

使ってみよう!

はじめての T-Connect 活用ガイド



【コネクティッドナビ対応版】

おクルマを手放すときは、必ず「エージェント+」の初期化、T-Connectの解約手続きおよび個人情報の初期化を行ってください。

【ご利用にあたっての注意事項】掲載の情報は2024年1月現在です。

■T-Connectは、トヨタコネクティッド株式会社およびトヨタ自動車株式会社が提供するサービスです。■掲載の内容は一例です。ディスプレイオーディオ、スマートフォンの機種により実際とは異なる場合があります。詳しくはご利用機種の取扱説明書をご確認ください。■掲載の料金は、2024年1月時点の税率で計算された金額です。消費税に係る法律が改正された場合は、実際のお支払い額とは異なる可能性があります。■掲載の画面の色は印刷インクの関係で実際の色とは異なる場合があります。■掲載の画面ははめ込み合成です。■掲載の画面と実際の画面は、プログラム・コンテンツの作成時期・種類等によって異なる場合があります。■車載機画像のアプリの配置順序は本画面と異なる場合があります。■掲載写真はイメージです。■車両等は実際と異なる場合があります。■T-Connectオンラインサービスは、データの取得に通信を利用するため、通信環境によっては、サービスをご利用いただけない場合があります。■自動車の運転中にスマートフォンやディスプレイオーディオの操作をしたり画面を注視することは、法律で禁止されています。運転中は、運転手以外の方がご利用ください。■安全のため、走行中は操作および画面表示が制限されます。■車両の位置情報は誤差を生じる場合があります。■T-Connectオンラインサービスでは、ご登録いただいたお客様の個人情報をお客様へのお知らせ等を発送するために使用するほか、個人情報をを使ったサービス提供のために使用することがあります。■お客様対応の品質およびお客様満足度、機能向上のため、エージェント音声対話サービスの発話内容およびオペレーターとお客様の通話内容は記録させていただく場合があります。■T-Connectオンラインサービスでは、お客様の操作または設定に基づきお客様の車両の位置情報を使用する場合があります。また、サービス提供のために、お客様の車両情報を使用する場合があります。■今後通信事業者の通信方式が変更もしくは打ち切りになった場合、T-Connectオンラインサービスが使用できなくなる場合があります。■ご利用の通信機器の種類によっては一部コンテンツがご利用できない、または機能が制限される場合があります。■必ず動作確認済み携帯電話を販売店にご確認ください。なお、動作確認は一定条件下で確認したものです。携帯電話の仕様変更により、実際には確認内容と異なる場合があります。■T-Connectオンラインサービスのコンテンツには、別途料金の必要なもの、別売オプションが必要なものがあります。■価格およびコンテンツ、サービスの提供は予告なく変更、中止になる場合があります。また、その機能ならびに操作方法、画面、価格等は予告なく変更になる場合があります。■最新情報についてはT-ConnectのWebサイト(<https://toyota.jp/tconnectservice/>)をご覧ください。■ヘルパネット®は株式会社日本緊急通報サービスの登録商標です。■D-Call Net®は認定NPO法人救急へ病院ネットワークの登録商標です。■iPhoneは米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。■iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。■AndroidはGoogle LLCの商標です。■Wi-Fi®はWi-Fi Allianceの商標および登録商標です。■Bluetooth®はBluetooth SIG, Inc. USAの商標または登録商標です。■本誌の無断転載を禁じます。■QRコード®は、株式会社デンソーウェブの商標または登録商標です。■本誌に記載の社名、製品名およびシステム名は、それぞれの会社の登録商標または商標です。

■ご不明点がございましたら、T-ConnectのWeb サイト
(下記URL)内のFAQ(よくあるご質問)をご覧ください。

■お問い合わせ・ご相談は下記までお願いします。

T-Connectサポートセンター
フリーコール **0800-500-6200**
受付時間 9:00~18:00 年中無休

<https://tconnect.jp/faq/> 

T-Connect FAQ

検索

- お問い合わせの際は、ご契約者本人であることや、ご契約内容を確認するため、個人情報をお伺いいたします。
- お客様の大切な個人情報を保護するために、お車を手放すときは必ずT-Connectの解約手続きをお願いします。→詳しくはP27をご覧ください。

発行:トヨタコネクティッド株式会社

監修:トヨタ自動車株式会社

2024年1月 TJ142608

使ってみよう!

はじめての T-Connect 活用ガイド

【コネクティッドナビ対応版】



私
が
ご
案
内
いた
し
ま
す。



*トヨタレンタリースの法人リース車両またはKINTO車両の場合、一部のサービスや機能は、記載内容と異なる場合があります。

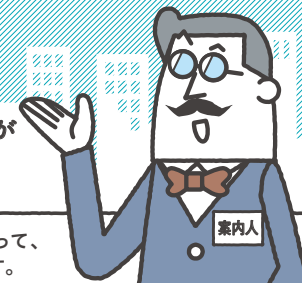
T-Connect

T-Connectってなに?

T-Connectとは、人とクルマ、クルマとトヨタスマートセンターがつながることで24時間365日、皆様のカーライフに安心・安全・便利・快適をお届けする通信サポートサービスです。



ほかにも、
ステキな機能が
いっぱいです!



本書では、T-Connectサービスのご利用にあたって、様々なシーンに合わせた活用方法をご紹介します。



緊急事態時に**安心**、見守られているから**安全**

万が一の事故や体調不良のときに心強い
ヘルプネット



詳しくは
P.10

おクルマの異常をお知らせ
マイカーサーチ



詳しくは
P.12



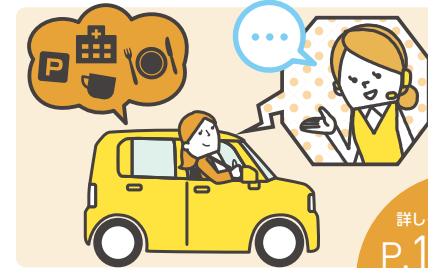
乗る人のことを一番に考え、もっと**便利**に

スマートフォンがおクルマのキーになる
デジタルキー



詳しくは
P.15

オペレーターの対応でしっかりサポート!
オペレーターサービス



詳しくは
P.16



まるで部屋にいるような**快適さ**

車外からエアコンを起動し、車内温度を調節
リモートスタート(アプリ)/リモートエアコン



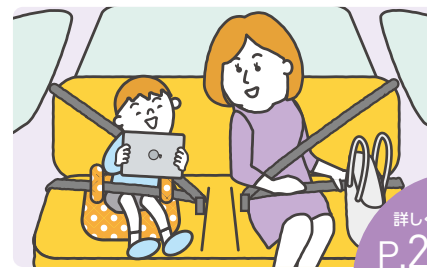
詳しくは
P.19

リアルタイムな情報発信で、ドライブをさらに快適に
コネクティッドナビ



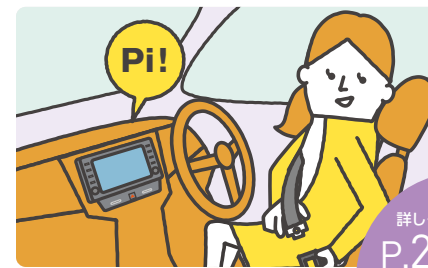
詳しくは
P.20

車内でも気兼ねなくネット環境が楽しめる
車内Wi-Fi



詳しくは
P.22

おクルマに乗り込むだけで登録した設定に
マイセッティング





詳しくは
P.23

CONTENTS

T-Connectのサービスをご利用いただく準備	P.05	
TOYOTAアカウントの取得と連携	P.06	
おクルマともっとつながる2つのMy TOYOTA ★	P.08	
T-Connectの 各種サービス	● ヘルプネット	P.10
	● マイカーサーチ	P.12
	● eケア(走行アドバイス) ★	P.14
	● デジタルキー ★	P.15
	● オペレーターサービス ★	P.16
	● リモートメンテナンスメール	P.18
	● 運転支援アップデート	P.18
	● リモートスタート(アプリ)/リモートエアコン ★	P.19
	● コネクティッドナビ ★	P.20
	● エージェント/エージェント+ ★	P.21
● 車内Wi-Fi	P.22	
● マイセッティング	P.23	
My TOYOTA (WEB)の活用方法 ★	P.24	
FAQサイト活用方法	P.26	
おクルマを手放すときには ★	P.27	

