

使ってみよう!

はじめての T-Connect 活用ガイド



【コネクティッドナビ対応版】

おクルマを手放すときは、必ず「エージェント+」の初期化、T-Connectの解約手続きおよび個人情報の初期化を行ってください。

【ご利用にあたっての注意事項】掲載の情報は2025年10月現在です。

■T-Connectは、トヨタコネクティッド株式会社およびトヨタ自動車株式会社が提供するサービスです。■掲載の内容は一例です。ディスプレイオーディオ、スマートフォンの機種により実際とは異なる場合があります。詳しくはご利用機種の取扱説明書をご確認ください。■掲載の料金は、2025年10月時点の税率で計算された金額です。消費税に係る法律が改正された場合は、実際のお支払い額とは異なる可能性があります。■掲載の画面の色は印刷インクの関係で実際の色とは異なる場合があります。■掲載の画面ははめ込み合成です。■掲載の画面と実際の画面は、プログラム・コンテンツの作成時期・種類等によって異なる場合があります。■ディスプレイオーディオ画像のアプリの配置順序は本画面と異なる場合があります。■掲載写真はイメージです。車両等は実際と異なる場合があります。■T-Connectは、データの取得に通信を利用するため、通信環境によっては、サービスをご利用いただけない場合があります。■自動車の運転中にスマートフォンやディスプレイオーディオの操作をしたり画面を注視することは、法律で禁止されています。運転中は、運転手以外の方がご利用ください。■安全のため、走行中は操作および画面表示が制限されます。■車両の位置情報は誤差を生じる場合があります。■T-Connectでは、ご登録いただいたお客様の個人情報をお客さまへのお知らせ等を発送するために使用するほか、個人情報を使ったサービス提供のために使用することがあります。■お客さま対応の品質およびお客さま満足度、機能向上のため、エージェント音声対話サービスの発話内容およびオペレーターとお客さまの通話内容は記録させていただきます。■T-Connectでは、お客さまの操作または設定に基づきお客さまの車両の位置情報を使用する場合があります。また、サービス提供のために、お客さまの車両情報を使用する場合があります。■今後通信事業者の通信方式が変更もしくは打ち切りになった場合、T-Connectが使用できなくなる場合があります。■ご利用の通信機器の種類によっては一部コンテンツがご利用できない、または機能が制限される場合があります。■必ず動作確認済み携帯電話を販売店にご確認ください。なお、動作確認は一定条件下で確認したものです。携帯電話の仕様変更により、実際には確認内容と異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。■T-Connectのコンテンツには、別途料金の必要なもの、別売オプションが必要なものがあります。■価格およびコンテンツ、サービスの提供は予告なく変更、中止になる場合があります。また、その機能ならびに操作方法、画面、価格等は予告なく変更になる場合があります。■最新情報についてはT-ConnectのWebサイト(<https://toyota.jp/tconnectservice/>)をご覧ください。■ヘルプネット®は株式会社日本緊急通報サービスの登録商標です。■D-Call Net®は認定NPO法人救急ヘリ病院ネットワーク(HEM-Net)の登録商標です。■iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標はアイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。■Androidは、Google LLCの商標です。■Wi-Fi®はWi-Fi Allianceの登録商標です。■Bluetooth®は、Bluetooth SIG, Inc. USAの商標または登録商標です。■本誌の無断転載を禁じます。■本誌に記載の社名、製品名およびシステム名は、それぞれの会社の登録商標または商標です。

■ご不明点がございましたら、T-ConnectのWeb サイト(下記URL)内のFAQ(よくあるご質問)をご覧ください。

<https://tconnect.jp/faq/>

T-Connect FAQ

検索



■お問い合わせ・ご相談は下記までお願いします。

T-Connectサポートセンター

フリーコール **0800-500-6200**

受付時間 9:00~18:00 年中無休

- お問い合わせの際は、ご契約者本人であることや、ご契約内容を確認するため、個人情報をお伺いいたします。
- お客さまの大切な個人情報を保護するために、お車を手放すときは必ずT-Connectの解約手続きをお願いします。→詳しくはP27をご覧ください。

発行:トヨタコネクティッド株式会社

監修:トヨタ自動車株式会社

2025年10月 TJ142613

使ってみよう!

はじめての T-Connect 活用ガイド

【コネクティッドナビ対応版】



私
が
ご
案
内
いた
し
ま
す。



*法人リース車両やKINTO車両など一部車両の場合、ご利用可能なサービスや料金について、記載内容と異なる場合があります。

T-Connectってなに？

T-Connectとは、人とクルマ、クルマとトヨタスマートセンターがつながることで24時間365日、皆様のカーライフに安心・安全・便利・快適をお届けする通信サポートサービスです。



ほかにも、
ステキな機能が
いっぱいです！



本書では、T-Connectサービスのご利用にあたって、様々なシーンに合わせた活用方法をご紹介します。



緊急事態時に安心、見守られているから安全

万が一の事故や体調不良のときに心強い
ヘルプネット®



詳しくは
P.10

おクルマの異常をお知らせ
マイカーサーチ



詳しくは
P.12

スマートフォンがおクルマのキーになる
デジタルキー



詳しくは
P.15

オペレーターの対応でしっかりサポート！
オペレーターサービス



詳しくは
P.16



まるで部屋にいるような快適さ

車外からエアコンを起動し、車内温度を調節
リモートスタート(アプリ)/リモートエアコン



詳しくは
P.19

リアルタイムな情報発信で、ドライブをさらに快適に
コネクティッドナビ



詳しくは
P.20

車内でも気兼ねなくネット環境が楽しめる
車内Wi-Fi



詳しくは
P.22

おクルマに乗り込むだけで登録した設定に
マイセッティング



詳しくは
P.23

CONTENTS

T-Connectのサービスをご利用いただく準備	P.05	
TOYOTAアカウントの取得と連携	P.06	
おクルマともっとつながる2つのMy TOYOTA ★	P.08	
T-Connectの 各種サービス	● ヘルプネット®	P.10
	● マイカーサーチ ★	P.12
	● eケア(走行アドバイス) ★	P.14
	● デジタルキー ★	P.15
	● オペレーターサービス ★	P.16
	● リモートメンテナンスメール	P.18
	● 運転支援アップデート ★	P.18
	● リモートスタート(アプリ)/リモートエアコン ★	P.19
	● コネクティッドナビ ★	P.20
	● エージェント/エージェント+ ★	P.21
● 車内Wi-Fi ★	P.22	
● マイセッティング ★	P.23	
My TOYOTA (WEB)の活用方法 ★	P.24	
FAQサイト活用方法	P.26	
おクルマを手放すときには ★	P.27	

