

DCM 通信サービスに関するご説明書

以下のサービスプランを申込みお客様のみご確認ください。

「T-Connect DCM パッケージ」「T-Connect DCM 単体」

「T-Connect DCM 単体/標準接続」「T-Connect for CROWN (2018 年発売モデル)」

この書面は、KDDI 株式会社の通信回線による専用通信モジュール (DCM) を利用した通信サービスに関する重要なお知らせです。十分にご確認ください。

※通信事業者は車種および車載機の種類によって異なるため、ナビゲーションシステム取扱書をご確認ください。

(車載機での設定により、Wi-Fi SPOT またはスマートフォンでのテザリングによる通信も可能です。)

電気通信事業者の名称	トヨタコネクティッド株式会社(以下「TC」と表記します。)	
電気通信事業者の連絡先	【T-Connect サポートセンター】 全国共通フリーコール 0800-500-6200 受付時間 9:00～18:00 年中無休	
お客様情報	ユーザーサイトの「お客様情報」にご契約者氏名、ご契約 ID が掲載されています。	
電 気 通 信 役 務 の 内 容	サービス名称	T-Connect
	種類	仮想移動電気通信サービス (MVNO サービス)
	品質	<ul style="list-style-type: none"> DCM の通信方式は、KDDI 株式会社の CDMA 方式および LTE 対応の au 携帯電話の通信方式と同一です。 回線の状況やお客様のご利用場所等により、通信速度が大幅に低下する場合や、通信自体がご利用いただけなくなる場合があります (DCM による通信はベストエフォート方式を採用しています。) T-Connect はデータ取得に通信を利用するため、通信環境の整わない状況では通信を利用するサービスはすべて利用できません。
	提供を受けることができる場所	<ul style="list-style-type: none"> サービスエリアについては、au のホームページでご確認ください。 トンネル内・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かないところや、サービスエリア外ではご使用になれません。また、高地・高層ビルやマンション等の高層階等の電波状態の悪いところおよび気象条件によっては、ご利用になれないことがあります。
	緊急通報に係る制限	緊急通報を利用することはできません。 (警察、海上保安機関、消防機関へ直接的に通報することはできません。)
青少年有害情報フィルタリング	DCM でのデータ通信は接続先限定通信であり、青少年有害情報には接続されません。	

<p>その他の利用制限</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・直近 3 日間で 6GB 以上のデータ通信をご利用の場合または 1 ヶ月中に利用のあったデータ通信量の合計が 7GB を超える場合、ネットワークの混雑回避のために、通信の速度を制限する場合があります。この場合、当該超過した日の翌日から当月末日まで、お客様のデータ通信速度を最高 128kbps に制限させていただきます。なお、DCM 通信における速度制限の対象となるデータ通信量は、KDDI の最新状況が適用されます。 ・ヘルプネットでの緊急通報中および保守点検中は、トヨタスマートセンターに接続できません。 ・将来において、通信事業者にて、通信に使用する電波の割当て等が変更になった場合、T-Connect が使用できなくなります（その場合は事前にご連絡いたします。）。 ・GPS 信号を長い間（数ヶ月間）受信していないとき、または 12V バッテリーとの接続が断たれたときは、データ通信ができなくなることがあります。この場合は、GPS 信号が受信できる場所に車を移動し、リモートタッチの“MAP” ボタンを押して地図画面上に GPS マークが表示されることを確認した後、データ通信が可能となっていることを確認してください。
<p>DCM による通信サービスの提供開始時期</p>	<p>T-Connect 利用契約の成立日から提供します。 （車載機等にて利用開始のための手続き・設定を完了した日です。）</p>
<p>通信料金、その他の料金、期間限定の割引の適用期間等の条件等</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・通信料金 DCM でのデータ通信および音声通話に関する通信料金は、T-Connect 利用規約に定める T-Connect の利用料金に含まれています。T-Connect の無料期間中は通信料金も無料です。 ・事務手数料 T-Connect 利用契約の申込みにあたって、事務手数料が必要な場合があります。 ・T-Connect の利用料金、事務手数料、支払方法および無料期間については、「T-Connect 利用規約」の別表に記載していますので、そちらをご確認ください。 【T-Connect 利用規約】 https://toyota.jp/tconnectservice/tcterms/
<p>料金の支払方法・時期</p>	<p>お客様が T-Connect 申込み時に選択した支払方法が適用されますので、支払方法はユーザーサイトの「ご利用明細」でご確認ください（無料期間中は表示されません。）。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・クレジットカードによる支払い：支払時期は、お客様と各カード会社との約定に基づきますので、カード会社へお問い合わせください。 ・預金口座振替による支払い：利用開始操作日に属する月の翌々月の 23 日に引落しとなります。但し、当該金融機関が休業日の場合は翌