※トヨタレンタリースの法人リース車両またはKINTO車両の場合、★マークがついたサービスや機能は、記載内容と異なる場合があります。詳細は各リース会社にお問い合わせください。

■対象サービスの見方

車載機の 種類	ディスプレイオーディオ (コネクティッドナビ対応)Plus	ディスプレイオーディオ (コネクティッドナビ対応)	ディスプレイオーディオ レス(DCM付)
ご契約プラン名	T-Connectスタンダード(22)		T-Connectエントリー(22)
アイコン			
※各ページに表示			

各サービスの
対応車種は以下より
ご確認ください。



T-Connectのサービスを ご利用いただく準備

1 ヘルプネットの動作確認

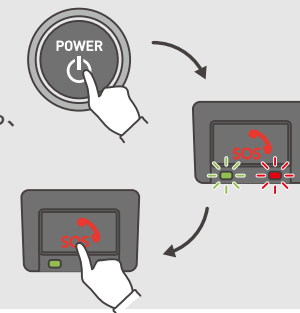
ヘルプネットが正常に利用できる状態になっているか、おクルマでの動作確認(手動保守点検)を必ず行ってください。手動保守点検が正常に終了していないとご利用いただけません。



もしもの時、安心して
ご利用いただくために
必要な手順です。

手動保守点検の実施方法

- エンジンスイッチ(パワースイッチ)またはACCをONにします。
- ヘルプネットスイッチパネルの赤と緑の表示灯がともに点灯したら、すぐにヘルプネットボタンを約10秒間押し続けます。
- ヘルプネットセンターに接続されたら、音声案内に従ってお名前を発話してください。
- 通話の終了後に点検を終了します。



→ 手続き方法

ヘルプネットの詳しい手続き方法はコチラ

» <https://tconnect.jp/faq/startusing/maintenance/1065.html>



2 「My TOYOTA (WEB)」で サポートアドレスを登録

お客様へサービスのご案内や緊急時にオペレーターからご連絡するための連絡先(電話番号・メールアドレス)となります。サポートアドレスの登録・変更はMy TOYOTA (WEB)より設定いただけます。



変更があった時は
サポートアドレスの
変更もお忘れなく

→ 手続き方法

サポートアドレスの詳しい手続き方法はコチラ

» <https://tconnect.jp/faq/safetyservice/mycarsecu/1106.html>



TOYOTAアカウントの取得で、 T-Connectとのカーライフがさらに便利に!

■ TOYOTAアカウントとは

トヨタが提供するサービスを安全・快適にご利用いただけるお客様認証サービスです。

※2023年12月7日より、TOYOTA/LEXUSの共通IDは「TOYOTAアカウント」へと呼称変更いたしました。

「TOYOTAアカウント」を
T-Connect IDと連携する
ことでのみ、ご利用いただける
サービスがあります



T-Connect 設定メニュー(車載機(ナビ))



お客様情報の確認や編集、サービスの追加購入、継続、解約など、ご契約のお手続きが車載機(ナビ)で行えるようになります。

My TOYOTA (WEB) (サイト)



TOYOTAの最新情報やキャンペーンなどをお知らせするほか、様々な便利な機能をご利用いただけます。

My TOYOTA+ (スマートフォンアプリ)



おクルマに関する情報の確認や操作、車載機との連携機能をご利用いただけます。

マイセッティング



スマートフォンアプリ「My TOYOTA+」を使用して、「TOYOTAアカウント」でログインすることで、T-Connectスタンダード(22)ご契約車両であれば同マイセッティングを呼び出すことができます。

デジタルキー

デジタルキーに対応したおクルマで、スマートフォンをクルマのキー(鍵)としてご利用いただけるオプションサービスです。

セキュリティ設定

トヨタが提供するサービスをより安全・安全にお使いいただくために、2段階認証や不正ログイン検知など、第三者による不正利用を防ぐための各種設定をお客様ご自身で行うことができます。

■ TOYOTAアカウントの取得と 「T-Connect ID」との連携方法

「TOYOTAアカウント」の取得状況により、お手続きの方法が異なります。

TOYOTAアカウントを 取得していない場合

「TOYOTAアカウント」の取得から、T-Connect IDとの連携を一連の流れで行うことができます。

TOYOTAアカウントを 取得している場合

T-Connect IDとの連携を行うことができます。

アカウントセンター

TOYOTAアカウントの取得と T-Connect IDの連携について

T-Connectサービスのご利用にあたり、「TOYOTAアカウント」を取得し、T-Connect IDとサービス連携をしていただく必要があります。

サービス連携にあたって

- ・T-Connect ID/パスワードをご準備ください(T-Connectご利用申込書に記載されています)。
- ・「TOYOTAアカウント」に登録されているお客さま情報と、T-Connect IDに登録されているお客さま情報が異なると、連携手続きの途中でエラー画面が表示され、連携することができない場合があります。

TOYOTAアカウントを
お持ちでない方はこちら

TOYOTAアカウントを
お持ちの方はこちら

➔ TOYOTAアカウントの取得とアカウント連携方法はコチラ
 >> <https://id.toyota/static/qr/toyota-telema/>



TOYOTAアカウントの取得と
アカウント連携に関するお問い合わせ

トヨタ自動車株式会社
お客様相談センター

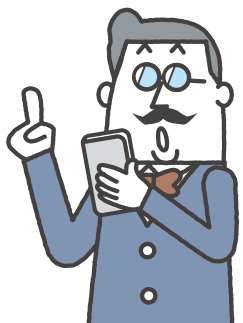


0800-700-7700



※「TOYOTAアカウント」の取得にはメールアドレスが必要です。

おクルマともしっかりつながる 2つのMy TOYOTA



My TOYOTA+ *1 *2

愛車の近くにいないくても、スマートフォンで離れた場所からおクルマの状態や走行データをチェック。

おクルマの近くにいないくても、スマートフォンから簡単におクルマの状態や走行データをチェック。そのうえ、カーライフをさらに充実させるうれしい機能がいっぱいです。



My TOYOTA (WEB) *1

愛車の情報、T-Connectの契約内容など、確認・変更はこのサイトで一括管理。

T-Connectをご契約されているおクルマの情報やT-Connectご契約内容の確認・変更などWEBサイトから各種お手続きをすることができます。

平均速度や燃費はどのぐらいかな？

» マイカーログ



走行距離、燃費などのドライブ履歴を確認できます。

最近エコ運転できているかな？

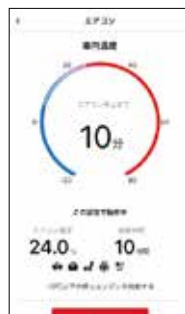
» ドライブ診断



「安全な運転」「エコな運転」の2つの視点で診断します。

乗車前にエアコンを起動したい。

» エアコン *3



リモートでエアコンの起動・停止ができます。

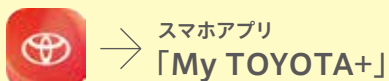
電池残量はどのぐらいかな？

» 充電管理



電池残量や充電状態などの充電/給電状態を確認できます。

※画像は全てイメージです。



スマホアプリ「My TOYOTA+」

アプリについて詳細・ダウンロードの方法はコチラから
» https://toyota.jp/tconnectservice/service/sp_app.html