※法人リース車両やKINTO車両など一部車両の場合、★マークがついたサービスや機能が記載と異なる場合があります。詳細は各リース会社にお問い合わせください。

■対象サービスの見方

ディスプレイオーディオの種類	ディスプレイオーディオ(コネクティッドナビ対応)Plus	ディスプレイオーディオ(コネクティッドナビ対応)	ディスプレイオーディオレス(DCM付)
ご契約プラン名	T-Connectスタンダード(22)		T-Connectエントリー(22)
アイコン			
※各ページに表示			

各サービスの対応車種は以下よりご確認ください。



T-Connectのサービスをご利用いただく準備

1 ヘルプネット®の動作確認

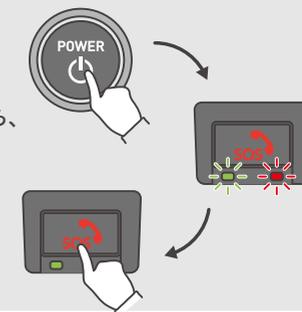
ヘルプネット®が正常に利用できる状態になっているか、おクルマでの動作確認(手動保守点検)を必ず行ってください。手動保守点検が正常に終了していないとご利用いただけません。



もしもの時、安心してご利用いただくために必要な手順です。

手動保守点検の実施方法

- エンジンスイッチ(パワースイッチ)またはACCをONにします。
- ヘルプネットスイッチパネルの赤と緑の表示灯がともに点灯したら、すぐにヘルプネットボタンを約10秒間押し続けます。
- ヘルプネットセンターに接続されたら、音声案内に従ってお名前を発話してください。
- 通話の終了後に点検を終了します。



→ 手続き方法

ヘルプネット®の詳細な手続き方法はコチラ

» <https://tconnect.jp/faq/startusing/maintenance/1065.html>



2 「My TOYOTA (WEB)」でサポートアドレスを登録

お客さまへサービスのご案内や緊急時にオペレーターからご連絡するための連絡先(電話番号・メールアドレス)となります。サポートアドレスの登録・変更はMy TOYOTA (WEB)より設定いただけます。



変更があった時はサポートアドレスの変更もお忘れなく。

→ 手続き方法

サポートアドレスの詳細な手続き方法はコチラ

» <https://tconnect.jp/faq/safety/service/mycarssecu/1106.html>



TOYOTAアカウントの取得で、 T-Connectとのカーライフがさらに便利に!

■ TOYOTAアカウントとは

トヨタが提供するサービスを安全・快適にご利用いただけるお客さま認証サービスです。

■ TOYOTAアカウントの取得と 「T-Connect ID」との連携方法

「TOYOTAアカウント」の取得状況により、お手続きの方法が異なります。

「TOYOTAアカウント」を
T-Connect IDと連携する
ことで、ご利用いただける
サービスがあります。



T-Connect 設定メニュー(ディスプレイオーディオ)



お客さま情報の確認や編集、サービスの追加購入、継続、解約など、ご契約のお手続きがディスプレイオーディオで行えるようになります。

My TOYOTA (WEB) (サイト)



TOYOTAの最新情報やキャンペーンなどをお知らせするほか、様々な便利な機能がご利用になります。

My TOYOTA+ (スマートフォンアプリ)



おクルマに関する情報の確認や操作、ディスプレイオーディオとの連携機能をご利用いただけます。

マイセッティング



スマートフォンアプリ「My TOYOTA+」を使用して、「TOYOTAアカウント」でログインすることで、T-Connectスタンダード(22)ご契約車両であれば同じマイセッティングを呼び出すことができます。

デジタルキー

デジタルキーに対応したおクルマで、スマートフォンをクルマのキー(鍵)としてご利用いただけるオプションサービスです。

セキュリティ設定

トヨタが提供するサービスをより安心・安全にお使いいただくために、2段階認証や不正ログイン検知など、第三者による不正利用を防ぐための各種設定をお客さまご自身で行うことができます。

※画像は全てイメージです。

TOYOTAアカウントを 取得していない場合

「TOYOTAアカウント」の取得から、T-Connect IDとの連携を一連の流れで行うことができます。

TOYOTAアカウントを 取得している場合

T-Connect IDとの連携を行うことができます。

TOYOTA アカウントセンター

TOYOTAアカウントの取得と T-Connect IDの連携について

T-Connectサービスのご利用にあたり、「TOYOTAアカウント」を取得し、T-Connect IDとサービス連携をしていただく必要があります。

サービス連携にあたって

- ・T-Connect ID/パスワードをご準備ください(T-Connectご利用申込書に記載されています)。
- ・「TOYOTAアカウント」に登録されているお客さま情報と、T-Connect IDに登録されているお客さま情報が異なると、連携手続きの途中でエラー画面が表示され、連携することができない場合があります。

**TOYOTAアカウントを
お持ちでない方はこちら** ➡

**TOYOTAアカウントを
お持ちの方はこちら** ➡

※画像はイメージです。

➡ **TOYOTAアカウントの取得とアカウント連携方法はコチラ**
 >> <https://id.toyota/static/qr/toyota-telema/>



※「TOYOTAアカウント」の取得にはメールアドレスが必要です。

TOYOTAアカウントの取得と
アカウント連携に関するお問い合わせ

トヨタ自動車株式会社
お客様相談センター

フリーコール **0800-700-7700**



おクルマともしっかりつながる 2つのMy TOYOTA



My TOYOTA+ *1*2

愛車の近くにいないくても、スマートフォンで離れた場所からおクルマの状態や走行データをチェック。

おクルマの近くにいないくても、スマートフォンから簡単におクルマの状態や走行データをチェック。そのうえ、カーライフをさらに充実させるうれしい機能がいっぱいです。

平均速度や燃費はどのぐらいかな？

» マイカーログ



走行距離、燃費などのドライブ履歴を確認できます。

最近エコ運転できているかな？

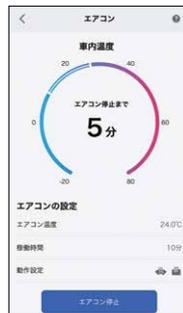
» ドライブ診断



「安全な運転」「エコな運転」の2つの視点で診断します。

乗車前にエアコンを起動したい。

» エアコン*3



リモートでエアコンの起動・停止ができます。

電池残量はどのぐらいかな？

» 充電管理



電池残量や充電状態などの充電/給電状態を確認できます。

※画像は全てイメージです。

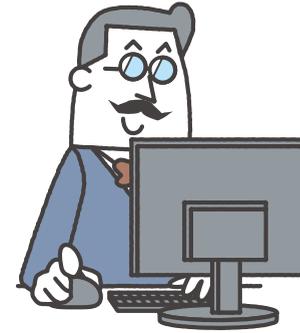


→ スマホアプリ「My TOYOTA+」

アプリについて詳細・ダウンロードの方法はコチラから
» https://toyota.jp/tconnectservice/service/sp_app.html



