

TOYOTA アカウント利用規約

TOYOTA アカウント利用規約(以下「本規約」といいます。)は、トヨタ自動車株式会社(以下「当社」といいます。)が発行する「TOYOTA アカウント」(以下「本アカウント」といいます。)利用条件を定めるものです。

第 1 条 (本規約の適用)

- 本規約は、本アカウントをご利用になるお客様(以下「利用者」といいます。)と当社との関係一切に適用されます。
- 利用者は、本アカウントを用いて、当社または提携事業者が提供する提携サービス(第 2 条にて定義します。)にログインし、またはこれらを利用することができます。利用者は、提携サービスをご利用になる場合は、本規約に加えて、提携サービスの利用規約および細則等を遵守するものとします。
- 本アカウントは、日本国内での利用に限定されます。

第 2 条 (定義)

本規約において使用する用語は、次の各号に定める意味を有するものとします。

- 「提携サービス」とは、当社または提携事業者が提供する、本アカウントを用いてログインまたは利用することのできる所定のサービスをいいます。
- 「提携事業者」とは、提携サービスを提供する当社以外の事業者をいいます。
- 「提携サービス ID」とは、提携サービスにて利用者を識別するためにお客様に発行している識別子のうち、当社が指定するものをいいます。
- 「個人利用者」とは、本規約第 4 条に基づき本アカウントの利用登録を行う際に「個人区分」を選択した利用者をいいます。
- 「法人利用者」とは、本規約第 4 条に基づき本アカウントの利用登録を行う際に「法人区分」を選択した利用者をいいます。
- 「コネクティッドサービス」とは、当社およびトヨタコネクティッド株式会社が提供する自動車向け情報通信サービス(「T-Connect」「G-Link」等)をいいます。
- 「コネクティッドサービス契約者」とは、利用者のうち、当社およびトヨタコネクティッド株式会社との間でコネクティッドサービスの利用契約を締結している者をいいます。
- 「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含まず。)をいいます。

第 3 条(アカウントサービス)

当社は、本アカウントをご登録された利用者に対して、次の各号に定めるサービス(以下「アカウントサービス」といいます。)を提供いたします。サービス内容は、予告なく追加・変更される場合があります。

- 本アカウントによる認証サービス
- 本アカウントの登録情報等の管理
- 登録されたメールアドレスに対する各種お知らせの配信
- 提携サービスとの ID 連携
- アカウントセンターによる提携サービスの同意管理

第4条（登録および登録情報変更）

1. 本アカウントを利用するためには、当社所定の方法に従い、当社指定の必要情報(以下「登録情報」といいます。)を入力して本アカウントの利用登録の申込を行い、当社の承認を受けるものとします。当社は、当該承認が完了した時点で、本アカウントを発行します。
2. 利用者(利用者になろうとする者を含みます。以下、本条において同様です。)は、申込にあたり、真実かつ正確な情報を入力するものとし、また、登録後も登録情報が正しい内容となるよう情報を適宜変更するものとします。
3. 利用者は登録情報に変更があった場合には、当社所定の方法に従い、速やかに変更するものとします。利用者が登録情報の変更を怠ったことにより不利益を被った場合、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 個人利用者はマイナンバーカードもしくは運転免許証を用い、本人確認を行うことができます。
5. コネクティッドサービス契約者は、当社所定の方法に従い、本アカウントに、コネクティッドサービスの契約対象車両の情報を登録することができます。
6. 当社は、利用者が次の各号のいずれかに該当する場合には、利用登録の申込を承認しないことがあります。
 - (1) 実在しない場合
 - (2) 未成年である場合
 - (3) 居住地が日本国外である場合
 - (4) 仮名または他人の名義を使用または盗用して申込をした場合
 - (5) 申込内容に虚偽、不正確、誤記または記入漏れ等がある場合
 - (6) 反社会的勢力に該当する場合、または反社会的勢力と関係を有する場合
 - (7) 本規約の内容に同意いただけない場合
 - (8) 本規約等の定めに従っていない場合
 - (9) その他当社が不適当と判断した場合

第5条(アカウントの連携)