*1.ご利用には「TOYOTAアカウント」とT-Connect IDとの連携が必要です。詳しくは6~7ページにてご確認ください。 *2.スマートフォンOSのバージョンによりご利用いただけないお申し込みとT-Connectご契約が必要です。リモートエアコン(BEV/PHEV車両向け)の場合は、オプションサービス(有料)のお申し込みは不要です。詳しくは19ページをご確認ください。



お知らせ

- 販売店からのご案内などを表示

ご契約情報一覧

- 基本情報
 - ・マイカー情報
 - ・リモートメンテナンス店の登録内容の確認、変更
 - 契約者さま情報
 - ・お客さま情報の確認、変更
 - ・サポートアドレスの追加、変更
 - ・支払い方法の登録内容の確認、変更 (クレジットカード、またはTOYOTA Wallet)
 - コネクティッドサービスご契約情報 *4
 - ・ご契約中の基本サービスの確認、利用継続・解約手続き
 - ・ご契約中のオプションサービスの確認、購入・解約手続き
- ※変更方法など詳しくは25ページにてご確認ください。

ガレージ

- 契約しているおクルマ
- 契約者から権限を与えられているおクルマを表示

※画像はイメージです。

My TOYOTA (WEB)のご利用はコチラから
» <https://toyota.jp/member/mytoyota/>

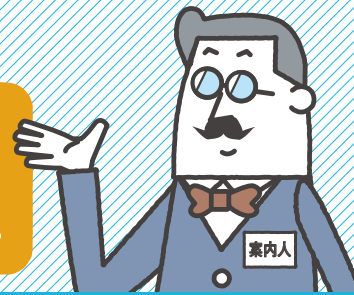


場合があります。対応OSについてはApp StoreまたはGoogle Playをご確認ください。 *3.リモートスタート(アプリの場合、オプションサービス(有料)の「リモートスタート(アプリ)」の場合 *4.T-Connectご契約者のみ閲覧可能です。



もしも、運転中に
カラダの調子が悪く
なったらどうしよう・・・。

ヘルプネットなら、
オペレーターが
救急車を手配いたします。



事故や急病時、あおり運転で
困ったときにもワンタッチで通報

万が一のとき、ボタンを押すだけで専門のオペレーターにつながり、あおり運転などのトラブル時にも、警察へ状況に応じて通報します。

01 ヘルプネット

*1 *2 *3



詳しくは
「コチラ」



急な体調不良で動けない・・・ >>> **簡単操作ですぐに緊急通報!**



手動で
通報する場合

自分がどこにいるのか、正確に伝えることが難しい緊急事態でも、ヘルプネットボタンを押すだけで位置情報が専門のオペレーターに送信されるため、緊急車両の現場到着までの時間が短縮されます。

意識を失うぐらいの事故でも >>> **エアバッグの作動を検知し、自動通報!**

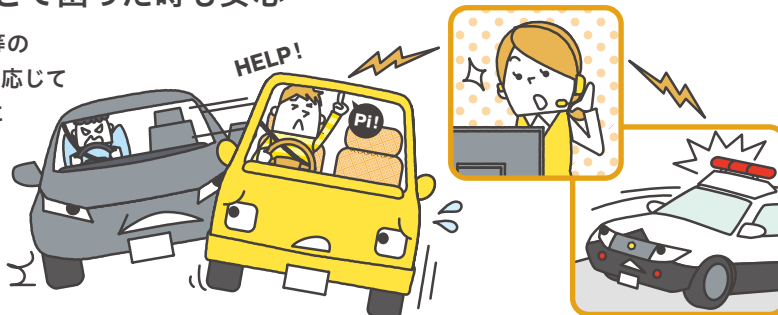


自動で
通報する場合

エアバッグが作動した場合、自動で専門のオペレーターに接続します。*6 オペレーターの呼びかけにお客様が応答できないときは、緊急車両の手配を行います。また、ドクターヘリなどの早期出動判断*4を行うD-Call Net®*5にも対応しています。*6

» あおり運転などで困った時も安心

万が一のあおり運転等の
トラブル時にも状況に応じて
オペレーターが迅速に
警察へ通報。



» How to use 「ヘルプネット」

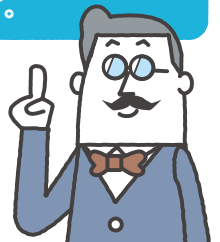


車内天井部にあるボタンを、カバーを開いて押します。

※スイッチのデザインは車種によって異なります。



あらかじめ、設置場所を
確認しておくとお安心
ですぞ。



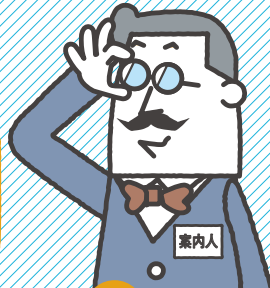
*1.通話料はT-Connect基本利用料に含まれます。 *2.サービスのご利用には、サービス動作確認(保守点検)が必要です。 *3.緊急通報中、または通話終了後約60分間は、ヘルプネットが優先されが通話できない場合があります。 *4.D-Call Net®は、車種・ナビ限定です。D-Call Net®の詳細は、HEM-Netサイト(<https://hemnet.jp/>)をご確認ください。 *6.対応車種については、

ため、その他のT-Connectサービスはご利用いただけません(ハンズフリー通話を除く)。 *4.ドクターヘリは、いつでも必ず出動するものではありません。場所、時間帯、天候などによってドクターヘリT-Connectサイト(<https://toyota.jp/tconnectservice/>)をご確認ください。



買ったばかりの愛車に何かあったら心配・・・。
いい対策ないかな。

おクルマの近くにいなくても見守ることができる
安心サービスがございますよ。



02 マイカーサーチ ^{*1 *2}



おクルマにトラブル発生 >>> メールやアプリの通知でお知らせ

うっかりドアのロックをし忘れた! >>> アプリでドアロックも可能です



ドアのこじ開けなどによるオートアラーム作動やおクルマの始動を検知すると、メールやスマホアプリ「My TOYOTA+」でお知らせ。^{*3 *4 *5} スマホアプリでおクルマの位置確認をすることもできます。^{*6}

ドアロックやウィンドウの閉め忘れ、ハザードランプの消し忘れなど、操作忘れを検知すると、メールやスマホアプリ「My TOYOTA+」にお知らせ。^{*3 *5} おクルマから離れていても、アプリでドアロックなどの操作もでき、ワンランク上の安心をご提供します。

① おクルマの異常をお知らせ!