*1.ご利用には「TOYOTAアカウント」とT-Connect IDとの連携が必要です。詳しくは6~7ページにてご確認ください。 *2.スマートフォンOSのバージョンによりご利用いただけないお申し込みとT-Connectご契約が必要です。リモートエアコン(BEV/PHEV車両向け)の場合は、オプションサービス(有料)のお申し込みは不要です。詳しくは19ページをご確認ください。



My TOYOTA (WEB) *1

愛車の情報、T-Connectの契約内容など、確認・変更はこのサイトで一括管理。

T-Connectをご契約されているおクルマの情報やT-Connectご契約内容の確認・変更などWEBサイトから各種お手続きをすることができます。



※画像はイメージです。

お知らせ

- 販売店からのご案内などを表示

ご契約情報一覧

※詳しくは25ページにてご確認ください。

- 基本情報
 - ・マイカー情報
 - ・リモートメンテナンス店の登録内容の確認、変更
- 契約者さま情報
 - ・お客さま情報の確認、変更
 - ・サポートアドレスの追加、変更
 - ・支払い方法の登録、確認、変更
- コネクティッドサービスご契約情報
 - ・ご契約中の基本サービスの確認、利用継続・解約手続き
 - ・ご契約中のオプションサービスの確認、購入・解約手続き

ガレージ

- 契約しているおクルマ
- 契約者から権限を与えられているおクルマを表示



My TOYOTA (WEB)のご利用はコチラから
» <https://toyota.jp/member/mytoyota/>



場合があります。対応OSについてはApp StoreまたはGoogle Playをご確認ください。 *3.リモートスタート(アプリの場合、オプションサービス(有料)の「リモートスタート(アプリ)」の場合があります。



もしも、運転中に
カラダの調子が悪く
なったらどうしよう・・・。

ヘルプネット®なら、
オペレーターが
救急車を手配いたします。



事故や急病時、あおり運転で
困ったときにもワンタッチで通報

万が一のとき、ボタンを押すだけで専門のオペレーターにつながり、あおり運転などのトラブル時にも、警察へ状況に応じて通報します。

01 ヘルプネット® *1 *2 *3



詳しくは
「こちら」



急な体調不良で動けない・・・ >>> **簡単操作ですぐに緊急通報!**



手動で
通報する場合

自分がどこにいるのか、正確に伝えることが難しい緊急事態でも、ヘルプネットボタンを押すだけで位置情報が専門のオペレーターに送信されるため、緊急車両の現場到着までの時間が短縮されます。

意識を失うぐらいの事故でも >>> **エアバッグの作動を検知し、自動通報! *6**



自動で
通報する場合

エアバッグが作動した場合、自動で専門のオペレーターに接続します。*6 オペレーターの呼びかけにお客さまが応答できないときは、緊急車両の手配を行います。また、ドクターヘリなどの早期出動判断*4を行うD-Call Net®*5にも対応しています。*6

» あおり運転などで困った時も安心

万が一のあおり運転等の
トラブル時にも状況に応じて
オペレーターが迅速に
警察へ通報。



» How to use 「ヘルプネット®」

あらかじめ、設置場所を
確認しておくで安心
ですよ。



車内天井部にあるボタンを、カバーを開いて押します。

※スイッチのデザインは車種によって異なります。



*1.通話料はT-Connect基本利用料に含まれます。 *2.サービスのご利用には、サービス動作確認(保守点検)が必要です。 *3.緊急通報中、または通話終了後約60分間は、ヘルプネット®が優先されが自動できない場合があります。 *4.D-Call Net®の詳細は、HEM-Netサイト (<https://hemnet.jp/>) をご確認ください。 *5.対応車種については、T-Connectサイト

れるため、その他のT-Connectサービスはご利用いただけません(ハンズフリー通話を除く)。 *6.ドクターヘリは、いつでも必ず自動するものではありません。場所、時間帯、天候などによってドクターヘリ



買ったばかりの愛車に何かあったら心配…。
いい対策ないかな。

おクルマの近くにいなくても見守ることができる
安心サービスがございますよ。



02 マイカーサーチ *1 *2



おクルマにトラブル発生 >>> メールやアプリの通知でお知らせ

うっかりドアのロックをし忘れた! >>> アプリでドアロックも可能です



おクルマの始動や、ドアのこじ開けなどによるオートアラーム作動を検知すると、メールやスマホアプリ「My TOYOTA+」でお知らせ。*3 *4 *5 スマホアプリでおクルマの位置確認をすることもできます。*6

ドアロックやウィンドウの閉め忘れ、ハザードランプの消し忘れなど、操作忘れを検知すると、メールやスマホアプリ「My TOYOTA+」にお知らせ。*3 *4 おクルマから離れていても、アプリでドアロックなどの操作もでき、ワンランク上の安心をご提供します。

① おクルマの始動や異常をお知らせ!

- マイカー始動通知*4
- アラーム通知*4 *5

② スマホアプリでおクルマの位置を確認!

- カーファインダー*3 *6



※画像はイメージです。

① ロック忘れなどをお知らせ!

- うっかり通知*4 *7

② スマートフォンでおクルマの状態を確認!

- リモート確認*3 *8

③ スマートフォンでおクルマを遠隔操作!

