

DCM 通信サービスに関する重要事項説明書

以下のサービスプランを申込みお客様のみご確認ください。

「T-Connect DCM パッケージ」「T-Connect DCM 単体」

「T-Connect DCM 単体/標準接続」「T-Connect for CROWN (2018 年発売モデル)」

この書面は、KDDI 株式会社の通信回線による専用通信モジュール (DCM) を利用した通信サービスに関する重要なお知らせです。十分にご確認ください。

※通信事業者は車種および車載機の種類によって異なるため、
詳細はナビゲーションシステム取扱書をご確認ください。

(車載機での設定により、Wi-Fi SPOT またはスマートフォンでのテザリングによる通信も可能です。)

電気通信事業者の名称	トヨタコネクティッド株式会社(以下「TC」と表記します。)	
電気通信事業者の連絡先	【T-Connect サポートセンター】 全国共通フリーコール 0800-500-6200 受付時間 9:00～18:00 年中無休	
業務受託者の名称・連絡先	T-Connect ご利用申込書の販売店情報欄に記載しています。本説明書とともに申込書控えをお渡ししておりますので、そちらをご確認ください。	
電 気 通 信 役 務 の 内 容	サービス名称	T-Connect
	種類	仮想移動電気通信サービス (MVNO サービス)
	品質	<ul style="list-style-type: none"> DCM の通信方式は、KDDI 株式会社の CDMA 方式および LTE 対応の au 携帯電話の通信方式と同一です。 回線の状況やお客様のご利用場所等により、通信速度が大幅に低下する場合や、通信自体がご利用いただけなくなる場合があります (DCM による通信はベストエフォート方式を採用しています。) T-Connect はデータ取得に通信を利用するため、通信環境の整わない状況では通信を利用するサービスはすべて利用できません。
	提供を受けることができる場所	<ul style="list-style-type: none"> サービスエリアについては、au のホームページでご確認ください。 トンネル内・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かないところや、サービスエリア外ではご使用になれません。また、高地・高層ビルやマンション等の高層階等の電波状態の悪いところおよび気象条件によっては、ご利用になれないことがあります。
	緊急通報に係る制限	緊急通報を利用することはできません。 (警察、海上保安機関、消防機関へ直接的に通報することはできません。)
青少年有害情報フィル	DCM でのデータ通信は接続先限定通信であり、青少年有害情報には接	

タリング	続されません。
その他の利用制限	<ul style="list-style-type: none"> ・直近 3 日間で 6GB 以上のデータ通信をご利用の場合または 1 ヶ月中に利用のあったデータ通信量の合計が 7GB を超える場合、ネットワークの混雑回避のために、通信の速度を制限する場合があります。この場合、当該超過した日の翌日から当月末日まで、お客様のデータ通信速度を最高 128kbps に制限させていただきます。なお、DCM 通信における速度制限の対象となるデータ通信量は、KDDI の最新状況が適用されます。 ・ヘルプネットでの緊急通報中および保守点検中は、トヨタスマートセンターに接続できません。 ・将来において、通信事業者にて、通信に使用する電波の割当て等が変更になった場合、T-Connect が使用できなくなります（その場合は事前にご連絡いたします。）。 ・GPS 信号を長い間（数ヶ月間）受信していないとき、または 12V バッテリーとの接続が断たれたときは、データ通信ができなくなることがあります。この場合は、GPS 信号が受信できる場所に車を移動し、リモートタッチの“MAP”ボタンを押して地図画面上に GPS マークが表示されることを確認した後、データ通信が可能となっていることを確認してください。
通信料金、その他の料金、期間限定の割引の適用期間等の条件等	<ul style="list-style-type: none"> ・通信料金 DCM でのデータ通信および音声通話に関する通信料金は、T-Connect 利用規約に定める T-Connect の利用料金に含まれています。T-Connect の無料期間中は通信料金も無料です。 ・事務手数料 T-Connect 利用契約の申込みにあたって、事務手数料が必要な場合があります。 ・T-Connect の利用料金、事務手数料、支払方法および無料期間については、「T-Connect 利用規約」の別表に記載していますので、そちらをご確認ください。 【T-Connect 利用規約】 https://toyota.jp/tconnectservice/tc/terms/
契約解除・契約変更の連絡先及び方法	<ul style="list-style-type: none"> ・DCM による通信サービスは T-Connect 利用契約を解約することにより解約することができます。解約を希望するときは、車載機もしくはユーザーサイトにて手続きを行うか、または T-Connect サポートセンターにご連絡ください。 ・万一、解約手続きを実施しないでお車を処分するなどした場合は、ユーザーサイトにて解約手続きを行うか、T-Connect サポートセンターにご連絡ください。

	<ul style="list-style-type: none"> ・ 車載機またはユーザーサイトでの解約手続きには、T-Connect 暗証番号または契約 ID・パスワードが必要です。
契約解除・契約変更の条件等	<ul style="list-style-type: none"> ・ T-Connect 利用契約期間中の解約であっても、T-Connect 利用料金は返金されません。 ・ T-Connect 利用契約のご契約者の希望により、DCM による通信サービスについての契約内容の変更をすることはできません。 ・ T-Connect 利用契約に無料期間が適用されている場合は、自動更新されません。無料期間終了後も T-Connect のご利用を希望される場合は、ユーザーサイトまたは「T-Connect 継続のご案内」に同封の継続申込書にて、所定期日までに継続手続きを行ってください。なお、継続手続き後は、自動更新となります。 ・ 無料期間が適用されない T-Connect 利用契約は自動更新契約ですので、契約期間満了月の所定期日までに T-Connect 利用契約を更新しない意思表示（T-Connect 解約手続き）をしていただかないと、自動的に契約が更新されます。
初期契約解除に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> ・ T-Connect 利用契約は、初期契約解除制度の対象です。契約成立後にお手元に届く「DCM 通信サービスに関するご説明書」（以下「契約書面」と表記します。）を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。詳細は、契約書面をご確認ください。 ・ なお、DCM による通信サービスのみを解約することはできず、T-Connect 利用契約の全てを解除することになります。この場合、T-Connect サービスの一切が利用できなくなります。また、無料期間適用中に T-Connect 利用契約を初期解除した後に再度 T-Connect をお申込みいただく場合は、初度登録日から所定の年数が経過していても、無料期間が適用されずに有料契約となる場合があります。
利用規約に関する情報提供	DCM による通信サービスを含めた T-Connect 利用契約は、T-Connect 利用規約を契約の内容とします。TC は、T-Connect 利用規約の定めに従って、契約内容を変更することがあります。
電磁的方法による契約書面の交付	<ul style="list-style-type: none"> ・ 電気通信事業法に基づいて契約締結後にお渡しする契約書面については、当該書面の交付に代えて、ユーザーサイトにおいて PDF 形式（Adobe Reader で閲覧可能な状態）で掲載する方法により当該書面に記載すべき情報を提供いたします。 ・ 当該書面の交付をご希望の方は、T-Connect サポートセンターにご連絡ください。

(付則) 2020 年 4 月 22 日改訂