）利用契約を解約した場合、解約の効力は、TC に解約の届出が到達した日の属する月の末日時点で生じるものとします。
- (ii) T-Connect 利用規約第 11 条第 5 項にかかわらず、それぞれの契約における契約期間満了日まで所定の期間を残してリモートスタート（アプリ）利用契約が解約あるいは解除により終了した場合、TC は、リモートスタート（アプリ）契約者が指定した当該リモートスタート（アプリ）契約者名義の口座（以下、「口座」といいます）に振り込む方法により、下記表の返金額を払い戻すものとします。その場合、当該リモートスタート（アプリ）契約者は、TC 所定の書面（以下、「口座指定書」といいます）により当該払い戻しを受ける口座を指定するものとし、次の各号のいずれかに該当する場合は、当該払い戻しを請求できないものとします。
- ① 口座指定書が、TC が口座指定書を当該リモートスタート（アプリ）契約者に送付した日から 1 年以内に、TC に対して返送されなかった場合
- ② 口座指定書が、宛先不明等の理由により、当該リモートスタート（アプリ）契約者によって受領されなかった場合

サービスプラン名称	解約効力発生時点における契約残期間	返金額（消費税相当額込み）
リモートスタート（アプリ）・オペレーターサービス 3年パック	契約期間満了日まで 12 ヶ月～23 ヶ月の期間を残して当該契約を解約した場合	2,200 円
	契約期間満了日まで 24 ヶ月～35 ヶ月の期間を残して当該契約を解約した場合	8,800 円
リモートスタート（アプリ）・オペレーターサービス 5年パック	契約期間満了日まで 12 ヶ月～23 ヶ月の期間を残して当該契約を解約した場合	2,200 円
	契約期間満了日まで 24 ヶ月～35 ヶ月の期間を残して当該契約を解約した場合	8,800 円
	契約期間満了日まで 36 ヶ月～47 ヶ月の期間を残して当該契約を解約した場合	14,300 円
	契約期間満了日まで 48 ヶ月～59 ヶ月の期間を残して当該契約を解約した場合	20,900 円

(iii) T-Connect 利用規約第 21 条第 2 項にかかわらず、下記の各サービスプランに関して TC が損害賠償責任を負う場合の賠償額は下記表の金額を上限とします (TC に故意または重大な過失がある場合を除きます)。

サービスプラン名称	賠償上限額
リモートスタート (アプリ) / オペレーターサービス 3 年パック	18,150 円
リモートスタート (アプリ) / オペレーターサービス 5 年パック	30,250 円
当初契約期間満了後に継続してサービスを利用する場合	1 年分相当額

(iv) オペレーターサービス利用契約が、解約、解除、期間満了その他の事由により終了したときは、リモートスタート (アプリ) 利用契約も同様の事由により終了するものとします。

(v) リモートスタート (アプリ) 利用料の払い戻しについては本条に定めるとおりであり、オペレーターサービス利用規約第 9 条が併せて適用されて、払い戻し額が増加するものではありません。

(2) 第 3 条第 2 項に指定した車種を利用車両とし、T-Connect 利用規約第 27 条に定める法人管理契約を締結する契約者

(i) リモートスタート (アプリ) 利用料は、利用車両として登録するリース車両の法人リース契約期間中、当該リース契約の利用料に含まれるため、リモートスタート (アプリ) 利用料を別途支払う必要はありません。

(ii) 法人リース契約が、解約、解除、契約期間満了その他事由のいかんを問わず終了した場合、リモートスタート (アプリ) 利用契約も法人リース契約が終了した時点で当然に終了します。

(付則) 2024 年 1 月 29 日改定

別紙

■リモートスタート（アプリ）

(1) T-Connect エントリー、T-Connect スタンダード、T-Connect for CROWN（※）

※T-Connect for CROWN はクラウン（2020年5月～2022年7月モデル）でのみご利用可能な基本サービスです。

①リモートスタート（アプリ）スターターキットを購入し、装着した車両における T-Connect エントリー、T-Connect スタンダードまたは T-Connect for CROWN 契約者が、T-Connect のオプションサービスとして、リモートスタート（アプリ）利用契約を締結する場合