- リモート操作*3



※画像はイメージです。

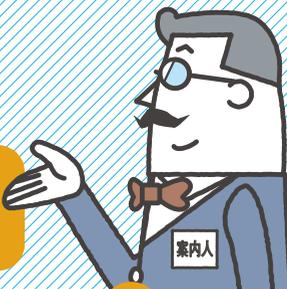
*1.DCM(専用通信機)が通信可能な状態・環境の場合にご利用いただけます。*2.対応車種については、T-Connectサイト(https://toyota.jp/tconnectservice/)をご確認ください。*3.サービスの*6.確認できる車両の位置は、前回ACC-OFF時点での位置となり、走行中の位置確認はできません。*7.BEV車両では、充電中の通知はされません。*8.BEV車両では、充電中の車両情報は更新され

ご利用には、スマホアプリ「My TOYOTA+」のインストールが必要です。*4.事前にサポートアドレス(メールアドレス)の登録が必要です。*5.T-Connectに対応したオートアラームの装着が必要です。*6.確認できる車両の位置は、前回ACC-OFF時点での位置となり、走行中の位置確認はできません。*7.BEV車両では、充電中の通知はされません。*8.BEV車両では、充電中の車両情報は更新され



マークが点灯してる！
これって、ナニ！大丈夫!?

このサービスがあれば
慌てなくて大丈夫。



クルマに乗る時、キーを探すの面倒かな。

スマホを携帯していれば
クルマのドアのロックやアンロック、
なんと始動もできますぞ。



03

eケア (走行アドバイス) ^{*1 *2}



詳しくは
こちら！



見たことがない警告灯。このまま走っていいのかな・・・ >>> オペレーターがアドバイス



警告灯が点灯すると、ディスプレイオーディオにお知らせ。^{*3 *4} eケアコールセンターに接続し、走行を続けられるかなどのアドバイスを受けることができます。eケアコールセンターでの対応内容は、あらかじめ登録している販売店にも連携され、点検や修理などをご案内します。^{*1 *5}

1 警告灯が点灯



2 ディスプレイオーディオにお知らせ ^{*3 *4}



3 オペレーターからのアドバイス



4 販売店からのサポート ^{*1 *5}

How to use 「eケア」



※画像はイメージです。

ディスプレイオーディオの「問い合わせ」をタッチすれば、オペレーターにつながります。^{*5}

^{*1} サービスのご利用には、リモートメンテナンス店の登録が必要です。また、利用開始操作の翌日よりご利用いただけます。詳しくは、販売店におたずねください。^{*2} 車両にOBD (On-Board Diagnostics) II通信を行う機器を接続している場合、サービスを正しくご利用いただけない場合があります。^{*3} すべての警告灯点灯時にお知らせするものではありません。走行に支障が出る可能性の高いものに限ります。^{*4} T-Connectエンターテインメント (22) の場合は、スマホアプリ「My TOYOTA+」からeケアコールセンターに接続が可能です。^{*5} 販売店での対応は、営業時間内に限ります。

04

デジタルキー ^{*1}



サービス内容など
詳しくは
こちら！



※デジタルキー (標準装備、またはメーカーオプション) を装着した車両限定のサービスです。
※ご利用にはオプションサービス「デジタルキー」のお申し込み^{*2}と、T-Connectのご契約、
スマホアプリ「デジタルキー」のインストールが必要です。
※ご利用には事前にスマホアプリ「デジタルキー」での鍵の登録とおクルマとのBluetooth®ペアリング設定が必要です。

荷物も多いしキーを探すの面倒・・・ >>> スマートフォンをキーの代わりに



スマートフォンの操作を行うことなく、ドアのロック/アンロックやおクルマの始動操作もできます。^{*3 *4} 所有するデジタルキーに対応したおクルマが複数ある場合でも、1台のスマートフォンだけで操作できます。^{*4 *5}

How to use 「デジタルキー」

トヨタデジタルキーデスク 0800-080-7862
※お問い合わせは受付時間/9:00~22:00 (年中無休)

ワイヤレス操作

デジタルキーアプリの操作ボタンを利用して、ロック/アンロックができます。^{*1}

スマート操作

スマートフォンの操作を行うことなく、ドアのロック/アンロックやおクルマの始動操作もできます。^{*3 *4}



スマホアプリ デジタルキー

デジタルキーのアプリダウンロードや使い方など
詳しくはこちら
https://toyota.jp/digital_key/



^{*1} インターネット接続、バッテリー残量切れなどにより、デジタルキーが利用できない場合に備えて、常に電子キー (スマートキー) の携帯を推奨します。車両のスマートエントリー&スタートシステム、デジタルキーをキャンセルしている場合はデジタルキーを使用できません。アプリを削除するとデジタルキーが利用できなくなります。削除した場合は、デジタルキーの再登録 (キーの引き継ぎ) が必要です。デジタルキーの利用中は、Bluetooth®を常にオンにしてください。車両とスマートフォンがBluetooth® Low Energyによって接続されている状態が必要です。非対応スマートフォン端末もあります。詳細は (https://toyota.jp/digital_key/notes.html) をご覧ください。新車購入の場合、初度登録日 (新車として登録された日) から3年間 (bZ4X (2022年5月~2025年9月モデル) では、新車から10年間) 無料で利用可能です。無料期間終了後もサービスを利用いただくには、T-Connect契約と有料オプション (デジタルキー) のご契約が必要です。料金は550円 (税込) /月です。^{*2} 新車購入時などの初回申し込みは販売店に限ります。^{*3} スマートエントリー機能との連携、アプリを起動している状態 (バックグラウンド可) が必要です。またデジタルキーによるスマートエントリー操作 (ドアハンドルのタッチ操作でのロック/アンロック) に非対応の車種もあります。^{*4} デジタルキー対応車種および、スマートエントリー操作の対応/非対応は (https://toyota.jp/pages/contents/tconnectservice/contents/pdf/available_car_list.pdf) をご覧ください。^{*5} デジタルキー対応車両に限ります。1台のスマートフォンに登録できるデジタルキーの本数は最大4本 (車両4台分) です。また、1台の車両から発行できるデジタルキーは、オーナー向けが1本、シェアユーザー向けが5本の計6本です。



この近くでランチ食べたいな。
イタリアンで、駐車場があるところがいい。

そんな時はオペレーターに聞いてみましょう。



■ディスプレイオーディオ以外からもご利用いただけます。*1

☎ 0561-57-0238

05 オペレーターサービス *2 *3 *4 *5



※ご利用には、有料オプション「オペレーターサービス」*5のお申し込みとT-Connectスタンダード(22)、およびオプションサービス「コネクティッドナビ」の契約が必要です。「コネクティッドナビ」の料金やサービスについては、P20をご参照ください。

