

正常にAC外部給電できないとき

AC外部給電開始画面が表示されない

主な原因と対処法

1 ヴィークルパワーコネクタがしっかりと接続されていない

いったんヴィークルパワーコネクタを取りはずし、再度、“カチッ”と音がするまで確実に挿し込んでください。

2 ブレーキペダルを踏みながらパワースイッチを操作している

ブレーキペダルから足を離してパワースイッチを操作してください。

3 パワースイッチがACCになっている

パワースイッチがOFFの状態から、ブレーキペダルを踏まずに、パワースイッチをONにしてください。

4 シフトポジションがP以外にある

シフトポジションがPになっていることを確認してください。

HV給電モードを選択できない 主な原因と対処法

ガソリンなどの燃料が不足している

燃料残量警告灯を確認し、点灯している場合はすみやかに燃料を補給してください。

EV給電モードを選択できない 主な原因と対処法

駆動用電池の残量が不足している

駆動用電池の残量を確認し、残量が少なくなっているときは、駆動用電池を充電してください。

[次のページへ](#)

ヴェークルパワーコネクタの電源スイッチを押しても AC外部給電が開始されない**主な原因**と対処法

1

電源スイッチを2回押す間隔が長すぎる、
または電源スイッチを2回よりも多く押している

電源スイッチは、約3秒以内に2回連続で押してください。

2

外気温が高い

いったんヴェークルパワーコネクタを取りはずしてから車両を日陰などへ移動したり、エアコンを使用するなどして車内温度を下げ、しばらくしてから、パワースイッチをOFFにし、はじめから操作をやり直してください。

3

外気温が低い

いったんヴェークルパワーコネクタを取りはずしてからしばらく走行したり、エアコンを使用するなどして車内温度を上げ、しばらくしてから、パワースイッチをOFFにし、はじめから操作をやり直してください。

4

電気製品が故障などで作動しない

電気製品の電源プラグを抜き、電気製品自体が故障していないかを確認後、パワースイッチをOFFにし、はじめから操作をやり直してください。それでも作動しない場合は電気製品の取扱説明書を確認してください。

5 消費電力の合計が1500Wを超えている

電気製品の電源プラグを抜き、消費電力の合計が1500W以下になっているか確認後、パワースイッチをOFFにし、はじめから操作をやり直してください。

6 コンセントがショートしている

電気製品の電源プラグを抜き、下記項目を確認後、はじめから操作をやり直してください。

- ピンなどの異物が挿さっていないか。
- 飲料水、雨水、雪などが付着していないか。
- ほこりやごみが付着していないか。

7 駆動用電池の残量が不足している

駆動用電池の残量を確認してください。

残量が少なくなっているときは、以下のいずれかの方法で駆動用電池の残量を回復させてください。

- ヴィークルパワーコネクタを取り外し、ブレーキペダルをしっかりと踏みながらパワースイッチを押す。
- 普通充電を実施する。