- アラーム通知 ^{*4 *5}
- マイカー始動通知 ^{*5}

② スマホアプリでおクルマの位置を確認!

- カーファインダー ^{*3 *6}



※画像はイメージです。

① ロック忘れなどをお知らせ!

- うっかり通知 ^{*5 *7}

② スマートフォンでおクルマの状態を確認!

- リモート確認 ^{*3 *8}

③ スマートフォンでおクルマを遠隔操作!

- リモート操作 ^{*3}



※画像はイメージです。

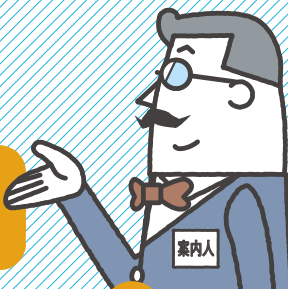
*1.DCM(専用通信機)が通信可能な状態・環境の場合にご利用いただけます。*2.対応車種については、T-Connectサイト(https://toyota.jp/connectservice/)でご確認ください。*3.サービスの*6.確認できる車両の位置は、前回ACC-OFF時点での位置となり、走行中の位置確認はできません。*7.BEV車両では、充電中の通知はされません。*8.BEV車両では、充電中の車両情報は更新され

ご利用には、スマホアプリ「My TOYOTA+」のインストールが必要です。*4.T-Connectに対応したオートアラームの装着が必要です。*5.事前にサポートアドレス(メールアドレス)の登録が必要です。*6.確認できる車両の位置は、前回ACC-OFF時点での位置となり、走行中の位置確認はできません。*7.BEV車両では、充電中の通知はされません。*8.BEV車両では、充電中の車両情報は更新され



マークが点灯してる！
これって、ナニ！大丈夫!?

このサービスがあれば
慌てなくて大丈夫。



クルマに乗る時、キーを探すの面倒かな。

スマホを携帯していれば
クルマのドアのロックやアンロック、
なんと始動もできますぞ。



詳しくは
「こちら」



03 eケア (走行アドバイス) ^{*1 *2}

見たことがない警告灯。このまま走っていいのかな... >>> オペレーターがアドバイス



警告灯が点灯すると、車載機にお知らせ。^{*3 *4} eケアコールセンターに接続し、走行を続けられるかなどのアドバイスを受けることができます。eケアコールセンターでの対応内容は、あらかじめ登録している販売店にも連携され、点検や修理などをご案内します。^{*1 *5}

① 警告灯が点灯

② 車載機にお知らせ ^{*3 *4}

③ オペレーターからのアドバイス

④ 販売店からのサポート ^{*1 *5}

» How to use 「eケア」



※画像はイメージです。

車載機画面の「問い合わせ」をタッチすれば、オペレーターにつながります。^{*5}

*1. サービスのご利用には、リモートメンテナンス店の登録が必要です。また、利用開始操作の翌日よりご利用いただけます。詳しくは、販売店におたずねください。*2. 車両にOBD (On-Board Diagnostics) II通信を行う機器を接続している場合、サービスを正しくご利用いただけない場合があります。*3. すべての警告灯点灯時にお知らせするものではありません。走行に支障が出る可能性の高いものに限ります。*4. T-Connectエントリー (22) の場合は、スマホアプリ「My TOYOTA+」からeケアコールセンターに接続が可能です。*5. 販売店での対応は、営業時間内に限ります。

04 デジタルキー ^{*1}



詳しくは
「こちら」



※デジタルキー (標準装備、またはメーカーオプション) を装着した車両限定のサービスです。
※ご利用にはオプションサービス「デジタルキー」のお申し込み^{*2}と、T-Connectのご契約、
スマホアプリ「デジタルキー」のインストールが必要です。
※ご利用には事前にスマホアプリ「デジタルキー」での鍵の登録とおクルマとのBluetooth®ペアリング設定が必要です。

荷物も多いしキーを探すの面倒... >>> スマートフォンをキーの代わりに



スマートフォンの操作を行うことなく、ドアのロック/アンロックやおクルマの始動操作もできます。^{*3 *4}
所有するデジタルキーに対応したおクルマが複数ある場合でも、1台のスマートフォンだけで操作できます。^{*4 *5}

» How to use 「デジタルキー」

デジタルキーに関するお問い合わせ ☎ トヨタデジタルキーデスク ☎ 0800-080-7862
■受付時間/9:00~22:00 [年中無休]

ワイヤレス操作

デジタルキーアプリの操作ボタンを利用して、ロック/アンロックができます。

※おクルマとスマートフォンがBluetooth® Low Energyの接続をしている状態が必要です。

スマート操作

スマートフォンの操作を行うことなく、ドアのロック/アンロックやおクルマの始動操作もできます。^{*3 *4}

※車種によりスマート操作でのドアのロック/アンロックに非対応の場合があります。



ロック/アンロック

おクルマの始動

→ スマホアプリ
デジタルキー

デジタルキーのアプリダウンロードや使い方など
詳しくはこちら
https://toyota.jp/digital_key/

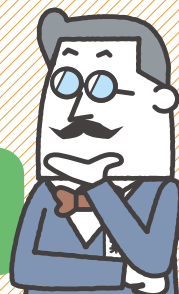


*1. インターネット圏外、バッテリー残量切れなどにより、デジタルキーが利用できない場合に備えて、常に電子キー (スマートキー) の携行を推奨します。車両のスマートエントリー&スタートシステム、デジタルキー機能をキャンセルしている場合はデジタルキーを使用できません。デジタルキーが利用できなくなるため、アプリを削除しないでください。削除してしまった場合、デジタルキーの再登録 (キーの引き継ぎ) が必要です。デジタルキーの利用中は、Bluetooth®を常にオンにしてください。車両とスマートフォンがBluetooth® Low Energyによって接続されている状態が必要です。非対応スマートフォン端末もあります。詳細は (https://toyota.jp/digital_key/notes.html) をご参照ください。新車購入の場合、初度登録日 (新車として登録された日) から3年間 (BZ 4Xは10年間) は無料で利用いただけます。無料期間終了後もサービスを利用いただくには、T-Connect契約と有料オプション「デジタルキー」のご契約が必要です。料金は550円 (税込) /月です。*2. お申し込みは、対象車両での初回申込 (新車購入時など) は販売店に限ります。*3. スマートエントリー機能との連携、アプリを起動している状態 (バックグラウンド可) が必要です。またデジタルキーによるスマートエントリー操作 (ドアハンドルのタッチ操作でのロック/アンロック) に非対応の車種もあります。*4. デジタルキー対応車種および、スマートエントリー操作の対応/非対応は (https://toyota.jp/pages/contents/connectservice/contents/pdf/available_car_list.pdf) をご参照ください。*5. デジタルキー対応車両に限ります。1台のスマートフォンに登録できるデジタルキーの本数は最大4本 (車両4台分) です。また、1台の車両から発行できるデジタルキーは、オーナー向けが1本、シェアユーザー向けが5本の計6本です。