詳しくは「コチラ」

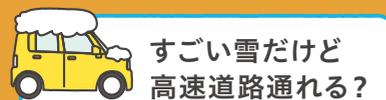


目的地近くにいいレストランあるから >>> 複雑・曖昧な条件でもしっかりサポート

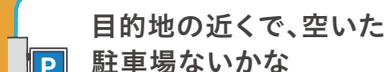
こんなことお願いできるの? >>> 様々なリクエストにも柔軟に対応



24時間365日、オペレーターに行きたい場所や知りたい情報を伝えるだけで、オペレーターがお客さまに代わって検索やナビへの送信を行います。人ならではのきめ細かく柔軟な対応で、ナビでは設定しにくい曖昧な条件のリクエストにもお応えします。



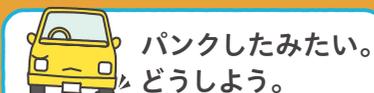
現在の交通規制情報をお伝えします。*6



こちらはいかがでしょうか。



大丈夫ですか、お調べします。



ロードアシスト24へおつなぎします。

ドライブをサポートする各種ご案内のほか、ロードアシスト24への取り次ぎ、診療機関のご案内など、トラブル時においてもオペレーターが様々なリクエストに柔軟に対応し、サポートを行います。

» How to use 「オペレーターサービス」 ※画像はイメージです。

ディスプレイオーディオからの呼び出し



ディスプレイオーディオの「コネクティッドメニュー」にある「オペレーターサービス」をタッチします。

音声での呼び出し

起動ワードを話しかけてください。

へい、トヨタ
オペレーター

エージェントを起動し「オペレーター」と発話します。

※エージェントの起動方法は21ページにてご確認ください。

» ドライブサポート

ドライブ中に知りたい情報を検索し、サポートします。

- 目的地設定
- 道路交通情報案内*6
- ニュース・天気予報の配信等
- 電話番号の案内・ダイヤル先設定等
- 駐車場案内
- 施設情報案内

» トラブルサポート

さまざまなトラブルの際にお客さまをサポートします。

- ロードアシスト24への取り次ぎ
- 診療機関のご案内

*1.ディスプレイオーディオ以外からご連絡いただいた場合、通話料はお客さま負担となります。*2.非通知設定または登録のお電話番号以外のお電話よりご連絡いただいた場合、お客さま情報の確認に時間をい... *3.一部のサービスにおいて、回答に時間を要する場合があります。*4.お問い合わせによってはご希望にそえない場合があります。あらかじめご了承ください(お時間を頂戴しても調べることができないご用件、金銭や個人情報に関するご用件、公序良俗に反するご用件)。*5.新車ご購入時に限り、オペレーターサービス3年パック:10,890円(税込)/3年、5年パック:18,150円(税込)/5年、リモートスタート(T-Connect)、My TOYOTA (WEB)、ディスプレイオーディオからお申し込みください。料金は330円(税込)/月です。6年目以降のご利用には、有料オプション「オペレーターサービス」のお申し込みに加えて、有料オプション解除または解約した場合に限り、返金対応させていただきます。詳しくは、オペレーターサービス利用規約(https://toyota.jp/pages/contents/tconnectservice/contents/pdf/rules_operator.pdf)をご確認ください。

ただくことがあります。*3.一部のサービスにおいて、回答に時間を要する場合があります。*4.お問い合わせによってはご希望にそえない場合があります。あらかじめご了承ください(お時間を頂戴しても調べることができないご用件、金銭や個人情報に関するご用件、公序良俗に反するご用件)。*5.新車ご購入時に限り、オペレーターサービス3年パック:18,150円(税込)/3年、5年パック:30,250円(税込)/5年から選択いただけます。月払いのご利用の場合、新車登録時は、T-Connect利用開始後にMyオプション「コネクティッドナビ」のお申し込みが必要で、契約期間満了日まで一定の期間を残しオペレーターサービス3年、5年パック、リモートスタート(アプリ)、オペレーターサービス3年、5年パックの利用資格を... *6.一般道路の道路交通情報案内は対応しておりません。

06 リモートメンテナンスメール*



点検時期を忘れがち・・・>>> 購入後も販売店がお知らせでサポート



お客さまのおクルマの状況に応じた車検や点検のご案内や、販売店のイベントに関する情報を、ディスプレイオーディオやスマホアプリ「My TOYOTA+」、*2ウェブサイト「My TOYOTA (WEB)」などにお知らせします。*3また、簡単に販売店への入庫予約(リクエスト)やお問い合わせもできます。

How to use 「リモートメンテナンスメール」



販売店からのお知らせがあると、ディスプレイオーディオに表示されます。



「入庫予約」ボタンをタッチすれば、販売店への入庫予約を行うことができます。

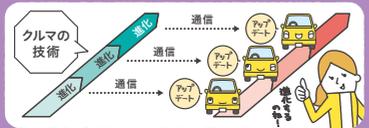
07 運転支援アップデート*



※車種やおクルマの生産時期により、提供される運転支援機能が異なります。

※T-Connectエントリー(22)の場合は、My TOYOTA (WEB)のみご利用いただけます。

クルマの安全機能は新しい方が安心だね >>> 運転支援機能を最新版に更新



おクルマの通信により運転支援機能のアップデートを行うことができます。アップデートを行うことで運転支援機能をより快適にご利用いただくことができ、車種によっては有料オプションを購入することで運転支援機能を拡張することができます。*4 アップデートや有料オプションの購入が可能な場合は、ディスプレイオーディオやMy TOYOTA (WEB)でお知らせします。*5