1. 利用者は、当社または提携事業者が定める方法に従い、本アカウントと提携サービス ID を連携することにより、本アカウントによる認証を通じて、提携サービスを利用できるようになります。
2. 利用者は、自己の責任で提携サービスを利用するものとし、当社以外の提携事業者が提供する提携サービスの内容および提供等に関して、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 当社は、利用者の承諾を得ることなく、提携サービスの全部もしくは一部を追加、変更または削減することができるものとします。

第6条（アカウント等の管理責任）

1. 利用者は、自己の責任において、本アカウントおよびパスワードを使用および管理するものとし、これらの使用上の過誤または第三者の不正な使用等による損害等について、当社は一切の責任を負わないものとします。
2. 利用者は、自己の本アカウントおよびパスワードを第三者に公表、譲渡、売買もしくは貸与等し、またはその他の方法で第三者に使用させてはならないものとします。

第7条（登録削除）

1. 利用者は、当社所定の方法に従い、いつでも本アカウントの登録削除を行うことができます。なお、本アカウントを登録削除する場合には、提携サービスの定める規約に従い、別途所定の手続が必要となる場合があります。
2. 当社は、利用者が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合には、利用者に事前に通知することなく、本アカウントの利用を一時的に停止、または登録を削除することができるものとします。
 - (1)利用者が実在しない場合
 - (2)未成年者である場合
 - (3)居住地が日本国外である場合
 - (4)仮名または他人の名義を使用または盗用して登録をした場合
 - (5)登録内容に虚偽、不正確、誤記または記入漏れ等がある場合
 - (6)登録情報を利用者の要請により削除した場合
 - (7)利用者が3年以上の間、本アカウントの利用がない場合
 - (8)反社会的勢力に該当する場合、または反社会的勢力と関係を有する場合
 - (9)本規約(変更後も含みます。)の内容に同意いただけない場合
 - (10)本規約の定め違反した場合
 - (11)その他当社が利用者として不適当と判断した場合
3. 利用者は、本アカウントが登録削除された場合には、全てのアカウントサービスが利用できなくなります。ただし、登録削除のタイミングによっては、メールの配信の停止またはダイレクトメールの発送の停止等が遅れる場合があります。
4. 当社は、本アカウントが登録削除された場合には、アカウントサービスを通じて取得した利用者の個人情報の利用を速やかに停止し、一定期間保持した後に削除します。ただし、利用者より提供された情報のうち、個人情報以外の情報(匿名加工情報も含みます。)については、統計資料等として利用を継続する場合があります。

第8条（禁止事項）

利用者は、本アカウントの利用に関し、次の各号に定める行為をしてはならないものとします。

- (1) 他者の本アカウントおよびパスワードを不正に取得または使用する行為
- (2) 本アカウントまたはアカウントサービスを利用する権利を第三者に譲渡し、または担保に供する行為
- (3) アカウントサービスで提供されるテキスト等を、複製、改変、公衆送信(送信可能化を含みます。)、頒布、譲渡、貸与、翻訳または翻案等する行為、その他当社または正当な権限者の知的財産権を侵害する行為
- (4) 当社または第三者の財産・権利・プライバシーを侵害する行為
- (5) 当社または第三者の名誉・信用を毀損する行為
- (6) 有害なコンピュータープログラム等を送信し、または書き込む行為
- (7) 国内外のネットワークを経由して通信を行う場合には、経由する国内外のネットワークの規則に反する行為
- (8) アカウントサービスの運営を妨げ、またはそのおそれのある行為
- (9) アカウントサービスを不正または営利の目的で使用する行為
- (10) 法令または公序良俗に違反する行為
- (11) 本規約等の定め違反する行為
- (12) その他当社が不適切と判断する行為

第 9 条（個人情報の取り扱い）

当社は、本アカウントの利用に伴い取得する利用者の登録情報、本アカウントの利用履歴および利用情報（アカウントサービスのご利用状況、アカウントサービスを通じて取得する情報、提携サービスのウェブサイトの閲覧情報を含みます。）およびこれらの取得情報（以下、これらを総称して「利用者の個人情報」といいます。）を、本規約および当社の「[個人情報に関する基本方針](#)」、並びに個人情報保護法その他関連法令等に基づき、適切に取り扱うものとしします。