この近くでランチ食べたいな。
イタリアンで、駐車場があるところがいい。

そんな時はオペレーターに聞いてみましょう。



■車載機以外からもご利用いただけます。*1

☎ 0561-57-0238

05 オペレーターサービス *2 *3 *4 *5



※オペレーターサービスのご利用には、有料オプション*5のお申し込みとT-Connectスタンダード(22)のご契約が必要です。

詳しくは
コチラ！

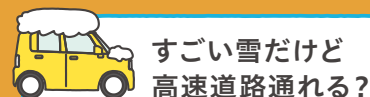


目的地近くにいいレストランあるから >>> 複雑・曖昧な条件でもしっかりサポート

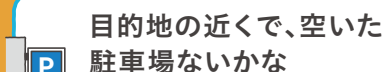
こんなことお願いできるの? >>> 様々なリクエストにも柔軟に対応



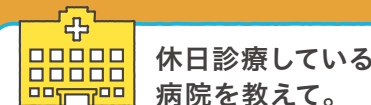
24時間365日、オペレーターに行きたい場所や知りたい情報を伝えるだけで、オペレーターがお客様に代わって検索や車載機への送信を行います。人ならではのきめ細かく柔軟な対応で、ナビでは設定しにくい曖昧な条件のリクエストにもお応えします。



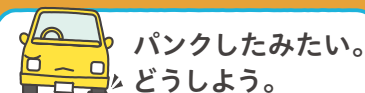
現在の交通規制情報をお伝えします。*6



こちらはいかがでしょうか。



大丈夫ですか、お調べします。



ロードアシスト24へおつながします。

ドライブをサポートする各種ご案内のほか、ロードアシスト24への取り次ぎ、診療機関のご案内など、トラブル時においてもオペレーターが様々なリクエストに柔軟に対応し、サポートを行います。

» How to use 「オペレーターサービス」

車載機画面からの呼び出し

※画像はイメージです。



車載機画面の「コネクティッドメニュー」にある「オペレーターサービス」をタッチします。

音声での呼び出し

起動ワードを話しかけてください。

へい、トヨタ
オペレーター

エージェントを起動し「オペレーター」と発話します。

※エージェントの起動方法は21ページにてご確認ください。

» ドライブサポート

ドライブ中に知りたい情報を検索し、サポートします。

- 車載機の目的地設定
- 道路交通情報案内*6
- ニュース・天気予報の配信等
- 電話番号の案内・ダイヤル先設定等
- 駐車場案内
- 施設情報案内

» トラブルサポート

さまざまなトラブルの際にお客様をサポートします。

- ロードアシスト24への取り次ぎ
- 診療機関のご案内

*1.車載機以外からご連絡いただいた場合、通話料はお客様負担となります。*2.非通知設定またはご登録のお電話番号以外のお電話よりご連絡いただいた場合、お客様情報の確認に時間をいただくことがあります。*3.一部サービスにおいて、回答に時間を要する場合があります。*4.お問い合わせによってはご希望にそえない場合があります。あらかじめご了承ください(お時間を頂戴しても調べることができないご用件、レートサービス3年パック:18,150円(税込)/3年、5年パック:30,250円(税込)/5年です。月払いでのご利用の場合は新車受注時はお申し込みできません。T-Connect利用開始後にMy TOYOTA+、My TOYOTA (WEB)、車載機からお申し込みください。料金は330円(税込)/月です。6年目以降のご利用には、有料オプション「オペレーターサービス」のお申し込みに加えて、有料オプション「コネクティッドナビ」のお金対応させていただきます。詳しくは、オペレーターサービス利用規約(https://toyota.jp/pages/contents/tconnectservice/contents/pdf/rules_operator.pdf)をご確認ください。*6.-一般道路の道路交通情報案内

す。*3.一部サービスにおいて、回答に時間を要する場合があります。*4.お問い合わせによってはご希望にそえない場合があります。あらかじめご了承ください(お時間を頂戴しても調べることができないご用件、レートサービス3年パック:18,150円(税込)/3年、5年パック:30,250円(税込)/5年です。月払いでのご利用の場合は新車受注時はお申し込みできません。T-Connect利用開始後にMy TOYOTA+、My TOYOTA (WEB)、車載機からお申し込みください。料金は330円(税込)/月です。6年目以降のご利用には、有料オプション「オペレーターサービス」のお申し込みに加えて、有料オプション「コネクティッドナビ」のお金対応させていただきます。詳しくは、オペレーターサービス利用規約(https://toyota.jp/pages/contents/tconnectservice/contents/pdf/rules_operator.pdf)をご確認ください。*6.-一般道路の道路交通情報案内

06

リモートメンテナンスメール*



詳しくは「コチラ！」



点検時期を忘れがち・・・>>> 購入後も販売店がお知らせでサポート



お客様のおクルマの状況に応じた車検や点検のご案内、販売店のイベントに関する情報を、車載機やスマホアプリ「My TOYOTA+」*2、ウェブサイト「My TOYOTA (WEB)」などにお知らせします*3。また、簡単に販売店への入庫予約(リクエスト)やお問い合わせもできます。

How to use 「リモートメンテナンスメール」



販売店からのお知らせがあると、車載機画面に表示されます。

※画像はイメージです。



「入庫予約」ボタンをタッチすれば、販売店への入庫予約を行うことができます。

07

運転支援アップデート*

※車種やおクルマの生産時期により、提供される運転支援機能が異なります。

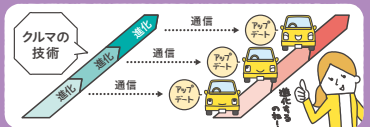


※T-Connectエントリー(22)の場合は、My TOYOTA (WEB)でのみご利用いただけます。

詳しくは「コチラ！」



クルマの安全機能は新しい方が安心だね >>> 運転支援機能を最新版に更新



おクルマの通信により運転支援機能のアップデートを行うことができます。アップデートを行うことで運転支援機能をより快適にご利用いただくことができ、車種によっては有料オプションを購入することで運転支援機能を拡張することができます*4。アップデートや有料オプションの購入が可能な場合は、車載機やMy TOYOTA (WEB)でお知らせします*5。

How to use 「運転支援アップデート」

※画像はイメージです。
※オプションの詳細、対象車両については上記QRコードにてご確認ください。

車載機でご利用の場合*6

①ソフトウェアの更新



運転支援ソフトウェア更新に関するお知らせ通知から「運転支援機能ソフトウェア更新」画面で「更新する」をタッチします*7*8。

②有料オプションの購入



購入する有料オプションの「詳細」から次画面で利用規約に同意のチェックを入れ、「購入」をタッチします*9。

T-Connect サポートセンター 0800-500-6200

トヨタ自動車株式会社 お客様相談センター 0800-700-7700

My TOYOTA (WEB) でご利用の場合*5

①ソフトウェアの更新



運転支援ソフトウェア更新に関するお知らせ通知から「運転支援機能ソフトウェア更新」画面で「更新する」をタッチします*7*8。

②有料オプションの購入



購入する有料オプションの「詳細」から次画面で利用規約に同意のチェックを入れ、「購入」をタッチします*9。



エアコンが効くまでの車内って、冬は寒いし、夏はサウナ・・・

離れた場所からスマホアプリでエアコンを起動できますよ。



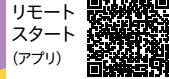
08

リモートスタート(アプリ) リモートエアコン*

*1 *2 *3 *4



※リモートスタート(アプリ)のご利用には、オプションサービス(有料)のお申し込みが必要です。リモートエアコンはBEV/PHEV/FCEV車両向けサービスとなります。オプションサービスのお申し込みは不要です。リモートスタート(アプリ)・リモートエアコンともにT-Connectご契約、スマートフォンアプリ「My TOYOTA+」のインストールが必要です。