How to use 「運転支援アップデート」

ディスプレイオーディオでご利用の場合*



運転支援ソフトウェア更新に関するお知らせ通知から「運転支援機能ソフトウェア更新」画面で「更新する」をタッチします。*7 *8

購入する有料オプションの「詳細」から次画面で利用規約に同意のチェックを入れ、「契約手続きへ進む」をタッチします。*9

T-Connect サポートセンター 0800-500-6200
トヨタ自動車株式会社 お客様相談センター 0800-700-7700

My TOYOTA (WEB)でご利用の場合*



運転支援ソフトウェア更新に関するお知らせ通知から「運転支援機能ソフトウェア更新」画面で「更新する」をタッチします。*7 *8

購入する有料オプションの「詳細」から次画面で利用規約に同意のチェックを入れ、「最終確認画面へ」をタッチします。*9

*1. リモートメンテナンスの登録が必要です。一部のリモートメンテナンス店ではご利用いただけません。*2. 事前にスマホアプリ「My TOYOTA+」のインストールが必要です。*3. T-Connectエントリー(22)の場合はスマホアプリ「My TOYOTA+」や「My TOYOTA (WEB)」にお知らせします。*4. 一部の有料の運転支援機能があります。*5. T-Connectエントリー(22)の場合、My TOYOTA (WEB)のみ運転支援アップデートの機能をご利用が可能です。*6. ディスプレイオーディオで操作やコンテンツの詳細が確認できなくなるため、運転支援アップデートのアプリの削除は行わないでください。*7. アップデートを実施すると、実行前のバージョンへ戻すことはできません。*8. アップデート実施により、メーカー保証などの保証期間が延長されることはありません。*9. 一度購入されたオプションはT-Connect解約後も引き続きご利用が可能です。ただし、T-Connect解約後には前方カメラを交換された場合、ご利用いただくことができません。再度ご利用の際は、T-Connectの再契約と販売店での再設定が必要です。

エアコンが効くまでの車内って、冬は寒いし、夏はサウナ・・・

離れた場所からスマホアプリでエアコンを起動できますよ。

08 リモートスタート(アプリ) リモートエアコン*

※リモートスタート(アプリ)のご利用には、オプションサービス(有料)のお申し込みが必要です。リモートエアコンはBEV/PHEV/FCEV車両向けサービスとなります。オプションサービスのお申し込みは不要です。リモートスタート(アプリ)・リモートエアコンともにT-Connectご契約、スマートフォンアプリ「My TOYOTA+」のインストールが必要です。

リモートスタート(アプリ) 対応車種など詳しくはコチラ!

リモートエアコン

おクルマに乗る時、いつでも適温にしておきたい・・・>>> 車外からエアコンを起動



スマートフォンアプリ「My TOYOTA+」で車外からエアコンを起動することで、季節を問わず乗車前に車内の温度を快適に調節できます。また、フロント・リヤガラスの霜取り*5ができて便利です。

How to use 「リモートスタート(アプリ) / リモートエアコン」

My TOYOTA+ トップ画面より「エアコン」を選択します。

エアコン使用上の注意をご確認、同意欄をチェックのうえ、「OK」を選択します。

必要に応じてエアコンの設定を入力後、「エアコン予約」または「上記設定で起動」を選択します。

*1. 新車ご購入時に限り、リモートスタート(アプリ)・オーバーレーサーサービス3年/バック:18,150円(税込) / 3年、5年/バック:30,250円(税込) / 5年で申し込みが可能です。月払いのご利用の場合は新車受注時はお申し込みできません。T-Connect利用開始後にMy TOYOTA+、My TOYOTA (WEB)、ディスプレイオーディオからお申し込みください。料金は220円(税込) / 月です。販売店装着オプション「リモートスタート」を装着した場合はご利用いただけません。*2. 契約期間満了日まで一定の期間を残しリモートスタート(アプリ)・オーバーレーサーサービス3年、5年/バックの利用契約を解除または解約した場合には限り、返金させていただきます。詳しくは、リモートスタート(アプリ)利用規約(https://toyota.jp/pages/contents/tconnectservice/contents/pdf/rules_app_remotestart.pdf)をご確認ください。*3. 使用時には周囲の安全を十分に確認のうえご利用ください。一般公道や閉め切った場所でのご利用はおやめください。車両停止中におクルマを稼働させた場合、条例により、罰則を受けることがありますのでご注意ください。ご利用の際は地方自治体の条例などをご確認ください。*4. 作動時間は合計20分が上限です。*5. フロントガラス内側の曇り取り機能はありません。



レストラン探しているんだけど
やっぱり評判のいい店に行きたいな。

レストランの検索だけでなくグルメ
サイトのスコアもわかりますよ。



あっ、他にも寄る所あったんだ！
運転中だし、目的地設定できない…

ナビとの会話だけで設定できます。
駐車場の空き状況も教えてくれますよ。



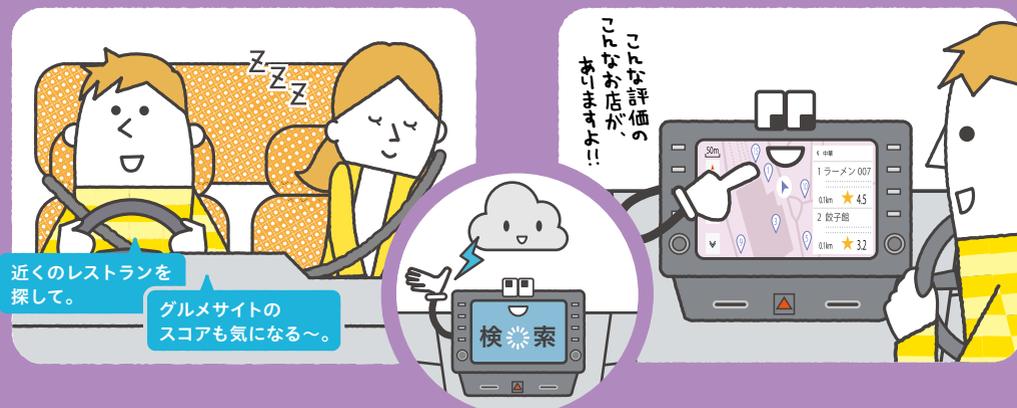
09 コネクティッドナビ^{*1}



詳しくは
コチラ！



グルメサイトで評価の高い店に行きたいな… >>> コネクティッドナビで情報を入手



通信によるリアルタイムな情報が発信され、今までにない使い勝手の良さを実現したコネクティッドナビ。グルメサイトのスコアや、駐車場の料金・空き状況の情報や充電ステーションの情報などを発信し、日常のドライブをさらに快適にサポートします。

■ 搭載するディスプレイオーディオによって、提供される機能が異なります。

サービス名	ディスプレイオーディオ	機能	T-Connect解約後
コネクティッドナビ(車載ナビ用)	ディスプレイオーディオ (コネクティッドナビ対応) Plus	・ナビにナビデータを保持しセンター通信型ナビと車載ナビの機能を使い分けれます。 ・最新の目的地情報と地図データを利用可能 ^{*2}	車載ナビ機能をご利用いただけます。
コネクティッドナビ	ディスプレイオーディオ (コネクティッドナビ対応)	・ナビにナビデータを保持しない、センター通信型ナビ ・最新の目的地情報と地図データを利用可能 ^{*3}	ナビ機能が利用不可となり、コンパス画面が表示されます。ナビ機能をご利用いただくには、T-Connect契約と有料オプション「コネクティッドナビ」のご契約が必要です。