契約期間	【リモートスタート（アプリ）利用契約の初回契約成立日から、当該契約日の属する月を初月とした13ヵ月目の末日まで】 契約期間は、初回契約成立日から当該契約日の属する月を初月とした13ヵ月目の末日まで（以下、「無料期間」といいます）です。 リモートスタート（アプリ）利用契約は、自動更新契約です。リモートスタート（アプリ）契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までにリモートスタート（アプリ）利用契約の解約の効力が発生しない限り、または TC が契約期間満了日までにリモートスタート（アプリ）利用契約を更新しない旨の意思表示をしない限り、契約期間満了日の翌日から自動的に②の月払い有料契約へ更新されます。無料期間満了後において年払いを選択する場合は、無料期間の契約が自動的に更新された後、所定期日までに TC に年払いへ変更する旨のお申し出をいただく必要があります。 なお、無料期間内に解約等により契約が終了した場合、リモートスタート（アプリ）契約者は無料期間中であっても、その後リモートスタート（アプリ）を再契約するときは②の有料契約となります。	
利用料（消費税込み）	初回契約成立日から当該契約日の属する月を初月とした13ヵ月目の末日まで	無料
選択可能な支払方法	クレジットカード（無料期間中は利用料の支払いは発生しません）	

②上記①を除いた、リモートスタート（アプリ）の利用ができる車両における T-Connect エントリー、T-Connect スタンダードまたは T-Connect for CROWN 契約者が、T-Connect のオプションサービスとして、リモートスタート（アプリ）利用契約を締結する場合

契約期間	契約期間は、 (1) リモートスタート（アプリ）を新規契約する場合 契約成立日から当該契約成立日の属する月を初月とした12ヵ月目の末日まで（年払いの場合）、または当該契約成立日の属する月の末日まで（月払いの場合）です。契約成立日が月の途中でであっても、利用料の日割り計算は行いません。 (2) 上記①の契約が自動更新される場合 無料期間満了日の翌日から1ヵ月間（月払い）です。 (1) (2) いずれの場合においても、リモートスタート（アプリ）利用契約は、自動更新契約です。リモートスタート（アプリ）契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までにリモートスタート（アプリ）利用契約の解約の効力が発生しない限り、または TC が契約期間満了日までにリモートスタート（アプリ）利用契約を更新しない旨の意思表示をしない限り、契約期間満了日の翌日から1年間（年払いの場合）または1ヵ月間（月払いの場合）自動的に更新され、以降も同様となります。	
利用料（消費税込み）	年払い	2,420 円／年
	月払い	220 円／月
選択可能な支払方法	クレジットカード／預金口座振替／指定口座振込／TOYOTA Wallet (TS CUBIC)	

③T-Connect エントリーまたは T-Connect スタンダードの契約者のうち、T-Connect 利用規約第 27 条に定める法人管理契約を締結した契約者が、T-Connect のオプションサービスとして、リモートエアコン（アプリ）を利用する場合

契約期間	契約期間は、契約者とリース店との間で締結される法人リース契約の契約期間をいいます。 法人リース契約の契約期間のどの時点でリモートエアコン（アプリ）利用契約をしても、または、法人リース契約の契約期間に一旦解約がなされた後改めてリモートエアコン（アプリ）契約がなされた場合でも、当該法人リース契約が終了した日をもって当然に終了します。	
利用料（消費税込み）	法人リース契約の利用料に含まれます。別途のお支払いは不要です。	
選択可能な支払方法	選択不要	

(2) T-Connect エントリー (22)、T-Connect スタンダード (22)

①T-Connect エントリー (22) または T-Connect スタンダード (22) 契約者が、T-Connect のオプションサービスとして、リモートスタート（アプリ）利用契約を締結する場合

契約期間	契約期間は、契約成立日から当該契約成立日の属する月の末日までです。契約成立日が月の途中でであっても、利用料の日割り計算は行いません。 リモートスタート（アプリ）利用契約は、自動更新契約です。リモートスタート（アプリ）契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までにリモートスタート（アプリ）利用契約の解約の効力が発生しない限り、または TC が契約期間満了日までにリモートスタート（アプリ）利用契約を更新しない旨の意思表示をしない限り、契約期間満了日の翌日から1ヵ月間、自動的に更新され、以降も同様となります。ただし、車載機より支払方法を TOYOTA Wallet (Wallet QR) にて申し込んだ場合は、当該契約は自動更新されません。この場合、当該契約期間の満了日をもって契約終了となります。	
利用料（消費税込み）	月払い	220 円／月
選択可能な支払方法	クレジットカード／TOYOTA Wallet (TS CUBIC) ／TOYOTA Wallet (Wallet QR)	

②T-Connect エントリー (22) または T-Connect スタンダード (22) の契約者のうち、T-Connect 利用規約第 27 条に定める法人管理契約を締結した契約者が、T-Connect のオプションサービスとして、リモートエアコン（アプリ）を利用する場合

契約期間	契約期間は、契約者とリース店との間で締結される法人リース契約の契約期間をいいます。 法人リース契約の契約期間のどの時点でリモートエアコン（アプリ）利用契約をしても、または、法人リース契約の契約期間に一旦解約がなされた後改めてリモートエアコン（アプリ）契約がなされた場合でも、当該法人リース契約が終了した日をもって当然に終了します。	
利用料（消費税込み）	法人リース契約の利用料に含まれます。別途のお支払いは不要です。	
選択可能な支払方法	選択不要	