リモートスタート(アプリ) 対応車種など詳しくは「コチラ！」



リモートエアコン

おクルマに乗る時、いつでも適温にしておきたい・・・>>> 車外からエアコンを起動



スマートフォンアプリ「My TOYOTA+」で車外からエアコンを起動することで、季節を問わず乗車前に車内の温度を快適に調節できます。また、フロント・リヤガラスの曇り取りとも連動作動でき、霜取り作業の手間が省けて便利です。

How to use 「リモートスタート(アプリ) / リモートエアコン」

※画像は全てイメージです。



My TOYOTA+ トップ画面より「エアコン」を選択します。



エアコン使用上の注意をご確認のうえ、「エアコンを起動する」を選択します。



必要に応じてエアコンの設定を入力後、「この設定で起動する」を選択します。

*1. リモートメンテナンスの登録が必要です。一部のリモートメンテナンス店をご利用いただけません。*2. 事前にスマホアプリ「My TOYOTA+」のインストールが必要です。*3. T-Connectエントリー(22)の場合はスマホアプリ「My TOYOTA+」や「My TOYOTA (WEB)」にお知らせします。*4. 一部の有料の運転支援機能があります。*5. T-Connectエントリー(22)の場合、My TOYOTA (WEB)でのみ運転支援アップデートの機能をご利用が可能です。*6. 車載機で購入操作やコンテンツの詳細が確認できないため、運転支援アップデートのアプリの削除は行わないでください。*7. アップデートを実施すると、実行前のバージョンへ戻すことはできません。*8. アップデート実施により、メーカー保証などの保証期間が延長されることはありません。*9. 一度購入されたオプションはT-Connect解約後も引き続きご利用が可能です。ただし、T-Connect解約後に前方カメラを交換された場合、ご利用いただくことができません。再度ご利用の際は、T-Connectの再契約と販売店の再設定が必要です。

*1. 新車ご購入時に限り、リモートスタート(アプリ)・オペレーターサービス3年パック(18,150円(税込)) / 3年、5年パック(30,250円(税込)) / 5年でお申し込みが可能です。月払いでのご利用の場合は新車受注時はお申し込みできません。T-Connect利用開始後にMy TOYOTA+、My TOYOTA (WEB)、車載機からお申し込みください。料金は220円(税込) / 月です。販売店装着オプション「リモートスタート」を装着した場合はご利用いただけません。*2. 契約期間満了日まで一定の期間を残しリモートスタート(アプリ)・オペレーターサービス3年、5年パックの利用契約を解除または解約した場合に限り、返金させていただきます。詳しくは、リモートスタート(アプリ)利用規約(https://toyota.jp/pages/contents/tconnectservice/contents/pdf/rules_app_remotestart.pdf)をご確認ください。*3. 使用時には周囲の安全を充分にご確認ください。一般公道や決め切った場所でのご利用はおやめください。車両停止中におクルマを稼働させた場合、条例により、罰則を受けることがありますのでご注意ください。ご利用の際は地方自治体の条例などをご確認ください。*4. 作動時間は合計20分が上限です。



レストラン探しているんだけど
やっぱり評判のいい店に行きたいな。

レストランの検索だけでなくグルメ
サイトのスコアもわかりますよ。



あっ、他にも寄る所あったんだ！
運転中だし、車載機の設定できない…

車載機との会話だけで設定できます。
駐車場の空き状況も教えてくれますよ。



09 コネクティッドナビ^{*1}



詳しくは
コチラ！



10 エージェント エージェント+

音声対話
サービス
情報配信
サービス

エージェント^{*1 *4}
エージェント+^{*1}



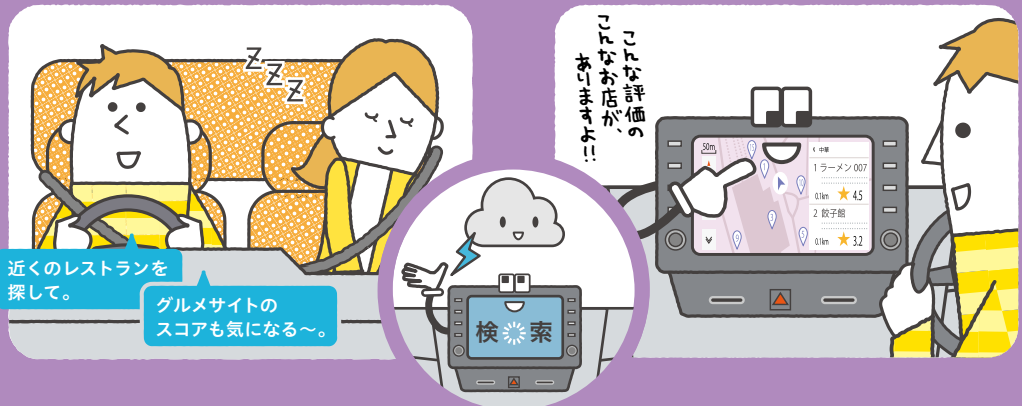
詳しくは
コチラ！



※通信を利用した音声対話サービス、情報配信サービスのご利用は有料オプション「コネクティッドナビ」のお申し込みとT-Connectスタンダード(22)のご契約が必要です。

グルメサイトで評価の高い店に行きたいな… >>> **コネクティッドナビで情報入手**

運転中に目的地を設定したい >>> **車載機と会話するだけで設定可能。そのうえ駐車場情報まで**
(エージェント)



通信によるリアルタイムな情報が発信され、今までにない使い勝手の良さを実現したコネクティッドナビ。グルメサイトのスコアや、駐車場の料金・空き状況の情報や充電ステーションの情報などを発信し、日常のドライブをさらに快適にサポートします。

■ 搭載する車載機によって、提供される機能が異なります。

サービス名	車載機	機能	T-Connect解約後
コネクティッドナビ(車載ナビ有) <small>ディスプレイオーディオ 車載ナビ DCM</small>	ディスプレイオーディオ (コネクティッドナビ対応) Plus	・車載機にナビデータを保持しセンター通信型ナビと車載ナビの機能を使い分けます。 ・最新の目的地情報と地図データを利用可能 ^{*2}	車載ナビ機能をご利用いただけます。
コネクティッドナビ <small>ディスプレイオーディオ DCM</small>	ディスプレイオーディオ (コネクティッドナビ対応)	・車載機にナビデータを保持しない、センター通信型ナビ ・最新の目的地情報と地図データを利用可能 ^{*3}	ナビ機能が利用不可となり、コンパス画面が表示されます。ナビ機能をご利用いただくには、T-Connect契約と有料オプション「コネクティッドナビ」のご契約が必要です。

*1.新車ご購入時より5年間(ばZ4Xは10年間)無償でご利用いただけます。6年目以降のご利用には、有料オプション「コネクティッドナビ」のお申し込みとT-Connectスタンダード(22)のご契約が必要です。環境によって、ナビ機能を使用できないことがあります。特に通信圏外エリアではルート案内が出来なくなります。ただし、通信圏外になっても直ちに使用できなくなるわけではなく、自車位置から約80km