*1.新車ご購入時より5年間無料で利用可能です(bZ4X(2022年5月～2025年9月モデル)では、新車から10年間無料で利用可能です)。6年以降のご利用には、有料オプション「コネクティッドナビ」の機能を使用します。*3.通信圏外エリアや通信障害時等、通信環境によって、ナビ機能を使用できないことがあります。特に通信圏外エリアではルート案内が出来なくなります。ただし、通信圏外になっても

10

音声対話
サービス
情報配信
サービス

エージェント^{*1}
エージェント+



詳しくは
コチラ！



運転中に目的地を設定したい >>> ナビと会話するだけで設定可能。そのうえ駐車場情報まで
(エージェント)



「はい、トヨタ」とナビに話しかけると起動する音声対話サービス。ニュースや天気などの情報検索や目的地の設定が話しかけるだけで可能になります。また操作なしでもおすすめスポットや駐車場の空き状況を自動で教えてくれる情報配信サービスもあります。

その他のサービス おクルマの操作(オーディオ・エアコンなど)・目的地検索(施設名、住所など)・電話、メール受信時の音声操作 等

集中力の乱れを察知してドライバーに 注意喚起

>>> いたわり案内 (エージェント+)

エージェント+は、高速道路走行中のクルマの「ふらつき」を検知し、音声でドライバーへ質問を投げかけるなど注意喚起を促し、安全運転をサポートします。

その他のサービス いつもの場所・交通情報・おすすめ情報 等



お申し込みとT-Connectスタンダード(22)のご契約が必要です。「コネクティッドナビ」の料金は880円(税込)/月です。*2.通信圏外エリアや通信障害時等、通信環境によって、車載ナビをつかったナビ直ちに使用できなくなるわけではなく、自車位置から約80km四方(状況によって大きさは変わります)のデータを保持するため、保持されたエリア内であれば探索は可能です。



子供が動画とかを見たがって…。
通信量は大丈夫かしら。

設定すれば、車内でWi-Fi®
を使うことができますよ。



車内をワタシ好みに調節したし、
いつでもこの設定で運転したいな。

マイセッティングなら
いつでも自分の設定に元どおり。



11

車内Wi-Fi^{*1 *4}

※車内Wi-Fiのご利用には、オプションサービス(有料)のお申し込みと、T-Connectスタンダード(22)のご契約が必要です。



ご利用方法・
対応車種などは
コチラ！



12

マイセッティング

※マイセッティングのご利用には、My TOYOTA+のインストールと「TOYOTAアカウント」の取得とT-Connect IDとの連携が必要です。



ご利用方法・
対応車種などは
コチラ！



車内で動画を視聴。データ通信量が気になる… >>> 車内でWi-Fi®を利用

ワタシのいつもの空間が心地いい >>> ドライバーに合わせてセッティングを切り替え



T-Connectなら車内にWi-Fi®環境を構築できます。クルマの中でも音楽ストリーミング再生や各種動画配信サイトなどを快適に利用でき、データ通信量も気にすることなく楽しめます。さらにディスプレイオーディオの大画面でインターネットブラウザ機能も使うこともできます。*2

お申し込み方法



My TOYOTA+
My TOYOTA(WEB)



ディスプレイオーディオ

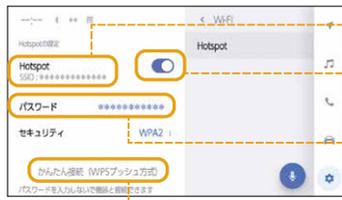


「ドライバー登録」すれば、ナビの設定やメモリ地点、シート位置などを記憶させることができます。「ドライバー認識方法の設定」をしておけば他の人がクルマを使用し、いろいろ設定を変更しても、自分がクルマに乗り込むたびに自動的に自分の設定に切り替わり、常に自分好みの車内環境で運転できます。*1

How to use 「車内Wi-Fi」 ※画像はイメージです。



メインメニューの「設定」から「Wi-Fi」をタッチします。



- Wi-Fi®名称(SSID)
- Wi-Fi®(Hotspot)のON/OFF
- 接続用パスワード
- パスワード入力不要な接続を開始*3

ドライバー毎の設定項目

ドライバー登録することで設定のメモリーが可能です。

- ナビの設定
- オーディオの音量設定
- 運転席シート位置の設定 など

※設定内容は車種により異なります。

設定人数

ドライバー登録は3名まで可能です。

- 初回登録者1名 (オーナー)
- オーナーがすでに登録されている車両でドライバー登録2名



※ドライバーの自動特定は、マイセッティングを登録済みのオーナー様を含む計3名が可能です。未登録の方は乗車の際、都度認証が必要となります。*1

*1.ドライバーは、登録された電子キー(スマートキー)によるドアの開錠、登録されたスマートフォンを所持して乗車、などの方法で自動で特定されます。

*1.ディスプレイオーディオ、My TOYOTA (WEB)、My TOYOTA+よりお申し込みが可能です。料金は1,650円(税込)/月です。T-Connectのご契約が無料期間中であっても月額利用料が発生し、ご契約後は自動更新となります。月の途中でのお申込みでも月額料金が発生します。契約期間満了日前に途中解約した場合は、日割り計算による払戻しは行いません。KDDI (au) のLTEエリアで通信が可能です。対応エリアはauのウェブサイトをご確認ください。ベストエフォート方式による提供となり、通信速度は最大72.2Mbpsで通信環境やネットワークの混雑状況に応じて変化します。Wi-Fi®利用の際の実効速度は対応機器の仕様により異なりますので、対応機器メーカー各社にお問い合わせください。走行中停車中はACC-ONでご利用いただけます。車内Wi-Fiは車内でご利用いただけるサービスです。当日を含まない直近3日間で6GB以上の通信をした場合、終日速度制限がかかることがあります。Wi-Fi®接続機器は5台まで同時接続可能です。*2.ディスプレイオーディオ(コネクテッドナビ対応)Plusのみご利用いただけます。*3.Wi-Fi®機器(スマートフォンなど)のかんたん接続による接続は、Wi-Fi®機器(スマートフォンなど)に添付の取扱説明書を参照してください。*4.Wireless CarPlayと車内Wi-Fiとは併用できません。Apple CarPlayのワイヤレス接続と、車内Wi-Fiは併用できません。Apple CarPlayをご利用の場合は、USBケーブル接続にてご利用ください。