■リモートスタート（アプリ）・オペレーターサービス3年パック

(1) T-Connect スタンダード (22)

①T-Connect スタンダード (22) 契約者が、T-Connect のオプションサービスとして、リモートスタート（アプリ）およびオペレーターサービス3年パック利用契約を締結する場合

※リモートスタート（アプリ）・オペレーターサービス3年パックは新車購入時に同時にお申し込みの場合であり、利用車両がリモートスタート（アプリ）のサービス提供対象である場合に限ってお申し込みいただけます。

契約期間	【車両初度登録日以降初回の36ヵ月点検月の末日までにリモートスタート（アプリ）・オペレーターサービス3年パック利用契約を締結する場合】 契約期間は、契約成立日から車両初度登録日以降初回の36ヵ月点検月の末日まで（以下、「契約期間」といいます）です。リモートスタート（アプリ）・オペレーターサービス3年パック契約者より所定の継続手続きが行われ、契約期間の満了日までにリモートスタート（アプリ）利用契約またはオペレーターサービス利用契約の継続の効力が発生しない限り、当該契約期間の満了日をもって契約終了となります。	
	【契約期間満了後もリモートスタート（アプリ）利用契約またはオペレーターサービス利用契約を継続する場合】 契約期間は、上記契約期間満了日の翌日から1ヵ月間です。なお、継続したリモートスタート（アプリ）利用契約またはオペレーターサービス利用契約は、自動更新契約です。契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までにリモートスタート（アプリ）利用契約もしくはオペレーターサービス利用契約の解約の効力が発生しない限り、またはTCが契約期間満了日までにリモートスタート（アプリ）利用契約もしくはオペレーターサービス利用契約を更新しない旨の意思表示をしない限り、契約期間満了日の翌日から1ヵ月間自動的に更新され、以降も同様となります。	
利用料（消費税込み）	車両初度登録日以降初回の36ヵ月点検月の末日までリモートスタート（アプリ）・オペレーターサービス3年パック利用契約を締結する場合	18,150円
	契約期間満了後もリモートスタート（アプリ）利用契約を継続する場合	220円/月
	契約期間満了後もオペレーターサービス利用契約を継続する場合	330円/月
選択可能な支払方法	クレジットカード/預金口座振替/指定口座振込	

### ■リモートスタート（アプリ）・オペレーターサービス5年パック

(1) T-Connectスタンダード(22)

①T-Connectスタンダード(22)契約者が、T-Connectのオプションサービスとしてリモートスタート（アプリ）およびオペレーターサービス5年パック利用契約を締結する場合

※リモートスタート（アプリ）・オペレーターサービス5年パックは新車購入時に同時にお申し込みの場合であり、利用車両がリモートスタート（アプリ）のサービス提供対象である場合に限ってお申し込みいただけます。

契約期間	【60ヵ月点検月の末日までにリモートスタート（アプリ）・オペレーターサービス5年パック利用契約を締結する場合】 契約期間は、契約成立日から車両初度登録日以降初回の60ヵ月点検月の末日まで（以下、「契約期間」といいます）です。リモートスタート（アプリ）・オペレーターサービス5年パック契約者より所定の継続手続きが行われ、契約期間の満了日までにリモートスタート（アプリ）利用契約またはオペレーターサービス利用契約の継続の効力が発生しない限り、当該契約期間の満了日をもって契約終了となります。	
	【契約期間満了後もリモートスタート（アプリ）利用契約またはオペレーターサービス利用契約を継続する場合】 契約期間は、上記契約期間満了日の翌日から1ヵ月間です。なお、継続したリモートスタート（アプリ）利用契約またはオペレーターサービス利用契約は、自動更新契約です。契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までにリモートスタート（アプリ）利用契約もしくはオペレーターサービス利用契約の解約の効力が発生しない限り、またはTCが契約期間満了日までにリモートスタート（アプリ）利用契約もしくはオペレーターサービス利用契約を更新しない旨の意思表示をしない限り、契約期間満了日の翌日から1ヵ月間自動的に更新され、以降も同様となります。	
利用料（消費税込み）	車両初度登録日から60ヵ月点検月の末日までにリモートスタート（アプリ）・オペレーターサービス5年パック利用契約を締結する場合	30,250円
	契約期間満了後もリモートスタート（アプリ）利用契約を継続する場合	220円/月
	契約期間満了後もオペレーターサービス利用契約を継続する場合	330円/月
選択可能な支払方法	クレジットカード/預金口座振替/指定口座振込	