第 10 条（個人情報の利用目的）

1. 当社は、利用者の個人情報を、次の各号に定める利用目的の範囲内で利用します。
 - (1) 当社によるアカウントサービスの運営・提供のため。
 - (2) 当社により提携サービスの運営・提供のため。ただし、利用者が第 5 条に定めるアカウントの連携を行った場合に限りします。
 - (3) 当社が、当社の取り扱う商品・サービス（アカウントサービスを含みます。以下同様です。）についてのお問い合わせ等に適切に対応するため。
 - (4) 当社による広告、宣伝、マーケティングのため。
 - 当社が、メールや SMS 等を通じて、当社等が提供するサービス・商品・イベント・キャンペーンに関するご案内をするため。
 - 当社が、利用者の興味や関心の分析および予測を実施するため。
 - 当社が、アカウントサービスや当社が運営するウェブサイトやアプリを通じて、当社が提供する商品・サービスをご案内するため（利用者の興味や関心を分析した情報を用いて、パーソナライズされたコンテンツの表示をすることを含みます。）。
 - (5) 当社の取り扱う商品やサービス改善および研究開発のため。
 - アカウントサービスの改善および、当社の取り扱う商品・サービスの企画開発、品質向上に関する研究開発のため（アンケート調査をすることを含みます。）。
 - 利用者のアカウントサービスの利用状況等に関する統計情報の作成および提供のため。
2. 当社は、利用者に対して事前に同意を得ることなく、本規約に定める利用目的の範囲を超えて、利用者の個人情報を利用することはありません。

第 11 条（個人情報の第三者提供）

1. 当社は、利用者が第 5 条に定めるアカウントの連携を行った場合、次の各号に定める利用目的の範囲内で、利用者の個人情報を、提携事業者に提供することがあり、利用者はこれに同意するものとしします。
 - (1) 提携事業者による各提携サービスの提供のため。
 - (2) 提携事業者が、各提携サービスにて取り扱う商品・サービスについてのお問い合わせ等に適切に対応するため。
 - (3) その他、各提携サービスが個別に規約等で定める利用目的のため。
2. 当社は、個人情報保護法その他関連法令により認められる場合を除き、利用者の事前の同意を得ることなく、前条に定める利用目的の範囲を超えて、利用者の個人情報を第三者に提供することはありません。
3. 当社は、アカウントサービスに関する業務（個人情報の取扱いを含みます。）を第三者に委託することがあり、その場合、利用者の個人情報について適切な安全管理が図られるよう、業務委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

第 12 条(登録車両の情報管理)

1. 当社は、コネクティッドサービス契約者が第 4 条第 5 項に基づき本アカウントにコネクティッドサービス契約対象車両の情報を登録した場合には、次の各号に定める利用目的の範囲内で、コネクティッドサービスの契約情報(契約者の氏名、契約期間等)を利用します。
 - (1) 車両情報の登録時の本人照合のため。
 - (2) 登録情報とコネクティッドサービスの契約情報との整合性確認のため。
2. 当社は、コネクティッドサービス契約者が本アカウントに情報を登録した車両についてコネクティッドサービスの契約が終了し、保管する必要がなくなったと判断した場合には、一定期間経過後、本アカウントにおける車両情報の登録を解除します。

第 13 条 (投稿情報等の削除)

当社は、利用者に事前に通知することなく、利用者のアカウントサービス等の利用履歴、および利用者がアカウントサービス等を利用して投稿した情報・文書等を削除することがあります。当社は、当該削除により利用者に不利益または損害が生じたとしても、これらについて一切の責任を負わないものとします。

第 14 条 (著作権等)

1. アカウントサービスを通じて提供されるテキスト、画像、写真、音声、動画および情報等(以下「テキスト等」といいます。)に関する著作権、商標権および意匠権等の知的財産権は、当社またはその他の正当な権限者に帰属しています。利用者は、アカウントサービスを通じて取得した著作物等を、当社が明示的に許諾した範囲および著作権法で認められた私的使用の範囲を超えて使用することはできないものとします。
2. 当社に寄せられたアカウントサービスに係る提案、感想その他の意見(以下「提案等」といいます。)に関する著作権(著作権法第 27 条および第 28 条の権利を含みます。)その他一切の権利は、当社に帰属するものとします。当社に提案等を行う者は、当該提案等について著作者人格権を行使しないものとします。