My TOYOTA (WEB)の活用方法

お客さまとおクルマの情報やご契約内容の確認・変更などが必要になった場合はMy TOYOTA (WEB)へお越しください。



My TOYOTA (WEB)

おクルマの情報やご契約内容確認・変更など各種手続きが可能です。

※ログインには「TOYOTAアカウント」に登録されたメールアドレスとパスワードが必要です。「TOYOTAアカウント」の取得方法は6ページをご確認ください。

ログインはコチラ！



お知らせ

- 販売店からのご案内などを表示



※画像はイメージです。

ご契約情報一覧



※画像はイメージです。

ガレージ

- 契約しているおクルマ
- 契約者から権限を与えられているおクルマを表示

①マイカー情報

おクルマに関する情報(車名、型式、登録ナンバー等)の確認

③お客さま情報

T-Connect
ご契約者さま情報の確認・変更



お客さま情報の変更はこちら

②リモートメンテナンス店

担当販売店の確認・変更

④サポートアドレス

サービスの通知やオペレーターからご連絡する場合に必要な連絡先を登録・変更

※メールアドレス・電話番号をそれぞれ3件まで登録可能。



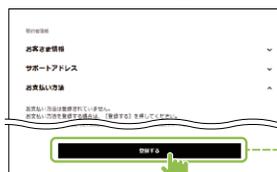
⑤お支払い方法

お支払い方法の登録、確認、変更

(お支払い方法が未登録の場合)

※外部サイトにてお支払い情報をご登録後、My TOYOTA (WEB)に戻り、登録手続きを完了させてください。
※My TOYOTA (WEB)での登録・変更は、クレジットカード、TOYOTA Walletのみです。

(お支払い方法の確認・変更)



未登録の場合の登録はこちら

ご登録済みのお支払い方法
変更の場合はこちら



⑥ご契約プラン

- ご契約中の基本サービスの確認、利用継続・解約手続き
- ご契約中のオプションサービスの確認、購入・解約手続き



⑦解約

- (1) 「解約」を押す
- (2) 「解約手続きへ」を押す
- (3) 解約時の注意事項を確認のうえ「同意する」にチェック
- (4) 「解約する(即時)」または「契約満了日をもって解約(継続停止)」を押す



T-Connect サポートツール FAQ サイト 活用方法



FAQ サイト

T-ConnectのFAQサイトでは、知りたい情報を4つの検索方法でお探しいただけます。

<https://tconnect.jp/faq/>

よくあるご質問

お問い合わせが多いQ&Aをご覧ください。

ご質問は
コチラ！



キーワード検索

FAQ No. 検索

- キーワード検索
ご質問内容のキーワードからQ&Aをご検索いただけます。
- FAQ No. 検索
確認したいFAQ No. で該当するQ&Aをご覧ください。

カテゴリー検索

お調べしたい内容のカテゴリからQ&Aをお探しいただけます。

チャットで質問

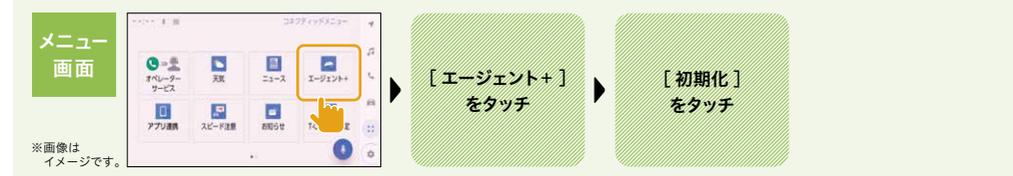
お気軽にテキスト形式でお問い合わせいただけます。

おクルマを 手放すときには

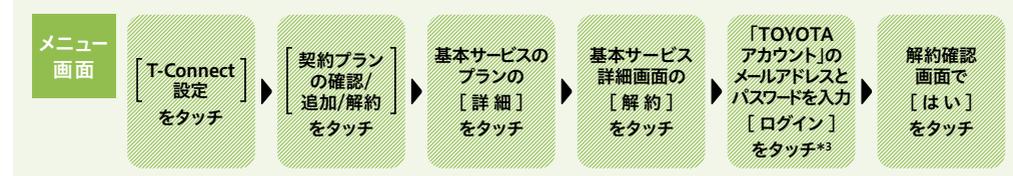


お客さまの大切な情報を守るため、必ず以下の手続きを行ってください。手続きを行わないと、お客さまの情報がナビに残ります。

1 エージェント+の初期化(エージェント+をご利用の場合) ※ディスプレイオーディオでの操作



2 解約する*1*2 ※ディスプレイオーディオで解約する場合



※「My TOYOTA (WEB)」で解約する場合

※詳しくは25ページにてご確認ください。

※T-Connectサポートセンターからも解約できます。

■T-Connectサポートセンター ☎ 0800-500-6200
受付時間 9:00 ~ 18:00 年中無休

- 必ず、ご契約者様からご連絡ください。ご本人様であることを確認させていただきます。
- お手元にT-Connect IDが分かるものと、自動車検査証(車検証)をご用意のうえ、お電話ください。

3 個人情報を初期化する ※ディスプレイオーディオでの操作



デジタルキーご契約車両を手放す際は、車両に登録されたデジタルキーを必ず削除してください。

※右記QRより「クルマを操作して、デジタルキーを一括削除する」をご確認ください。



*1.ランドクルーザー300を手放す際は、マイカー始動ロックのロック解除、スケジュール削除を行ってください。また、ディスプレイオーディオで指紋認証システムの指紋情報を削除してください。削除方法は取扱説明書をご確認ください。*2.解約手続きには、「TOYOTAアカウント」が必要です。契約期間途中の解約の場合、基本料金の返金はありません。基本サービスを解約した場合、オプションサービスも同時に解約されます。T-Connectエントリー(22)の場合、My TOYOTA (WEB)にて解約するか、T-Connectサポートセンターにご連絡ください。解約手続き時にディスプレイオーディオによっては、ヘルプネットボタンが点灯・点滅する場合があります。その際、消灯までは操作せず、ボタンに触れないでください。*3.ディスプレイオーディオにて、「マイセッティング」でドライバー認識を設定している場合、「ログイン」画面が省略される場合があります。