「へい、トヨタ」と車載機に話しかけると起動する音声対話サービス。ニュースや天気などの情報検索や目的地の設定が話しかけるだけで可能になります。また操作なしでもおすすめスポットや駐車場の空き状況を自動で教えてくれる情報配信サービスもあります。

その他のサービス おクルマの操作(オーディオ・車載機)・目的地検索(施設名、住所など)・電話、メール受信時の音声操作 等

集中力の乱れを察知してドライバーに注意喚起

>>> **いたわり案内** (エージェント+)

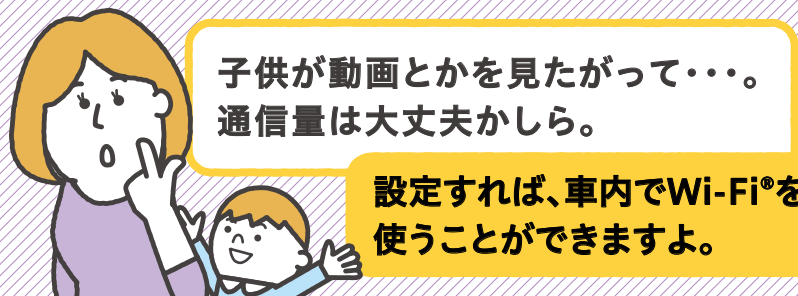
エージェント+は、高速道路走行中のクルマの「ふらつき」を検知し、音声でドライバーへ質問を投げかけるなど注意喚起を促し、安全運転をサポートします。

その他のサービス いつもの場所・交通情報・おすすめ情報 等



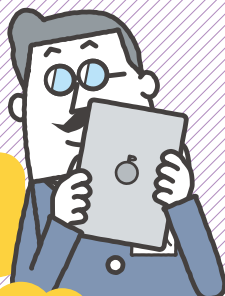
近くにサービスエリアがあります。休憩にご利用ください。

「コネクティッドナビ」の料金は880円(税込)/月です。*2.通信圏外エリアや通信障害時等、通信環境によって、車載ナビをつかったナビ機能を使用します。*3.通信圏外エリアや通信障害時等、通信四方(状況によって大きさは異なります)のデータを保持するため、保持されたエリア内であれば探索は可能です。*4.T-Connectを解約されると通信による音声対応サービスはご利用できなくなります。



子供が動画とかを見たがって…。通信量は大丈夫かしら。

設定すれば、車内でWi-Fi®を使うことができますよ。



車内をワタシ好みに調節したし、いつでもこの設定で運転したいな。

マイセッティングならいつでも自分の設定に元どおり。



11

車内Wi-Fi^{*1 *4}

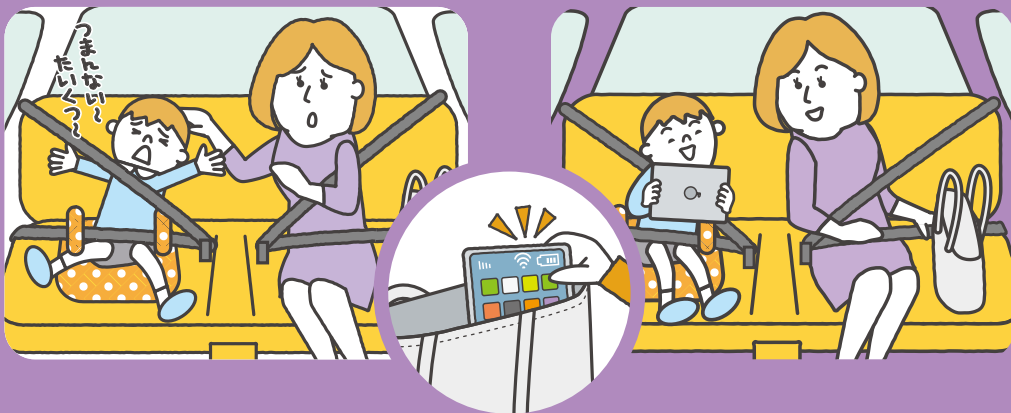
※車内Wi-Fiのご利用には、オプションサービス(有料)のお申し込みと、T-Connectスタンダード(22)のご契約が必要です。



ご利用方法・オプション料金・ご利用料金・対応車種などは「コチラ！」



車内で動画を視聴。データ通信量が気になる… >>> 車内でWi-Fi®を利用



T-Connectなら車内にWi-Fi®環境を構築できます。クルマの中でも音楽ストリーミング再生や各種動画配信サイトなどを快適に利用でき、データ通信量も気にすることなく楽しめます。さらに車載機の大きな画面でインターネットブラウザ機能も使うこともできます。*2

12

マイセッティング

※マイセッティングのご利用には、My TOYOTA+のインストールと「TOYOTAアカウント」の取得とT-Connect IDとの連携が必要です。



ご利用方法・対応車種などは「コチラ！」



ワタシのいつもの空間が心地いい >>> ドライバーに合わせてセッティングを切り替え



「ドライバー登録」すれば、車載機の設定やメモリ地点、シート位置などを記憶させることができます。「ドライバー認識方法の設定」をしておけば他の人がクルマを使用し、いろいろ設定を変更しても、自分がクルマに乗り込むたびに自動的に自分の設定に切り替わり、常に自分好みの車内環境で運転できます。*1

How to use「車内Wi-Fi」 ※画像はイメージです。



メインメニューの「設定」から「Wi-Fi」をタッチします。



- Wi-Fi®名称(SSID)
- Wi-Fi®(Hotspot)のON/OFF
- 接続用パスワード
- パスワード入力不要な接続を開始*3

*1.車載機、My TOYOTA (WEB)、My TOYOTA+よりお申し込みが可能です。T-Connectのご契約が無料期間中であっても月額利用料が発生し、ご契約後は自動更新となります。月の途中でのお申し込みでも月額料金が発生します。契約期間満了日前に途中解約した場合は、日割り計算による払戻しは行いません。KDDI (au) のLTEエリアで通信が可能です。対応エリアはauのウェブサイトをご確認ください。ベストエフォート方式による提供となり、通信速度は最大7.2Mbpsで通信環境やネットワークの混雑状況に応じて変化します。Wi-Fi®利用の際の実効速度は対応機器の仕様により異なりますので、対応機器メーカー各社にお問い合わせください。走行中停車中はACC-ONでご利用いただけます。車内Wi-Fiは車内でご利用いただけるサービスです。当日を含み最大3日間6GB以上の通信をした場合、終日速度制限がかかることがあります。Wi-Fi®接続機器は5台まで同時接続可能です。*2.ディスプレイオーディオ(コネクテッドナビ対応)Plusのみご利用いただけます。*3.Wi-Fi®機器(スマートフォンなど)のかんたん接続による接続は、Wi-Fi®機器(スマートフォンなど)に添付の取扱説明書を参照してください。*4.Wireless CarPlayと車内Wi-Fiとは併用できません。Apple CarPlayのワイヤレス接続と、車内Wi-Fiは併用できません。Apple CarPlayをご利用の場合は、USBケーブル接続にてご利用ください。