第 15 条 (お問い合わせ等)

利用者は、当社が保有する利用者の個人情報について、当社所定の方法に従い、開示、訂正、追加、削除または利用停止等(以下「開示等」といいます。)を請求することができます。個人情報の開示等のご請求または苦情等、個人情報に関するお問い合わせについては、「トヨタ自動車お客様相談センター」までご連絡ください。

第 16 条 (連絡方法)

アカウントサービスに関するお問い合わせ・ご相談その他利用者の当社に対する連絡または通知、および当社から利用者に対する連絡または通知は、それぞれ当社所定の方法で行うものとします。

第 17 条（アカウントサービス等の中断）

当社は、次の各号のいずれかに該当する事由が生じた場合には、利用者に事前に通知することなく、アカウントサービスの提供を一時的に中断することがあります。

- (1) アカウントサービスに関連するシステムの保守を、定期的にまたは緊急に行う場合
- (2) 火災、停電等によりアカウントサービスの提供ができなくなった場合
- (3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災によりアカウントサービスの提供ができなくなった場合
- (4) 戦争、暴動、騒乱、労働争議等によりアカウントサービスの提供ができなくなった場合
- (5) 通信サービスが停止された場合、または端末の使用環境その他の事情により通信障害が生じた場合
- (6) その他運用上または技術上、当社がアカウントサービスの提供の一時的な中断を必要と判断した場合

第 18 条（アカウントサービスの変更または廃止）

1. 当社は、利用者の事前の承諾を得ることなく、アカウントサービスの内容の全部もしくは一部の追加、変更または廃止等(以下「廃止等」といいます。)をすることができるものとします。
2. 当社は、前項の廃止等により利用者に損害が生じた場合でも、当該損害について一切の責任を負わないものとします。

第 19 条（本規約の変更）

1. 当社は、当ウェブサイトへの掲載その他当社が適切と認める方法により、本規約の変更後の内容および効力発生日を利用者に周知することにより、本規約の内容を変更することができるものとします。この場合、効力発生日をもって本規約の変更の効力が生じます。
2. 利用者は、本規約の変更の効力発生日以降にアカウントサービスを利用したときは、変更後の本規約に同意したものとみなします。ただし、利用者の同意が必要な変更がある場合は、当社所定の方法で利用者の同意を得るものとします。

第 20 条（損害賠償）

利用者が、本規約等に違反する行為、または不正もしくは違法な行為によって、当社に損害を与え、またはそのおそれを生じさせた場合には、当社は、利用者に対して、当該行為の差止め、および当社の被った損害の賠償を請求することができるものとします。

第 21 条（免責）

1. 当社は、アカウントサービスの特定の目的への適合性、有用性、正確性および完全性について何ら保証を行いません。
2. 当社は、利用者によるアカウントサービスの利用または利用不能により生じる損害について、一切の責任を負わないものとします。
3. 当社は、次の各号に定める事由により利用者に損害が生じたとしても、これについて一切の責任を負わないものとします。
 - (1) 当社が相当の安全策を講じたにもかかわらず、第三者による不正アクセスまたはコンピュータウイルスの混入等の不正行為が行われたこと

(2) 通信回線、システムまたはサーバー等の障害による本サービス等の中断、遅滞、不能またはデータ消失等

(3) 当社または提携事業者の提供するテキスト等の誤記または誤謬

4. 当社は、利用者と第三者(他の利用者および提携事業者を含みますが、これらに限られません。)との間で生じた紛争について、一切の責任を負わないものとします。

第 22 条 (準拠法・裁判管轄)

1. 本規約は、日本法に準拠し、同法に従い解釈されるものとします。
2. 利用者と当社との間で本規約等または本サービス等に関して生じた紛争については、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

2024 年 5 月 13 日 改定