	<p>営業日に引落としとなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> 指定口座振込による支払い：TCの発行する請求書に記載された内容に従い、TC指定口座への振込みをすることになります。支払期限は、利用開始操作日に属する月の翌々月の末日となります。
<p>契約解除・契約変更の連絡先及び方法</p>	<ul style="list-style-type: none"> DCMによる通信サービスはT-Connect利用契約を解約することにより解約することができます。解約を希望するときは、車載機もしくはユーザーサイトにて手続きを行うか、またはT-Connectサポートセンターにご連絡ください。 万一、解約手続きを実施しないでお車を処分するなどした場合は、ユーザーサイトにて解約手続きを行うか、T-Connectサポートセンターにご連絡ください。 車載機またはユーザーサイトでの解約手続きには、T-Connect暗証番号または契約ID・パスワードが必要です。
<p>契約解除・契約変更の条件等</p>	<ul style="list-style-type: none"> T-Connect利用契約期間中の解約であっても、T-Connect利用料金は返金されません。 T-Connect利用契約のお客様の希望により、DCMによる通信サービスについての契約内容の変更をすることはできません。 T-Connect利用契約に無料期間が適用されている場合は、自動更新されません。無料期間終了後もT-Connectのご利用を希望される場合は、ユーザーサイトまたは「T-Connect継続のご案内」に同封の継続申込書にて、所定期日までに継続手続きを行ってください。なお、継続手続き後は、自動更新となります。 無料期間が適用されないT-Connect利用契約は自動更新契約ですので、契約期間満了月の所定期日までにT-Connect利用契約を更新しない意思表示（T-Connect解約手続き）をしていただかないと、自動的に契約が更新されます。
<p>初期契約解除制度の案内</p>	<p>DCMによる通信サービスは、初期契約解除制度の対象です。</p> <ol style="list-style-type: none"> 本書面をお客様が受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面によりT-Connect利用契約の解除を行うことができます。この効力は書面を発した時に生じます。 この場合、お客様は①損害賠償もしくは違約金その他の金銭等を請求されることはありません。②また、契約に関連してTCが金銭等を受領している際には当該金銭等をお客様に返還いたします。 TCまたは販売店が初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば本契約を解除する

	<p>ことができます。</p> <p>4 【お問い合わせ先・書面の送付先】</p> <p>〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦一丁目11番11号 名古屋インターシティ 14階</p> <p>トヨタコネクティッド株式会社 (T-Connect サポートセンター) (電話番号: 0800-500-6200)</p> <p><書面による解除の記載例></p> <table border="1" data-bbox="545 629 1422 1128"> <tr> <td data-bbox="545 629 954 1128"> <p>〒 460-0003 愛知県名古屋市中区錦一丁目11番11号 名古屋インターシティ 14階</p> <p>トヨタコネクティッド株式会社 T-Connect サポートセンター 行</p> </td> <td data-bbox="954 629 1422 1128"> <p>契約書面受領日 (契約成立日) ○年○月○日</p> <p>①ご住所 ②ご契約者名 ③お電話番号 ④契約 ID #***** ⑤契約サービス T-Connect</p> <p>上記契約を解除します。</p> </td> </tr> </table>	<p>〒 460-0003 愛知県名古屋市中区錦一丁目11番11号 名古屋インターシティ 14階</p> <p>トヨタコネクティッド株式会社 T-Connect サポートセンター 行</p>	<p>契約書面受領日 (契約成立日) ○年○月○日</p> <p>①ご住所 ②ご契約者名 ③お電話番号 ④契約 ID #***** ⑤契約サービス T-Connect</p> <p>上記契約を解除します。</p>
<p>〒 460-0003 愛知県名古屋市中区錦一丁目11番11号 名古屋インターシティ 14階</p> <p>トヨタコネクティッド株式会社 T-Connect サポートセンター 行</p>	<p>契約書面受領日 (契約成立日) ○年○月○日</p> <p>①ご住所 ②ご契約者名 ③お電話番号 ④契約 ID #***** ⑤契約サービス T-Connect</p> <p>上記契約を解除します。</p>		

(付則) 2020年4月22日改訂