ドライバー毎の設定項目

ドライバー登録することで設定のメモリーが可能です。

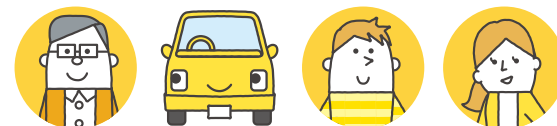
- ナビの設定
- オーディオの音量設定
- 運転席シート位置の設定 など

※設定内容は車種により異なります。

設定人数

ドライバー登録は3名まで可能です。

- 初回登録者1名 (オーナー)
- オーナーがすでに登録されている車両でドライバー登録2名



※ドライバーの自動特定は、マイセッティングを登録済のオーナー様を含む計3名が可能です。未登録の方は乗車の際、都度認証が必要となります。*1

*1.ドライバーは、登録された電子キー(スタートキー)によるドアの開錠、登録されたスマートフォンを所持して乗車、などの方法で自動で特定されます。

My TOYOTA (WEB)の 活用方法

お客様とおクルマの情報やご契約内容の
確認・変更などが必要になった場合は
My TOYOTA (WEB)へお越しください。



My
TOYOTA
(WEB)

おクルマの情報やご契約内容確認・変更など
各種手続きが可能です。

ログインは
コチラ！



※ログインには「TOYOTAアカウント」に登録されたメールアドレスと
パスワードが必要です。「TOYOTAアカウント」の取得方法は6ページをご確認ください。

お知らせ

- 販売店からのご案内などを表示



※画像はイメージです。

ガレージ

- 契約しているおクルマ
- 契約者から権限を与えられているおクルマを表示

ご契約情報一覧



※画像はイメージです。

①マイカー情報

おクルマに関する情報(車名、型式、登録ナンバー等)の確認

③お客さま情報

T-Connect
ご契約者さま情報
の確認・変更



お客様情報の
変更はこちら

②リモートメンテナンス店

担当販売店の確認・変更

④サポートアドレス

サービスの通知やオペレーターからご連絡する場合に
必要な連絡先を登録。

※メールアドレス・電話番号をそれぞれ3件まで登録可能。



⑤お支払い方法

お支払い方法(クレジット・TOYOTA Wallet)の登録内容の確認、変更

※外部サイトにてお支払い情報をご登録後、My TOYOTA (WEB)に戻り、登録手続きを完了させてください。

〈お支払い方法確認画面〉



〈お支払い方法変更の場合〉



クレジットカード
登録サイト

TOYOTA Wallet
登録サイト

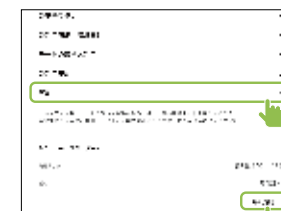
⑥ご契約プラン

- ご契約中の基本サービスの確認、
利用継続・解約手続き
- ご契約中のオプションサービスの確認、
購入・解約手続き



⑦解約

- (1) 「解約」を押す
- (2) 「解約手続きへ」を押す
- (3) 解約時の注意事項を確認のうえ
「同意する」にチェック
- (4) 「解約する(即時)」を押す



FAQ サイト
活用方法FAQ
サイト

T-ConnectのFAQサイトでは、知りたい情報を4つの検索方法でお探しいただけます。

検索

<https://tconnect.jp/faq/>

質問は
「こちら」
!



よくあるご質問

お問い合わせが多いQ&Aをご覧ください。

キーワード検索
FAQ No. 検索

- キーワード検索
ご質問内容のキーワードからQ&Aをご検索いただけます。
- FAQ No. 検索
確認したいFAQ No. で該当するQ&Aをご覧ください。

カテゴリー検索

お調べしたい内容のカテゴリからQ&Aをお探しいただけます。

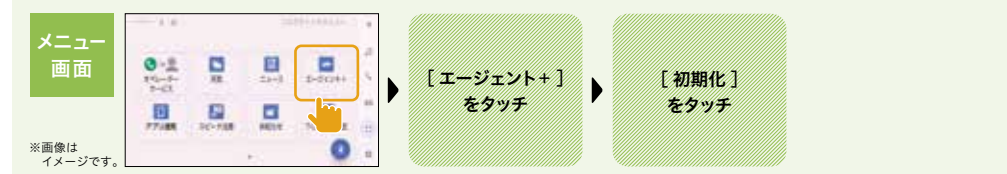
チャットで質問

お気軽にテキスト形式でお問い合わせいただけます。

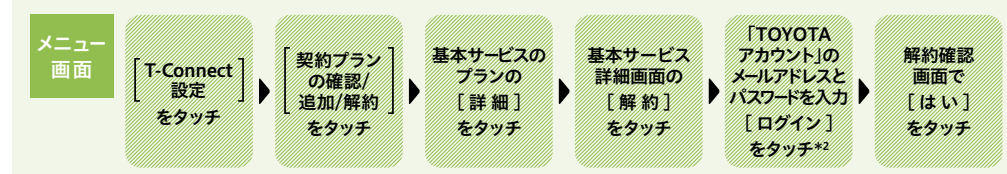
おクルマを
手放すときには

お客様の大切な情報を守るため、必ず以下の手続きを行ってください。手続きを行わないと、お客様の情報が車載機(ナビ)に残ります。

1 エージェント+の初期化(エージェント+をご利用の場合) » 車載機(ナビ)での操作



2 解約する*1 » 車載機(ナビ)で解約する場合



» 「My TOYOTA (WEB)」で解約する場合

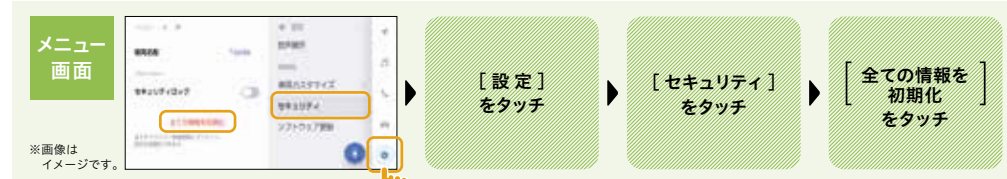
※詳しくは25ページにてご確認ください。

» T-Connectサポートセンターからも解約できます。

■T-Connectサポートセンター ☎ 0800-500-6200
受付時間 9:00 ~ 18:00 年中無休

- 必ず、ご契約者様からご連絡ください。ご本人様であることを確認させていただきます。
- お手元にT-Connect IDが分かるものと、自動車検査証(車検証)をご用意のうえ、お電話ください。

3 個人情報を初期化する » 車載機(ナビ)での操作



デジタルキーご契約車両を手放す際は、
車両に登録されたデジタルキーを必ず削除してください。

※右記QRコードより「クルマを操作して、デジタルキーを一括削除する」をご確認ください。



*1.解約手続きには、「TOYOTAアカウント」が必要です。契約期間途中の解約の場合、基本料金の返金はありません。基本サービスを解約した場合、オプションサービスも同時に解約されます。T-Connectエントリー(22)の場合、My TOYOTA (WEB)にて解約するか、T-Connectサポートセンターにご連絡ください。車載機(ナビ)により、ヘルプネットボタンが点灯・点滅する場合があります。その際、消灯までは操作せずに、ボタンに触れないでください。*2.車載機にて、「マイセッティング」でドライバー認識を設定している場合、「ログイン」画面が省略される場合があります。